WARMIŃSKO – MAZURSKI
ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
ul. Generała Władysława Sikorskiego 78
11 – 400 Kętrzyn
tel. (89) 750 3310

Egz. pojedynczy

ZAPROSZENIE
DO SKŁADANIA OFERT NA ŚWIADCZENIE USŁUGI AKTUALIZACJI WRAZ ZE WSPRACIEM TECHNICZNYM OPROGRAMOWANIA
GrayKey Essentials Online

Zapraszam Państwa do złożenia oferty na świadczenie usługi aktualizacji wraz ze wsparciem technicznym oprogramowania GrayKey Essentals Online.

Wypełniony formularz ofertowy należy przesłać na adres: arkadiusz.kopczynski@strazgraniczna.pl **do dnia 10 września 2026 r.**
Osobami upoważnionymi do kontaktu z Wykonawcami są:
- mjr SG Andrzej ĆWIKLIŃSKI tel. 89 750 31 46, 797 337 379,
- ppor. SG Arkadiusz KOPCZYŃSKI tel. 89 750 3310

Załączniki: 2

Załącznik nr 1 – formularz ofertowy.
Załącznik nr 2 - wzór umowy z opisem przedmiotu zamówienia.

WARUNKI DODATKOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zaproszenia do składania ofert w całości na każdym etapie bez podania przyczyny (również po złożeniu i rozpatrzeniu ofert).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty niekompletnej i dostarczonej po terminie wskazanym w zaproszeniu.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków zaproszenia do składania ofert i zmiany terminu na przekazanie ofert.
4. Zamawiający dopuszcza zapytania ze strony potencjalnych Wykonawców.
5. Zamawiający dopuszcza po terminie składania ofert przyjęcie od potencjalnych Wykonawców wyjaśnień (np. w zakresie omyłek pisarskich, błędów rachunkowych) lub uzupełnienie/poprawienie dokumentów.
6. Formularz ofertowy musi być podpisany przez Wykonawcę lub osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy w obrocie prawnym w sposób umożliwiający identyfikację osób, które złożyły podpisy w jego imieniu (np. wraz z imiennymi pieczątkami tych osób).
7. W przypadku złożenia podpisu przez osoby upoważnione do podpisania oferty należy dołączyć pełnomocnictwo. Treść pełnomocnictwa powinna dokładnie określać zakres umocowania oraz dane mocodawców i pełnomocnika.
8. Kryterium oceny ofert: cena. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta o najniższej cenie za realizację przedmiotu umowy.
9. Z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się Wykonawców znajdujących się na liście osób i podmiotów objętych sankcjami prowadzonej przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych na podstawie Ustawy

z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r., poz. 514). Oferty osób i podmiotów znajdujące się na ww. liście zostaną odrzucone.

10. Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych znajduje się na stronie internetowej Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej pod adresem: https://wm.strazgraniczna.pl/wm/rodo/28503,RODO.html
11. Wykonawca składając podpis na formularzu ofertowym oświadcza, że potwierdza zapoznanie się i akceptację warunków zaproszenia do składania ofert oraz zapoznał się z klauzulą informacyjną RODO.

KIEROWNIK SEKCJI
Sekcja Informatyki i Utrzymania Systemów
Wydziału Łączności i Informatyki
Warmińsko-Mazurskiego Oddziału
Straży Granicznej

w/z ppor. SG Arkadiusz KOPCZYŃSKI
/podpisano elektronicznie certyfikatem PKI SG/

Wykonano w egz. pojedynczym
Wykonał: Arkadiusz Kopczyński tel. (89) 750-33-10
Dnia: 28.08.2026 r.

Załącznik nr 1

FORMULARZ OFERTOWY

…… ……, dnia ……

(Pieczęć lub nazwa, adres, NIP Wykonawcy)

Warmińsko – Mazurski Oddział
Straży Granicznej
ul. gen. Władysława Sikorskiego 78
11-400 Kętrzyn

Nazwa	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa brutto (zł)	Wartość brutto (zł)
Usługa aktualizacji wraz ze wsparciem technicznym oprogramowania **GrayKey Essentials Online,** zgodna ze wzorem umowy i opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do umowy (zał. nr 2 do zapytania cenowego).	szt.	1		
			Razem:	

Oświadczam, że:

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z kalkulacją sporządzoną w oparciu o załącznik nr 2 (wzór umowy z opisem przedmiotu zamówienia).
2. W cenie zawarte są wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia.
3. Termin związania ofertą wynosi **30 dni**.
4. Uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do sporządzenia oferty.
5. Zapoznaliśmy się z opisem przedmiotu zamówienia, warunkami umowy oraz dodatkowo z zaproszeniem do składania ofert na świadczenie usługi aktualizacji wraz ze wsparciem technicznym oprogramowania GrayKey Essentials Online.
6. Nie będziemy dochodzili roszczeń w przypadku unieważnienia zaproszenia do składania ofert.
7. Osoba do kontaktów ze strony Wykonawcy - …… tel. kontaktowy……., e-mail: ……...
8. Zapoznaliśmy się i akceptujemy warunki zaproszenia do składania ofert oraz zapoznaliśmy się z klauzulą informacyjną RODO.

……
(data, podpis)

Załącznik nr 2

WZÓR UMOWY

UMOWA nr ……

zawarta w dniu złożenia ostatniego podpisu pomiędzy:
Skarbem Państwa - Warmińsko-Mazurskim Oddziałem Straży Granicznej im. gen. bryg. Stefana Pasławskiego, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78, 11-400 Kętrzyn, posiadającym NIP 742-000-73-89, REGON 510207605, zwanym dalej **Zamawiającym**, w imieniu którego działa:

……...

przy kontrasygnacie:

……...

a

……...

zwaną dalej „Wykonawcą", reprezentowaną przez:

……...

zwanych w dalszej treści umowy „Stronami", a każdego z osobna „Stroną".

§ 1 Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi aktualizacji wraz ze wsparciem technicznym oprogramowania **GrayKey Essentials Online**, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2 Termin realizacji umowy

Wykonawca zapewni na rzecz Zamawiającego świadczenie usługi, o której mowa w § 1, w okresie 12 miesięcy od dnia określonego w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

§ 3 Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy na łączną kwotę ……. zł brutto (słownie:……), zgodnie ze złożoną ofertą Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie określone w § 3 ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności koszty związane z dostawami, procedurami wsparcia technicznego i gwarancją.

3. Usługa zostanie uznana za wykonaną po potwierdzeniu przez przedstawiciela Zamawiającego aktywacji usługi, o której mowa w § 1 na okres wskazany w § 2. Podstawą do wystawienia faktury będzie wiadomość email od przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 6 ust. 1 do osoby wskazanej przez Wykonawcę w § 6 ust. 2 potwierdzająca aktywację usługi.
4. Wykonawca wystawi fakturę na adres: Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78, 11 – 400 Kętrzyn.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczania faktur VAT w formie elektronicznej po uzyskaniu zgody Zamawiającego na adres skrzynki mailowej: wlii.wmosg@strazgraniczna.pl.
6. W sytuacji przesłania faktury VAT w formie elektronicznej na inny adres e-mail, niż podany w ust. 5, będzie traktowane przez Zamawiającego jako jej nieskuteczne doręczenie.
7. W przypadku wystawiania przez Wykonawcę faktur w formie ustrukturyzowanej, przesyłane one będą za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i zasadami określonymi w ust. 8-13 poniżej.
8. Dokumenty stanowiące załączniki do wystawianych faktur, które nie mogą zostać przesłane za pośrednictwem KSeF, będą przekazywane przez Wykonawcę w formie elektronicznej na adres e-mail: wlii.wmosg@strazgraniczna.pl nie później niż w dniu wystawienia faktury w systemie KSeF.
9. W przypadku wystąpienia awarii systemu KSeF, niedostępności serwerów Ministerstwa Finansów lub konieczności pracy w trybie offline (zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług), Wystawca wystawi fakturę w postaci elektronicznej zgodnej ze strukturą logiczną KSeF i opatrzy ją kodem QR KSeF.
10. Faktura wystawiona w trybach, o których mowa w ust. 9, zostanie dostarczona Zamawiającemu niezwłocznie pocztą elektroniczną na adres: wlii.wmosg@strazgraniczna.pl
11. Dostarczenie faktury w sposób określony w ust. 10 uznaje się za skuteczne doręczenie dokumentu uprawniającego do zapłaty, pod warunkiem późniejszego przesłania tej faktury przez Wykonawcę do systemu KSeF w terminach ustawowych.
12. Po ustaniu awarii lub niedostępności, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego o przydzieleniu fakturze numeru identyfikacyjnego KSeF, przesyłając stosowną informację na adres e-mail wskazany w ust. 10.
13. Strony zgodnie ustalają, że w przypadku rozbieżności pomiędzy treścią faktury dostarczonej w trybie awaryjnym a fakturą ostatecznie zarejestrowaną w KSeF, wiążąca dla celów podatkowych jest wersja z systemu KSeF.
14. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze ……, który zostanie wskazany również na fakturze VAT, w terminie 30 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.
15. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Zamawiający informuje, że stosuje mechanizm podzielonej płatności zgodnie z art. 108 a-d ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r., poz. 775 ze zm.).

§ 4 Gwarancja, rękojmia za wady

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi w sposób profesjonalny oraz gwarantuje prawidłowe działanie usługi realizowanej na rzecz Zamawiającego w okresie ważności wsparcia technicznego.

2. Okres gwarancji i wsparcia technicznego równy jest okresowi świadczenia na rzecz Zamawiającego usługi, o której mowa w § 1.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
4. Czas na usunięcie usterek i nieprawidłowości powstałych w czasie trwania gwarancji wynosi 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia następnego po zgłoszeniu wady do Wykonawcy przy pomocy poczty elektronicznej.
5. Wszystkie koszty związane z usuwaniem usterek i nieprawidłowości w okresie gwarancji, a w szczególności koszty serwisu, dojazdu i naprawy obciążają Wykonawcę.
6. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do składania reklamacji dotyczących realizacji umowy jest:
   1) Naczelnik Wydziału Łączności i Informatyki Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej,
   2) Zastępca Naczelnika Wydziału Łączności i Informatyki Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej,
   3) Kierownik Sekcji Informatyki i Utrzymania Systemów Wydziału Łączności i Informatyki Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej.

§ 5 Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
   1) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usługi, do 14 dni w wysokości 0,165% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, a od 15 dnia zwłoki wyłącznie karę w wysokości 5,00% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
   2) każdorazowo za zwłokę w usunięciu usterek i nieprawidłowości ujętych w zgłoszeniu gwarancyjnym w okresie trwania gwarancji, licząc od następnego dnia po upływie terminów wyznaczonych w § 4 ust. 4, do 30 dni w wysokości 0,065% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, a od 31 dnia zwłoki wyłącznie karę w wysokości 2,00% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę warunków umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Kary umowne będą wyliczane z dokładnością do 3 miejsc po przecinku i podlegają zaokrągleniu zgodnie z zasadą matematyczną do grosza do dwóch miejsc po przecinku. Oznacza to, że końcówka (trzecia cyfra po przecinku) wyliczonej kwoty kary umownej o wartości poniżej 5 jest pomijana, natomiast końcówka (trzecia cyfra po przecinku) wyliczonej kwoty równa lub wyższa od 5 groszy podlega zaokrągleniu w górę.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego powstałych wierzytelności, w tym z tytułu kar umownych określonych w niniejszych warunkach zamówienia, z jakiejkolwiek należności Wykonawcy – z tym, że potrącenie to może dotyczyć także zobowiązań niewymagalnych. Jednocześnie Wykonawca

oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.

6. Zamawiający wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kary umownej w przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 1, 2. Nota płatna będzie w terminie 21 dni od dnia wystawienia.
7. W przypadku niezachowania terminu, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień zwłoki.

§ 6 Osoby do kontaktu

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:
   ……, tel. ……, e-mail: ……
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:
   ……, tel. ……, e-mail: ……
3. Dane teleadresowe Wykonawcy do zgłaszania wad (usterek) oraz kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy:
   ……, tel. ……, e-mail: ……

§ 7 Zmiany postanowień umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach:
   1) zmiana nazwy Wykonawcy lub Zamawiającego,
   2) zmiana adresu siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego,
   3) zmiana osób reprezentujących Wykonawcę lub Zamawiającego,
   4) zmiana osób odpowiedzialnych za realizację umowy oraz osób upoważnionych do zgłaszania reklamacji w imieniu Zamawiającego,
   5) zmiana danych teleadresowych Wykonawcy do zgłaszania wad (usterek) oraz kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy,
   6) zmiana rachunku bankowego Wykonawcy,
   7) zmiana obowiązującej stawki podatku VAT.
2. Zmiany określone w ust. 1 pkt 1-6 nie wymagają sporządzania aneksu do umowy, a strony informują się o wprowadzonych zmianach w formie pisemnej.
3. Zmiany określone w ust. 1 pkt 7 mogą nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności. W przypadku wprowadzenia aktem prawa powszechnie obowiązującego zmiany obowiązującej stawki podatku VAT na usługi, stanowiące przedmiot zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu wniosku z uzasadnieniem w terminie 7 dni od wejścia w życie aktu prawnego, wprowadzającego zmianę stawki. Na podstawie zatwierdzonego złożonego wniosku Zamawiający dokona ponownego ustalenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy w formie pisemnej w postaci aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
4. Zmiany do umowy może inicjować zarówno Zamawiający jak i Wykonawca, składając pisemny wniosek do drugiej strony, zawierający w szczególności opis zmiany wraz z jej uzasadnieniem.

5. Wszystkie okoliczności wymienione w ust. 1 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający dopuszcza wyrażenie zgody. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 8 Odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach, gdy:
   1) wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie do 10 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
   2) zostanie podjęta uchwała o rozwiązaniu Wykonawcy lub Wykonawca przystąpi do likwidacji działalności gospodarczej,
   3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
   4) minął termin aktywacji usługi określony w § 2,
   5) pomimo uprzedniego pisemnego, jednokrotnego upomnienia ze strony Zamawiającego Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
2. Odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy następuje z chwilą otrzymania przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy wraz z uzasadnieniem, nie później niż w terminie 10 dni od wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia.
3. O odstąpieniu od umowy Strony będą informowały się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2025 r., poz. 1071 ze zm.).
2. Spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została zawarta w formie elektronicznej.
4. Załącznik wymieniony w umowie stanowi jej integralną część.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem §7 ust. 2.
6. Wykonawca oświadcza, że nie znajduje się na liście osób i podmiotów względem których zgodnie z ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r., poz. 514) stosuje się środki sankcyjne.

Załącznik 1 na 1 stronie
Zał. nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia na 1 stronie.

WYKONAWCA **ZAMAWIAJĄCY**

Załącznik nr 1 do umowy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługa aktualizacji wraz ze wsparciem technicznym oprogramowania **GrayKey Essentials Online**.

Zamawiający wymaga aby usługa była świadczona przez Wykonawcę z należytą starannością przez odpowiednio przeszkolony personel.

Wymagany termin rozpoczęcia świadczenia usługi na licencję nr **c3a6acd9d4911a25** - od dnia 01.10.2026 r.

Zakres usługi obejmować ma:

- nielimitowaną liczbę ekstrakcji dla urządzeń ze znanym Pincodem,
- nielimitowaną liczbę ekstrakcji Before First Unlock (BFU),
- 30 zaawansowanych akcji (AFU / BF),
- licencja on-line 12 miesięcy,
- 1 lokalizacja,
- dostawę uaktualnień i nowych wersji oprogramowania oraz jego komponentów,
- diagnozowanie i usuwanie usterek oraz nieprawidłowości w działaniu oprogramowania oraz jego komponentów,
- świadczenie pomocy technicznej przez dostarczenie odpowiednich informacji w przypadku, gdy użytkownicy nie mogą osiągnąć zamierzonych efektów pracy,
- zapewnienie możliwości kontaktu telefonicznego oraz poprzez pocztę elektroniczną w celu realizacji przedmiotu umowy,
- usuwanie usterek i nieprawidłowości w działaniu oprogramowania i jego komponentów w okresie trwania wsparcia technicznego i gwarancji następuje na wyłączny koszt Wykonawcy,
- wszystkie koszty związane z usuwaniem usterek i nieprawidłowości w okresie gwarancji, a w szczególności koszty serwisu, dojazdu i naprawy obciążają Wykonawcę.