Fundusze Europejskie na Migracje, Granice i Bezpieczeństwo | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską

IZGW.01.01-IZ.00-0007/24 pn. „Realizacja szkoleń językowych na rzecz funkcjonariuszy SG" współfinansowany ze środków Funduszu Zintegrowanego Zarządzania Granicami, w ramach Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej na lata 2021 – 2027.

Kętrzyn, dnia 03.06.2026 r.

WARMIŃSKO – MAZURSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
im. gen. bryg. Stefana Pasławskiego

Egz. pojedynczy

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT CENOWYCH NA ZAKUP BILETÓW LOTNICZYCH DLA PRZEDSTAWICIELI SŁUŻB GRANICZNYCH MIĘDZYNARODOWYCH WARSZTATÓW JĘZYKOWYCH

o wartości szacunkowej poniżej kwoty 170 000,00 zł

KIEROWNIK
SEKCJI GOSPODARKI TRANSPORTOWEJ
Wydziału Techniki i Zaopatrzenia
Warmińsko - Mazurskiego Oddziału
Straży Granicznej
ppor. SG Piotr GNAT

.....
(Kierownik wewnętrznej komórki zaopatrującej)

Dane Zamawiającego:

Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej
ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78
11-400 Kętrzyn
tel. (89) 750 33 85
sgt.wtiz.wmosg@strazgraniczna.pl

Wykonano: egzemplarz pojedynczy - a/a.
Wykonała: Adrianna Ślepik
Tel. (89) 750 36 92
Dnia 21.05.2026 r.

IZGW.01.01-IZ.00-0007/24 pn. „Realizacja szkoleń językowych na rzecz funkcjonariuszy SG" współfinansowany ze środków Funduszu Zintegrowanego Zarządzania Granicami, w ramach Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej na lata 2021 – 2027.

I. Ofertę należy złożyć na adres e-mail(skan): **do dnia 08.06.2026r.**
e-mail: **sgt.wtiz.wmosg@strazgraniczna.pl**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania, odstąpienia od złożenia zamówienia oraz możliwość niedokonania wyboru oferty.

II. **Termin realizacji przedmiotu zamówienia: nie dłużej niż do 27.06.2026 r.,** zgodnie z harmonogramem lotów stanowiącym załącznik do projektu umowy, niemniej Zamawiający zastrzega możliwość zmiany harmonogramu, zgodnie z zasadami określonymi w projekcie umowy.

Trasa Tallinn (Estonia) – Warszawa Okęcie (Polska) – Tallinn (Estonia) - nie więcej niż 1 bilet
Dzień 17.06.2026 r.
Miejsce wylotu: Tallinn Lennart Meri (Estonia)
Preferowana godzina: godz. 14:00
Miejsce docelowe: Warszawa – Okęcie (Polska)
Dzień 27.06.2026 r.
Miejsce wylotu: Warszawa - Okęcie (Polska)
Preferowana godzina: godz. 14:00
Miejsce docelowe: Tallinn Lennart Meri (Estonia)

Trasa Tallinn (Estonia) – Warszawa Okęcie (Polska) – Tallinn (Estonia) – nie więcej niż 3 bilety
Dzień 21.06.2026 r.
Miejsce wylotu: Tallinn Lennart Meri (Estonia)
Preferowana godzina: godz. 14:00
Miejsce docelowe: Warszawa – Okęcie (Polska)
Dzień 27.06.2026 r.
Miejsce wylotu: Warszawa - Okęcie (Polska)
Preferowana godzina: godz. 14:00
Miejsce docelowe: Tallinn Lennart Meri (Estonia)

Trasa Ryga (Łotwa) – Warszawa Okęcie (Polska) - Ryga (Łotwa) – nie więcej niż 4 bilety
Dzień 21.06.2026 r.
Miejsce wylotu: Port Lotniczy Ryga (Łotwa)
Preferowana godzina: godz. 14:00
Miejsce docelowe: Warszawa – Okęcie (Polska)
Dzień 27.06.2026 r.
Miejsce wylotu: Warszawa - Okęcie (Polska)
Preferowana godzina: godz. 14:00
Miejsce docelowe: Port Lotniczy Ryga (Łotwa)

III. Do kontaktu upoważnione są:

plut. SG Aneta Lewczyszyn tel. 89 750 35 04

Pani Adrianna Ślepik, tel. 89 750 36 92

IV. Opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia międzynarodowych biletów (biletów elektronicznych w formacie pdf, przesłanych na adres e-mail), zapewniających usługę transportu lotniczego dla przedstawicieli służb granicznych w ramach Międzynarodowych warsztatów językowych realizowanych z projektu nr IZGW.01.01-IZ.00-0007/24 pn. "Realizacja szkoleń językowych na rzecz funkcjonariuszy SG", zgodnie z Harmonogramem lotów zawartym w projekcie umowy oraz pkt II Zaproszenia do składania ofert.

KOD CPV:

CPV – 60400000-2 – Usługi transportu lotniczego

CPV – 63512000-1 – Usługi sprzedaży biletów podróżnych i pakietów wycieczkowych.

V. Warunki zamówienia:.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje wyszukanie najbardziej optymalnych, tj. korzystnych cenowo i godzinowo połączeń lotniczych, rezerwację, sprzedaż i dostarczenie biletów lotniczych z przeznaczeniem na zagraniczny przewóz osób wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z Harmonogramem oraz warunkami wskazanymi w Zaproszeniu do składania ofert oraz umowie stanowiącą integralną część Zaproszenia.
2. Cena ofertowa powinna zawierać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia (koszty przelotu, koszty bagażu podręcznego – 1 szt. i rejestrowanego – 1 szt. – o wadze nieprzekraczającej 23 kg oraz inne opłaty, niezbędne do kompletnej i terminowej realizacji przedmiotu zamówienia).
3. Zamawiający zobowiązuje się w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT zapłacić przelewem wynagrodzenie za wykonaną usługę na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze znajdujący się w Wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT.
4. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający informuje, że stosuje mechanizm podzielonej płatności zgodnie z art. 108 a-d ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 ze zm.).
6. Formularz ofertowy musi być podpisany przez Wykonawcę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy w obrocie prawnym, w sposób umożliwiający identyfikację osób, które złożyły podpisy w jego imieniu (np. wraz z imiennymi pieczątkami tych osób).
7. W przypadku złożenia podpisu przez osoby upoważnione do podpisania oferty należy dołączyć pełnomocnictwo. Treść pełnomocnictwa powinna dokładnie określać zakres umocowania oraz dane mocodawców i pełnomocnika.
8. W przypadku wysłania korespondencji e-mailem (np. o przedmiot zamówienia), należy telefonicznie upewnić się pod numerem telefonu 89 750 36 92, że została ona otrzymana

przez Zamawiającego. Może się zdarzyć, że centralnie funkcjonujące zabezpieczenie antyspamowe uzna adres e-mail Wykonawcy za spam i dokona blokady korespondencji.

9. Szczegółowe warunki zamówienia określone zostały w projekcie umowy stanowiącym załącznik do zaproszenia.

VI. Wymagane dokumenty.

1. Podpisany formularz ofertowy zgodnie z opisem przedmiotu oraz warunkami zamówienia.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru (KRS lub CEiDG), jeśli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru.

VII.Załączniki:

Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
Załącznik nr 2 – Projekt umowy.

VIII. Kryterium oceny ofert:

Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium oceny ofert:

1) Wysokość **opłaty transakcyjnej** za rezerwację biletu lotniczego. – waga 80 % (maksymalnie 80 pkt)
2) Wysokość udzielonego **upustu** przy sprzedaży biletu lotniczego. – waga 20 % (maksymalnie 20 pkt)

Zamawiający dokona oceny ofert wg następującego wzoru:

$$\mathbf{P_n = OT_n + U_n}$$

gdzie:
$\mathbf{P_n}$ - łączna liczba punktów przyznana danej ofercie $_n$
$\mathbf{OT_n}$ - liczba punktów przyznana ofercie $_n$ w kryterium „Opłata transakcyjna"
$\mathbf{U_n}$ - liczba punktów przyznana ofercie$_n$ w kryterium „Udzielony upust"

1) Zamawiający przyzna każdej ofercie punkty w kryterium „Opłata transakcyjna" wg wzoru:

$$OT_n = \frac{OT_{min}}{OT_{bad}} \times 80\% \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:
OT_n - liczba punktów badanej oferty $_n$ w kryterium „Opłata transakcyjna"
OT_{min} - najniższa wartość opłaty transakcyjnej spośród wszystkich ofert podlegających ocenie
OT_{bad} - Wartość opłaty transakcyjnej w ofercie badanej
80% - znaczenie kryterium „Opłata transakcyjna"
100 punktów - współczynnik przeliczeniowy

IZGW.01.01-IZ.00-0007/24 pn. „Realizacja szkoleń językowych na rzecz funkcjonariuszy SG" współfinansowany ze środków Funduszu Zintegrowanego Zarządzania Granicami, w ramach Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej na lata 2021 – 2027.

2) Zamawiający przyzna każdej ofercie punkty w kryterium „Udzielony upust" wg wzoru:

$$U_n = \frac{U_{min}}{U_{bad}} \text{ x 20\% x 100 pkt}$$

gdzie:
U_n - liczba punktów badanej oferty $_n$ w kryterium „Udzielony upust"
U_{min} - najniższa wartość upustu spośród wszystkich ofert podlegających ocenie
U_{bad} - Wartość upustu w ofercie badanej
20% - znaczenie kryterium „Opłata transakcyjna"
100 punktów - współczynnik przeliczeniowy

IX. RODO

Informacja o przetwarzaniu Pana/Pani danych osobowych znajduje się na stronie Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej pod adresem: http://wm.strazgraniczna.pl/wm/rodo/28503,RODO.html

U W A G A:

Zamawiający nie udzieli zamówienia Wykonawcom znajdującym się na liście osób i podmiotów względem, których zgodnie z ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514, późn zm.) stosuje się środki sankcyjne.

Fundusze Europejskie na Migracje, Granice i Bezpieczeństwo | Rzeczpospolita Polska | Dofinansowane przez Unię Europejską

IZGW.01.01-IZ.00-0007/24 pn. „Realizacja szkoleń językowych na rzecz funkcjonariuszy SG" współfinansowany ze środków Funduszu Zintegrowanego Zarządzania Granicami, w ramach Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej na lata 2021 – 2027.

Załącznik Nr 1

FORMULARZ OFERTOWY

....., dnia ..... 2026 r.

.....
(Wykonawca)

WARMIŃSKO-MAZURSKI
ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78
11-400 Kętrzyn

Oferuję realizację niżej wymienionej usługi
dla Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej
11-400 Kętrzyn, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78

Lp.	Nazwa przedmiotu zamówienia	J. m.	Ilość	Wielkość upustu cenowego za wystawienie i dostawę 1 szt. biletu lotniczego (w %)	Wartość oplaty transakcyjnej za rezerwację oraz zakup 1 sztuki biletu lotniczego	Stawka podatku VAT oplaty transakcyjnej	*Cena jednostkowa brutto na następny dzień po publikacji zaproszenia	Wartość brutto = poz. 4 x (poz. 8 + poz. 6) – poz. 5
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	*Bilet na trasie Tallinn (Estonia) – Warszwa Okęcie (Polska) – Tallinn (Estonia) Wylot: 17 czerwca 2026 r. Powrót : 27 czerwca 2026 r.	szt.	1					
2.	*Bilet na trasie Tallinn (Estonia) – Warszwa Okęcie (Polska) – Tallinn (Estonia) Wylot: 21 czerwca 2026 r. Powrót : 27 czerwca 2026 r.	szt.	3					
3	*Bilet na trasie Ryga (Łotwa) – Warszawa Okęcie (Polska) - Ryga (Łotwa) Wylot: 21 czerwca 2026 r. Powrót : 27 czerwca 2026 r.	szt.	4					
Razem wartość brutto (posłuży do wyboru najkorzystniejszej oferty):								

Podczas realizacji umowy na rezerwację, sprzedaż i dostarczenie biletów lotniczych cena brutto za 1 sztukę biletu lotniczego będzie uwzględniała bieżące ceny jednostkowe oferowane przez przewoźników. Cena na następny dzień po publikacji zaproszenia podawana jest na potrzeby oceny oferty w ramach kryteriów nr 1 i 2 pkt VIII przedmiotowego zaproszenia do składania ofert cenowych.

IZGW.01.01-IZ.00-0007/24 pn. „Realizacja szkoleń językowych na rzecz funkcjonariuszy SG" współfinansowany ze środków Funduszu Zintegrowanego Zarządzania Granicami, w ramach Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej na lata 2021 – 2027.

Termin związania ofertą– (wg Wykonawcy - ..... dni).

Osoba do kontaktów ze strony Wykonawcy .....

- tel. kontaktowy – .....
- e-mail: .....

Oświadczam, że:

1) zapoznałem się z opisem przedmiotu zamówienia oraz warunkami umowy i nie wnoszę zastrzeżeń;
2) wyrażam zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 ze zm.) powstałych wierzytelności, w tym z tytułu kar umownych określonych w niniejszych warunkach zamówienia, z jakiejkolwiek należności Wykonawcy – z tym, że potrącenie to może dotyczyć także zobowiązań niewymagalnych. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością;
3) nie znajduję się na liście osób i podmiotów względem, których zgodnie z Ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierani u agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514, z późn. zm.) stosuje się środki sankcyjne.

.....
(podpis Wykonawcy)

IZGW.01.01-IZ.00-0007/24 pn. „Realizacja szkoleń językowych na rzecz funkcjonariuszy SG" współfinansowany ze środków Funduszu Zintegrowanego Zarządzania Granicami, w ramach Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej na lata 2021 – 2027.

Załącznik Nr 2

UMOWA NR ...../...../26

Egz. Nr....

zawarta w dniu .....r. w Kętrzynie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Warmińsko-Mazurskim Oddziałem Straży Granicznej, z siedzibą w Kętrzynie, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78, 11-400 Kętrzyn, posiadającym NIP 742-000-73-89, REGON 510207605, zwanym dalej Zamawiającym reprezentowanym przez:
.....,
przy kontrasygnacie:
.....- Głównego Księgowego Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej,
a
.....
zwanym w treści umowy Wykonawcą reprezentowanym przez:
.....

w uzgodnieniu z:
.....– Komendantem Centrum Szkolenia Straży Granicznej w Kętrzynie,

- w treści umowy Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej również: Stroną lub Stronami.

§ 1. Przedmiot umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta celem wdrożenia projektu: *IZGW.01.01-IZ.00-0007/24 pn. „Realizacja szkoleń językowych na rzecz funkcjonariuszy SG"*, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej na lata 2021-2027.
2. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia 8 sztuk międzynarodowych biletów lotniczych. Trasy podróży, daty realizacji, preferowane godziny wylotów i przylotów oraz przewidywane ilości biletów zostały w szczegółowości określone w **Harmonogramie lotów**, zwanym dalej „Harmonogramem", stanowiącym załącznik do umowy, z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, niezbędny do realizacji usługi lotniczej określonej w Harmonogramie. Za termin zakończenia obowiązywania umowy uznaje się datę wykonania ostatniej usługi lotniczej objętej Harmonogramem.
4. Bilety lotnicze, o których mowa w ust. 2, dotyczą przewozu osób wraz z bagażem podręcznym i bagażem rejestrowanym (bagaż podręczny – 1 sztuka, bagaż rejestrowany - 1 sztuka o wadze do 23 kg).
5. Zamawiający ma prawo wystąpić do Wykonawcy z wnioskiem o zmianę Harmonogramu w zakresie trasy podróży lotniczych, daty realizacji podróży lotniczych, preferowanych przez Zamawiającego godzin wylotu i przylotu oraz przewidywanych ilości biletów lotniczych podlegających rezerwacji, sprzedaży i dostarczeniu w szczególności w sytuacji:

1) zaistnienia niedających się przewidzieć wcześniej okoliczności, dotyczących uczestników warsztatów, skutkujących niemożliwością zapewnienia ich udziału w pierwotnym terminie określonym w Harmonogramie,
2) zaistnienia niedających się przewidzieć wcześniej okoliczności, dotyczących Zamawiającego, skutkujących niemożliwością realizacji działań projektowych przewidzianych w Harmonogramie w określonym w nim terminie, miejscu i zakresie, w szczególności okoliczności związanych z absencją wykładowców realizujących warsztaty,
3) zaistnienia niedających się przewidzieć wcześniej okoliczności, dotyczących realizacji innych zamówień związanych z wdrażaniem Projektu, w tym w szczególności brakiem możliwości realizacji usług hotelarskich czy usług żywienia zbiorowego na pierwotnie planowany termin wynikający z Harmonogramu dla określonej w nim liczby osób,
4) zaistnienia innych, niedających się przewidzieć wcześniej okoliczności, dotyczących zarówno uczestników warsztatów, jak i Zamawiającego, skutkujących niemożliwością realizacji działań projektowych w pierwotnie planowanych w Harmonogramie terminach oraz na rzecz wskazanej w nim pierwotnie liczby osób.

6. Zamawiający deklaruje, iż zmiany Harmonogramu w zakresie zmniejszenia przewidywanej ilości biletów lotniczych podlegających rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia na rzecz Zamawiającego nie przekroczą ogółem 2 sztuk z przewidywanej pierwotnie ilości biletów lotniczych, a minimalna wartość świadczenia będzie odpowiadała co najmniej 6 sztukom biletów lotniczych z przewidywanej pierwotnie ilości biletów podlegających rezerwacji, sprzedaży i dostarczeniu na rzecz Zamawiającego.
7. Strony ustalają, iż daty, trasy lub preferowane godziny lotów mogą ulec zmianie na wniosek Zamawiającego, który zostanie przekazany nie później niż 3 dni przed planowanym pierwotnie terminem lotu. Wykonawca zobowiązuje się do uwzględnienia w miarę możliwości zaproponowanych przez Zamawiającego zmian Harmonogramu lub – w sytuacji braku możliwości uwzględnienia zmian wnioskowanych przez Zamawiającego - zaproponowania innych terminów, tras, czy preferowanych godzin lotów dogodnych dla Zamawiającego. Uzgodnienie zmian w Harmonogramie winno nastąpić w terminie 2 dni od otrzymania przez Wykonawcę wniosku Zamawiającego. Zmieniony Harmonogram zacznie obowiązywać z dniem jego potwierdzenia przez Wykonawcę poprzez opatrzenie go adnotacją „Akceptuję" i odesłanie Zamawiającemu pocztą elektroniczną. Z tytułu zmiany Harmonogramu Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiekolwiek roszczenie wobec Zamawiającego.
8. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednią wiedzą i doświadczeniem koniecznym do prawidłowej realizacji umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług objętych zamówieniem zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zobowiązuje się do dołożenia przy realizacji umowy najwyższej staranności, wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności.
10. Realizację przedmiotu umowy na zakup biletów inicjuje Zamawiający składając Wykonawcy **zapytanie**, w którym wskazuje trasy podróży lotniczych, daty realizacji podróży lotniczych,

IZGW.01.01-IZ.00-0007/24 pn. „Realizacja szkoleń językowych na rzecz funkcjonariuszy SG" współfinansowany ze środków Funduszu Zintegrowanego Zarządzania Granicami, w ramach Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej na lata 2021 – 2027.

preferowane przez Zamawiającego godziny wylotu i przylotu oraz ilości biletów lotniczych podlegających rezerwacji, sprzedaży i dostarczenia na rzecz Zamawiającego.

11. Zamawiający deklaruje złożenie zapytania dotyczącego rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych w możliwie najdłuższym terminie nie krócej niż 5 dni przed planowaną podróżą, pozwalającym na uzyskanie najbardziej korzystnych stawek i taryf oferowanych przez przewoźników.
12. W odpowiedzi na złożone przez Zamawiającego zapytanie dotyczące rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, Wykonawca zobowiązany jest do przesłania Zamawiającemu **propozycji połączenia**, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, z uwzględnieniem w miarę możliwości sugerowanych w Harmonogramie godzin wylotu i przylotu, w czasie 4 godzin od momentu złożenia zapytania przez Zamawiającego, zgodnie z treścią złożonej oferty
13. Propozycja połączenia, o której mowa w ust. 12, winna zawierać wskazanie trasy przelotu, godzin rozpoczęcia i zakończenia podróży oraz cen biletów na objęte propozycją połączenia.
14. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia Zamawiającemu – w miarę możliwości – co najmniej 3 wariantów podróży lotniczej, zgodnie z warunkami, określonymi w zapytaniu przez Zamawiającego. W razie braku takiej możliwości Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia alternatywnych połączeń lotniczych, na ustalonych warunkach
15. Wykonawca winien przy sporządzaniu propozycji połączenia uwzględniać minimalne ceny dostępne w danym terminie na danej trasie, z zachowaniem zasad uczciwości handlowej, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o każdej możliwej do uzyskania obniżce ceny, upuście czy promocji na usługi objęte przedmiotem umowy niezwłocznie po uzyskaniu takiej informacji.
16. Wykonawca zobowiązuje się wykonać na rzecz Zamawiającego usługę objętą przedmiotem umowy na podstawie **zamówienia** złożonego z ramienia Zamawiającego drogą elektroniczną, w odpowiedzi na przedłożoną z ramienia Wykonawcy propozycję połączenia, w rozumieniu ust. 12 niniejszej umowy
17. Zamówienie winno zawierać następujące elementy:
    1) wskazanie trasy wybranej spośród propozycji połączeń przedstawionych przez Wykonawcę, obejmujące wskazanie daty, godziny i miejsca wylotu oraz przylotu samolotu,
    2) wskazanie połączenia dogodnego ze względu na czynniki organizacyjne przedsięwzięcia (np. wybór połączenia bezpośredniego),
    3) wskazanie ilości biletów lotniczych wraz ze wskazaniem imiennym osób, na rzecz których wystawione zostaną bilety poprzez podanie imienia i nazwiska oraz płci pasażerów, a także danych kontaktowych pasażerów w postaci numeru telefonu oraz adresu e-mail,
    4) inne elementy niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia, których konieczność wskazania przez Zamawiającego Strony uzgodnią w drodze kontaktów roboczych.
18. Przesłanie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy zamówienia, o którym mowa w ust. 16 jest równoznaczne z upoważnieniem Wykonawcy do dokonania na jego rzecz rezerwacji biletów objętych zamówieniem.

19. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu, drogą elektroniczną, potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji, w ciągu maksymalnie 4 godzin od chwili otrzymania zamówienia.
20. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania Zamawiającemu projektów biletów lotniczych objętych rezerwacją w ciągu maksymalnie 6 godzin od chwili otrzymania zamówienia, celem potwierdzenia przez Zamawiającego poprawności ujętych w nich danych dotyczących trasy oraz danych osobowych i kontaktowych pasażerów. Zamawiający zobowiązuje się do dokonania tej czynności w czasie nie dłuższym niż 16 godzin od chwili otrzymaniu projektów biletów od Wykonawcy.
21. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu objętych zamówieniem i rezerwacją biletów lotniczych (w formacie pdf) z tytułu realizacji zamówienia w czasie nie dłuższym niż 5 godzin od chwili potwierdzenia przez Zamawiającego poprawności danych, ujętych w projektach biletów.
22. Zamawiający może odwołać rezerwację objętą zamówieniem, jak również dokonać zmiany rezerwacji objętej zamówieniem w zakresie osoby pasażera na rzecz którego wystawiono bilet, trasy oraz terminów podróży. Jeżeli odwołanie lub zmiana rezerwacji objętej zamówieniem spowoduje zmianę ceny biletu, Zamawiający pokryje udokumentowaną różnicę w cenie.
23. Strony ustalają, że wszelka korespondencja dotycząca realizacji przedmiotu umowy, w tym zapytania Zamawiającego, propozycje połączeń przedkładane przez Wykonawcę, zamówienia składane przez Zamawiającego, potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez Wykonawcę, projekty biletów lotniczych przedkładane przez Wykonawcę, potwierdzenia poprawności danych ujętych w projektach biletów przez Zamawiającego będzie realizowana w dniach i godzinach urzędowania Zamawiającego, tj. w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 do godz. 15.15 drogą elektroniczną, z użyciem następujących adresów poczty elektronicznej:
    1) Wykonawca:
       ..... @.....
    2) Zamawiający:
       Aneta.Lewczyszyn@strazgraniczna.pl
       Adrianna.slepik@strazgraniczna.pl
24. W trakcie realizacji umowy Zamawiający jest zobowiązany do:
    1) współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy,
    2) udzielania Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania przedmiotu umowy, o ile nie są one objęte tajemnicą prawnie chronioną.
25. W trakcie realizacji umowy Wykonawca jest zobowiązany do:
    1) współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji umowy,
    2) dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów,

IZGW.01.01-IZ.00-0007/24 pn. „Realizacja szkoleń językowych na rzecz funkcjonariuszy SG" współfinansowany ze środków Funduszu Zintegrowanego Zarządzania Granicami, w ramach Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej na lata 2021 – 2027.

3) udzielania Zamawiającemu wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, niezbędnych do prawidłowego i terminowego wykonania zamówienia, o ile nie są objęte tajemnicą prawnie chronioną,
4) udzielania Zamawiającemu w okresie obowiązywania umowy niezbędnych informacji i pomocy w dochodzeniu przez Zamawiającego roszczeń od przewoźnika lotniczego, w szczególności związanych z odmową przyjęcia pasażera na pokład, odwołaniem lotu lub jego znacznym opóźnieniem, zagubieniem, opóźnieniem dostarczenia lub zniszczeniem bagażu pasażera. Wykonawca przekaże Zamawiającemu w tym celu wszelkie posiadane dokumenty, kopie plików oraz inne dane niezbędne dla dochodzenia przez Zamawiającego związanych z tym roszczeń.

§ 2. Wynagrodzenie i płatność

1. Całkowite wynagrodzenie brutto Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy obejmuje należności za faktyczną realizację złożonych przez Zamawiającego zamówień w rozumieniu § 1 ust. 16 i składa się z:
   1) ostatecznych cen brutto za dostarczone przez Wykonawcę Zamawiającemu bilety lotnicze, w rozumieniu ust. 2, przy zastosowaniu stawki podatku VAT w wysokości 0 %, zgodnie z treścią złożonej oferty,
   2) opłat transakcyjnych, w rozumieniu ust. 4, przy zastosowaniu stawki podatku VAT w wysokości .... %, zgodnie z treścią złożonej oferty.
2. Ostateczna cena brutto za dostarczony przez Wykonawcę Zamawiającemu bilet lotniczy zawiera cenę taryfową przewoźnika, w tym wszystkie należne podatki, opłaty lotniskowe, paliwowe oraz wszystkie inne opłaty i należności związane bezpośrednio z konkretnym przelotem z uwzględnieniem upustu udzielonego przez Wykonawcę Zamawiającemu w rozumieniu ust. 3.
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu przy sprzedaży biletów lotniczych upustu w wysokości ... % od ceny taryfowej przewoźnika za każdy dostarczony Zamawiającemu bilet lotniczy, zgodnie ze złożoną ofertą. Wysokość upustu będzie stała przez cały okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca za każdy dostarczony Zamawiającemu bilet lotniczy naliczy opłatę transakcyjną w wysokości ..... złotych brutto (słownie złotych brutto: .....), zgodnie z treścią złożonej oferty, która obejmuje w szczególności: koszt rezerwacji, wystawienia i dostawy biletów lotniczych, koszty informowania Zamawiającego o zbliżających się terminach wykupu biletów, koszty świadczenia pomocy przy wyborze wariantów połączenia, koszty zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji danego zamówienia jednostkowego zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i przepisami krajów docelowych oraz wszystkie inne koszty manipulacyjne, związane z wystawieniem i dostarczeniem biletu Zamawiającemu. Opłata transakcyjna nie zawiera kosztu samego biletu lotniczego. Wysokość opłaty transakcyjnej będzie stała przez cały okres obowiązywania umowy.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.

6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne, po wykonaniu zamówienia będącego przedmiotem umowy, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Faktura VAT będzie wystawiona przez Wykonawcę na Zamawiającego: **Warmińsko–Mazurski Oddział Straży Granicznej, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78, 11-400 Kętrzyn.**
8. Faktura z tytułu realizacji zamówienia, poza wymogami księgowymi, musi zawierać wskazanie:
   1) trasy przelotu
   2) ceny taryfowej przewoźnika
   3) wysokość opłaty transakcyjnej
   4) zastosowany upust od ceny taryfowej przewoźnika
   5) ostateczną cenę brutto za dostarczone Zamawiającemu bilet lotniczy w rozumieniu ust. 2.
9. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze VAT.
10. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Strony zobowiązują się do niezwłocznego i wzajemnego informowania się o zmianach adresów oraz kont bankowych.
11. Łączna maksymalna wartość przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty **44 000 zł** brutto (słownie złotych: **czterdzieści cztery tysiące 00/100**), czyli kwoty którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia objętego umową.
12. W przypadku wyczerpania kwoty o której mowa w ust. 11 Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w drodze jednostronnego oświadczenia. Umowa ulegnie rozwiązaniu z dniem pisemnego poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o zaistnieniu wskazanej okoliczności.
13. Zamawiający informuje, że stosuje mechanizm podzielonej płatności zgodnie z art. 108 a-d ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 poz. 775 ze zm.).

§ 3. Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne w następujących przypadkach:
   1) z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – karę w wysokości 15% łącznej maksymalnej wartości przedmiotu umowy określonej w § 2 ust. 11,
   2) za zwłokę w dostarczeniu Zamawiającemu objętych zamówieniem biletów lotniczych – karę w wysokości 2% wartości ostatecznej ceny zamówionych biletów w rozumieniu § 2 ust. 2 umowy wraz z opłatą transakcyjną, za każdą godzinę zwłoki, wykraczającą poza termin dostarczenia biletu określony zgodnie z § 1 ust. 21 umowy, za każdy stwierdzony przypadek,
   3) za zwłokę w przesłaniu Zamawiającemu propozycji połączenia, rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych w odpowiedzi na złożone przez Zamawiającego zapytanie

w rozumieniu § 1 ust. 12 – karę w wysokości 0,10% łącznej maksymalnej wartości przedmiotu umowy określonej w § 2 ust. 11 każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,

4) za zwłokę w wykonaniu obowiązku przekazania uzgodnienia zmiany Harmonogramu o której mowa w § 1 ust. 7 - karę w wysokości 1% łącznej maksymalnej wartości przedmiotu umowy, określonej w § 2 ust. 11, za każdy dzień zwłoki.

2. Kary umowne nie wykluczają możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
3. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 ze zm.), powstałych wierzytelności, w tym z tytułu kar umownych określonych w niniejszej umowie, z jakiejkolwiek należności Wykonawcy - z tym, że potrącenie to może dotyczyć także zobowiązań niewymagalnych. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
4. Zamawiający wystawi Wykonawcy notę obciążeniową, zawierającą szczegółowe naliczanie kar umownych w przypadku zaistnienia okoliczności o których mowa w ust. 1. Nota płatna będzie w terminie 14 dni od dnia jej wystawienia Wykonawcy przez Zamawiającego. W przypadku niezachowania terminu zapłaty, o którym mowa w zdaniu drugim niniejszego ustępu Zamawiający naliczy Wykonawcy odsetki ustawowe za opóźnienie.
5. W sytuacji, gdy poniesiona przez Zamawiającego szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych, o których mowa w ust. 1, którymi obciążony został Wykonawca, Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowani na zasadach ogólnych, określonych w Kodeksie cywilnym.

§ 4 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonanie umowy, może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa publicznego. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w przypadku gdy:
   1) zostanie podjęta uchwała o rozwiązaniu firmy Wykonawcy lub Wykonawca przystąpi do likwidacji działalności gospodarczej,
   2) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
   3) gdy Wykonawca nie realizuje postanowień umowy lub narusza te postanowienia, np. poprzez niedotrzymanie terminów wynikających z zapisów niniejszej umowy.
3. Uprawnienie do odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 2 przysługuje Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 1-2 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy. O odstąpieniu od umowy Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie pisemnej.

§ 5. Osoby upoważnione do kontaktów w sprawie realizacji umowy

1. Do kontaktów w sprawie realizacji postanowień umowy, Strony upoważniają następujące osoby:
   1) po stronie Zamawiającego:

      plut. SG Aneta Lewczyszyn, 89 750 35 04, Aneta.Lewczyszyn@strazgraniczna.pl
      / Imię i nazwisko, tel., e-mail: /
      Pani Adrianna Ślepik, 89 750 36 92, Adrianna.Slepik@strazgraniczna.pl
      / Imię i nazwisko, tel., e-mail: /

   2) po stronie Wykonawcy:
      .....
      / Imię i nazwisko, tel., e-mail/

§ 6. Zmiany umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach:
   1) zmiana nazwy Wykonawcy lub Zamawiającego,
   2) zmiana adresu siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego,
   3) zmiana osób reprezentujących Wykonawcę lub Zamawiającego,
   4) zmiany osób upoważnionych do kontaktów w sprawie realizacji postanowień umowy wskazanych w § 5,
   5) zmiana Harmonogramu, stanowiącego załącznik do umowy, dokonana w trybie określonym w § 1 ust. 5-7,
2. Zmiany określone w ust. 1 pkt. 1-5 nie wymagają sporządzania aneksu do umowy, a Strony informują się o zaistniałych zmianach w formie pisemnej.
3. Zmiany do umowy może inicjować zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca, składając pisemny wniosek do drugiej Strony, zawierający w szczególności opis zmiany wraz z jej uzasadnieniem.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W przypadku powstania sporu w trakcie wykonywania umowy Strony będą dążyły do jego polubownego załatwienia, a w przypadku braku porozumienia na drodze sądowej przez sąd miejscowo właściwy dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 ze zm.).
3. Wykonawca oświadcza, że nie znajduje się na liście osób i podmiotów względem których zgodnie z ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514, z późn. zm.) stosuje się środki sankcyjne.

IZGW.01.01-IZ.00-0007/24 pn. „Realizacja szkoleń językowych na rzecz funkcjonariuszy SG" współfinansowany ze środków Funduszu Zintegrowanego Zarządzania Granicami, w ramach Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej na lata 2021 – 2027.

4. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

§ 8. RODO

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Wykonawcy oraz podmiotów i osób z nim współpracujących lub go reprezentujących znajduje się na stronie Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej pod adresem:
http://wm.strazgraniczna.pl/wm/rodo/28503,RODO.html.

Załączniki do umowy:
Załącznik – Harmonogram lotów

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**

W UZGODNIENIU:

Wykonano w 3 egzemplarzach:
Egz. Nr 1 – Sekcja Gospodarki Transportowej WTiZ W-MOSG
Egz. Nr 2 – Sekcja Zamówień Publicznych Pion Głównego Księgowego W-M OSG
Egz. Nr 3 – Wykonawca

Fundusze Europejskie na Migracje, Granice i Bezpieczeństwo
Rzeczpospolita Polska
Dofinansowane przez Unię Europejską

IZGW.01.01-IZ.00-0007/24 pn. „Realizacja szkoleń językowych na rzecz funkcjonariuszy SG" współfinansowany ze środków Funduszu Zintegrowanego Zarządzania Granicami, w ramach Instrumentu Wsparcia Finansowego na rzecz Zarządzania Granicami i Polityki Wizowej na lata 2021 – 2027.

Załącznik do umowy .....

HARMONOGRAM LOTÓW

L.P.	TRASA PRZELOTU	DATA REALZIACJI LOTÓW	SUGEROWANE GODZINY REALIZACJI LOTÓW	ILOŚĆ BILETÓW	UWAGI
1.	Tallinn (Estonia) – Warszawa Okęcie (Polska) Warszawa Okęcie (Polska) – Tallinn (Estonia)	17 czerwca 2026 r. 27 czerwca 2026 r.	godz. 14:00 godz. 14:00	1	1 osoba z Estonii
2.	Tallinn (Estonia) – Warszawa Okęcie (Polska) Warszawa Okęcie (Polska) – Tallinn (Estonia)	21 czerwca 2026 r. 27 czerwca 2026 r.	godz. 14:00 godz. 14:00	3	3 osoby z Estonii
3.	Ryga (Łotwa) – Warszawa Okęcie (Polska) Warszawa Okęcie (Polska) – Ryga (Łotwa)	21 czerwca 2026 r. 27 czerwca 2026 r.	godz. 14:00 godz. 14:00	4	4 osoby z Łotwy

Sporządziła: plut. SG Aneta Lewczyszyn (tel. 750 35 04