

# Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej

<http://wm.strazgraniczna.pl/wm/komend/skargi-wnioski-petycje/5,Skargi-wnioski-petycje.html>  
2018-07-20, 14:33

## Skargi, wnioski, petycje

---

05.02.2013

---

Kontakt:

adres korespondencyjny

WARMIŃSKO-MAZURSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ

ul. Gen. W. Sikorskiego 78

11-400 KĘTRZYN

telefon:

+48 89 750-30-73

+48 89 750-30-76

+48 89 750-31-64

fax:

+48 89 750-37-01

+48 89 750-37-11

e-mail:

[wm@strazgraniczna.pl](mailto:wm@strazgraniczna.pl)

[ssnik.wm@strazgraniczna.pl](mailto:ssnik.wm@strazgraniczna.pl)

ePUAP:

adres strony internetowej <http://epuap.gov.pl>

Skargi i wnioski:

Komendant Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej przyjmuje w każdą środę w godzinach 9.00-11.00. W pozostałe dni, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy z upoważnienia Komendanta W-MOSG skargi i wnioski przyjmą pracownicy Wydziału Kontroli w poniedziałek w godzinach 7.30-17.00, a w pozostałe dni tygodnia w godzinach 7.30-15.30. Komendanci Placówek Straży Granicznej Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej-adresy korespondencyjne umieszczone w zakładce: *PLACÓWKI W-MOSG:Dane teleadresowe*.

Tryb rozpatrywania skarg i wniosków

1. Skargi i wnioski rozpatrywane są na podstawie ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (tekst jednolity - Dz. U. z 2000 roku nr 98 poz. 1071 z późn. zm), Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 08 stycznia 2002 r. *w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków*

(Dz. U. z 2002 r. nr 5 poz. 46)

2. Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw
3. Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności
4. Skargi i wnioski mogą być wnoszone pisemnie, telegraficznie lub za pomocą dalekopisu, telefaksu, poczty elektronicznej, a także ustnie do protokołu
5. Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca. Odpowiednio stosuje się termin załatwienia wniosku.

UWAGA: Zgodnie z art. 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. nr 5 poz. 46) skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi na działalność Straży Granicznej można także składać bezpośrednio do:

Rzecznik Praw Obywatelskich

Aleje Solidarności 77

00-090 WARSZAWA

przyjęcia interesantów:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

poniedziałek w godz. 9.00-17.00

od wtorku do piątku w godz. 9.00-15.00

telefon:

centrala: +48 22 551-77-00

infolinia obywatelska 800 676 676

linki:

strona główna RPO <http://www.rpo.gov.pl/>

formularz elektroniczny <http://www.rpo.gov.pl/wniosek/>

Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku

(dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)

ul. Chmielna 54/57

80-748 GDAŃSK

telefon, fax:

sekretariat: +48 58 76 47 302

fax: +48 58 76 47 303

przyjęcia interesantów:

poniedziałek w godz. 10.00-17.00  
wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00-15.00

Pełnomocnik Terenowy w Katowicach  
(dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)  
ul. Jagiellońska 25, pokój 122

40-032 KATOWICE

telefon, fax:

sekretariat: +48 32 72 86 800

fax: +48 32 72 86 823

przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godz. 9.00-15.00  
wtorek w godz. 10.00-17.00

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu  
(dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)

ul. Wierzbowa 5  
50-056 WROCŁAW

telefon, fax:

sekretariat: +48 71 34 69 115

fax: +48 71 34 34 325

przyjęcia interesantów:

poniedziałek, wtorek, czwartek w godz. 9.00-15.00

środa w godz. 10.00-17.00

Petycje:

Adres do korespondencji w sprawach petycji:

Warmińsko - Mazurski Oddział Straży Granicznej ul. Gen. W. Sikorskiego 78, 11-400 Kętrzyn

ePUAP: adres strony internetowej <http://epuap.gov.pl>

Komendanci Placówek Straży Granicznej Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej:

adresy korespondencyjne:

adresy korespondencyjne umieszczone w zakładce:

Placówki WMOSG: Dane teleadresowe

e:PUAP: adres strony internetowej <http://epuap.gov.pl>

### Tryb rozpatrywania petycji

1. Petycje rozpatrywane są na podstawie ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o petycjach* (Dz. U. nr 1195)
2. Przedmiotem petycji może być żądanie, w szczególności, zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji
3. Petycje składa się w formie pisemnej albo za pomocą środków komunikacji elektronicznej
4. Petycja powinna być rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 3 miesięcy od dnia jej złożenia.

UWAGA: Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. *o petycjach* (Dz. U. nr 1195), petycję, która nie zawiera oznaczenia podmiotu wnoszącego i wskazania miejsca zamieszkania albo siedziby podmiotu wnoszącego petycję oraz adresu do korespondencji, pozostawia się bez rozpatrzenia.