

Egz. pojedynczy

**Do wszystkich zainteresowanych  
Wykonawców**

**WYJAŚNIENIE nr 1 i zmiana nr 1**

*dotyczy: zapytania ofertowego z dnia 29 września 2026 r. na dostawę urządzeń wielofunkcyjnych w ramach projektu nr FAMI.03.01-IZ.00-0001/24 pn. „Organizowanie powrotów przymusowych oraz powrotów dobrowolnych” współfinansowanego ze środków Funduszu Azylu, Migracji i Integracji na lata 2021-2027..*

W związku ze zwróceniem się potencjalnego Wykonawcy o wyjaśnienie treści zapisów zapytania ofertowego na dostawę urządzeń wielofunkcyjnych, udzielam następujących odpowiedzi:

**Pytanie 1. (Dotyczy Części I – Urządzenia kolorowe A3, parametr „Zainstalowana pamięć”)**

**Treść wymogu z OPZ:** „min. 7,0 GB RAM oraz twardy dysk SSD o pojemności min. 256 GB z możliwością rozbudowy do 1 TB”

**Pytanie:** Czy Zamawiający, w celu zapewnienia szerokiej konkurencyjności i dopuszczenia najnowocześniejszych na rynku urządzeń, wyrazi zgodę na zaoferowanie urządzenia wyposażonego w min. 6,0 GB pamięci RAM, przy jednoczesnym spełnieniu lub przewyższeniu pozostałych parametrów kontrolera?

**Uzasadnienie:** Nowoczesne architektury kontrolerów druku renomowanych producentów wykorzystują dedykowane koprocesory wspomagane algorytmami sztucznej inteligencji i uczenia maszynowego. Taka konstrukcja pozwala na znacznie bardziej efektywne zarządzanie pamięcią podręczną. W praktyce, zainstalowane fabrycznie 6,0 GB pamięci RAM w tej architekturze zapewnia płynniejszą, szybszą i bezawaryjną realizację zaawansowanych zadań sieciowych oraz procesów OCR niż 7 GB RAM w systemach starszego typu. Ograniczenie tego parametru sztywno do 7,0 GB eliminuje najnowsze innowacje technologiczne bez technicznego uzasadnienia biurowego.”

**Odpowiedź:**

W wyniku weryfikacji zapisów zapytania ofertowego/ogłoszenia o zamówieniu informuję, że zapisy opisu przedmiotu zamówienia oraz umowy w tym zakresie nie zostaną zmienione.

**Pytanie 2. (Dotyczy Części I – Urządzenia kolorowe A3, parametr „Prędkość skanowania”)**

**Treść wymogu z OPZ:** „Min. 280 oryginałów/min. (300 dpi) zarówno w kolorze jak i w mono”

**Pytanie: Czy Zamawiający dokona modyfikacji OPZ i dopuści urządzenie oferujące jednoprzebiegowe skanowanie dwustronne z prędkością min. 270 obrazów na minutę?**

**Uzasadnienie:** Różnica wydajności na poziomie ok. 3% (10 obrazów na minutę przy prędkościach rzędu 270-280 obr./min) jest całkowicie nieodczuwalna w codziennej operacyjnej pracy urzędników Straży Granicznej, nawet przy masowym przetwarzaniu dokumentacji. Dopuszczenie parametru min. 270 obr./min umożliwi złożenie oferty na urządzenia o doskonałych parametrach bezpieczeństwa i trwałości, wyposażone dodatkowo w fabryczne tonery o potężnej wydajności (przekraczającej 54 000 stron), co bezpośrednio przełoży się na drastyczne obniżenie późniejszych kosztów eksploatacji ponoszonych przez jednostkę.

**Odpowiedź:**

W wyniku weryfikacji zapisów zapytania ofertowego/ogłoszenia o zamówieniu informuję, że zapisy opisu przedmiotu zamówienia oraz umowy w tym zakresie nie zostaną zmienione.

**Pytanie 3. (Dotyczy Części II – Urządzenia monochromatyczne A4, parametr „Zabezpieczenia sieciowe”)**

**Treść wymogu z OPZ:** „802.1x, IPsec, HTTPS, SFTP i zaszyfrowana poczta e-mail, Trellix ePolicy Orchestrator®, Trellix Enterprise Security Manager\*, LogRhythm SIEM, Splunk SIEM, uwierzytelnianie sieciowe, SNMPv3... integracja z aparatem Cisco® ISE... platformami Trellix DXL\*/Cisco pxGrid...”

**Pytanie: Czy Zamawiający potwierdza, że za w pełni zgodne i spełniające wymagania uzna urządzenie posiadające natywnie zintegrowany mechanizm ochrony oprogramowania układowego (firmware) w czasie rzeczywistym opracowany we współpracy z firmą Trellix (Trellix Embedded Control / McAfee), moduł TPM 2.0, zaawansowane szyfrowanie dysku twardego zgodne z normą FIPS 140-3 oraz obsługę bezpiecznych protokołów komunikacji TLS 1.3 i IPsec, bez konieczności fabrycznego zasyzwania integracji z zewnętrznymi konsolami SIEM LogRhythm lub Splunk?**

**Uzasadnienie:** Sformułowanie wymogu w obecnym kształcie jednoznacznie wskazuje na unikalne cechy oprogramowania jednego, konkretnego producenta (Xerox). Działając w oparciu o art. 99 ust. 4 Prawa zamówień publicznych, opis przedmiotu zamówienia nie może utrudniać uczciwej konkurencji. Urządzenia innych wiodących marek posiadają najwyższy możliwy stopień cyberochrony struktur państwowych (zgodny z restrykcyjnymi wytycznymi NIST SP800-193), realizowany bezpośrednio na poziomie sprzętowym we współpracy z Trellix. Zapewniają one tożsamy, a nawet wyższy poziom bezpieczeństwa danych przed atakami malware, bez konieczności zmuszania wykonawców do dostarczania niszowych licencji integracyjnych z systemami firm trzecich.

**Odpowiedź:**

Zamawiający uzna zgodność z przedmiotem zamówienia w przypadku spełnienia warunków określonych w pkt IV ppkt.2 zapytania ofertowego/ogłoszenia o zamówieniu (opis przedmiotu zamówienia).

#### **Pytanie 4. (Dotyczy Części I oraz Części II – parametry „Wymagania gwarancji”)**

**Treść wymogu z OPZ:** „Całość świadczeń instalacji i gwarancyjnych musi być realizowana bezpośrednio przez producenta sprzętu i oprogramowania”

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści jako w pełni równoważne rozwiązanie, w którym dostawa, instalacja oraz pełne świadczenia serwisu gwarancyjnego będą realizowane przez Certyfikowanego, Autoryzowanego Partnera Serwisowego danego producenta na terenie RP, na bazie oficjalnych pakietów gwarancyjnych i oryginalnych części dostarczanych przez producenta sprzętu?

**Uzasadnienie:** Globalni liderzy rynku tacy jak Konica Minolta, Xerox, Ricoh, Toshiba, Kyocera, Canon czy Sharp realizują autoryzowane usługi serwisowe i pakiety gwarancyjne w 100% za pośrednictwem wyspecjalizowanych, certyfikowanych sieci partnerskich. Inżynierowie tych partnerów posiadają imienne certyfikaty producenckie, przechodzą regularne szkolenia i mają bezpośredni dostęp do systemów wsparcia technicznego producenta. Sztywny zapis żądający fizycznej obecności pracowników centrali producenta na miejscu instalacji stanowi rażące naruszenie zasady konkurencyjności rynkowej i uniemożliwia złożenie oferty większości wiodących marek.

#### **Odpowiedź:**

Zamawiający informuje iż zmienia załącznik nr 1 do umowy Opis przedmiotu zamówienia w Części I i Części II w parametrach: Wymagania gwarancji - Wymagane minimalne parametry otrzymują brzmienie:

„Urządzenie winno mieć wykupiony min 36 **miesięczny** pakiet gwarancji producenta sprzętu. Zamawiający nie dopuszcza gwarancji wystawionej przez subdystrybutora, dealera czy też brokera. Całość świadczeń instalacji i gwarancyjnych musi być realizowana bezpośrednio przez **certyfikowanego, autoryzowanego partnera serwisowego** producenta sprzętu i oprogramowania”.

#### **Pytanie 5. (Dotyczy wymagań formalnych – certyfikaty ISO 27001 oraz ISO 20000)**

**Treść wymogu z OPZ:** „Wymagane certyfikaty dołączone do oferty: Certyfikat ISO 27001 (...) Certyfikat ISO 20000 (...) Certyfikat wydany przez Jednostkę zrzeszoną w IAF”

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści sytuację, w której Wykonawca nieposiadający samodzielnych certyfikatów ISO 27001 oraz ISO 20000 dołączy do oferty stosowne certyfikaty producenta oferowanego sprzętu lub oficjalnego dystrybutora na rynku RP, wraz z oświadczeniem Wykonawcy, że procedury dystrybucji, dostawy i serwisu będą realizowane w oparciu o standardy opisane w tych certyfikatach?

**Uzasadnienie:** Żądanie posiadania specyficznych certyfikatów ISO 27001 oraz ISO 20000 bezpośrednio przez podmiot będący mikro- lub małym przedsiębiorstwem (Wykonawcę) w rażący sposób ogranicza konkurencję w postępowaniach o niższej wartości zamówienia. Kluczowe dla bezpieczeństwa informacji oraz jakości usług IT jest to, aby cały łańcuch dostaw oraz sama architektura sprzętowa spełniały te normy. Standardy te są gwarantowane przez producentów oraz ich autoryzowane serwisy. Dopuszczenie certyfikatów producenckich/dystrybutorskich zapewni Zamawiającemu napływ konkurencyjnych ofert przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż nie wymaga samodzielnych certyfikatów ISO 27001 oraz ISO 20000 dotyczących działalności samego Wykonawcy. Zgodnie z treścią Opisu przedmiotu zamówienia zamawiający wymaga załączenia certyfikatów ISO 27001 oraz ISO 20000 dotyczących sprzętu oferowanego przez producenta sprzedawanego przez Wykonawcę.

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia dla Części I oraz II na 4 stronach

**KIEROWNIK SEKCJI  
SERWISU  
Wydziału Łączności i Informatyki  
Warmińsko-Mazurskiego Oddziału  
Straży Granicznej**

**por. SG Tomasz POLICHT**  
*/podpisano elektronicznie certyfikatem PKI SG/*