

Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej

<https://wm.strazgraniczna.pl/wm/kontakt/informacja-dotyczaca-ob/27,Informacja-dotyczaca-obslugi-osob-doswiadczajacych-trwale-lub-okresowo-trudnosci.html>
17.05.2025, 09:29

Informacja dotycząca obsługi osób doświadczających trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się

28.03.2025

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. nr 209 poz. 1243 z późn. zm.) Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej w Kętrzynie (W-MOSG) zapewnia osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanymi dalej „osobami uprawnionymi”, korzystanie z następujących uprawnień:

1. z pomocy osoby przybranej, pośredniczącej w kontakcie z W-MOSG,
Przez osobę przybraną, zgodnie z art. 3 ust. 1 ww. ustawy należy rozumieć osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w W MOSG/PSG.
Może to być znajomy lub członek rodziny, wybrany przez osobę doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.
2. z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika,

W-MOSG zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo- migowego) i SKOGN (systemu komunikowania się osób głuchoniewidomych).

W-MOSG korzysta z rejestru tłumaczy prowadzonego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego [Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo migowego (SJM) i sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN) w Wydziale Polityki Społecznej UW-M (tel. 89 5232760)].

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

Osoba uprawniona zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenie może być dokonane w dowolnej formie, w sposób dostępny dla osoby uprawnionej.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej,
- wskazanie wybranej metody komunikowania się,
- propozycję terminu i godziny spotkania,
- krótkie określenie sprawy,
- kontakt ze zgłaszającym, na który zostanie nadesłana informacja zwrotna dotycząca realizacji świadczenia usługi (np. numer telefonu, adres poczty elektronicznej).

Wzór zgłoszenia w oddzielnym pliku umieszczonym w tym dziale.

Po dokonaniu zgłoszenia W-MOSG jest zobowiązany do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym, na zasadach określonych w ustawie.

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia W-MOSG zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień określonych w ww. ustawie.

3. ze środków wspierających komunikowanie się,

W-MOSG zapewnia następujące formy komunikowania się:

- osobiste stawiennictwo,
- poczta tradycyjna,
- telefon,
- faks,
- poczta elektroniczna,
- elektroniczna skrzynka podawcza: www.epuap.gov.pl

Wykaz jednostek W-MOSG:

Jednostka	Adres	Telefon	Faks
Komenda Oddziału wmosg@strazgraniczna.pl	11-400 Kętrzyn ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78	+48 89 750 30 00	+48 89 750 37 00
PSG w Braniewie komendant.braniewo@strazgraniczna.pl	14-500 Braniewo ul. Kwiatowa 2	+48 55 244 06 20	+48 55 244 04 25
PSG w Grzechotkach komendant.grzechotki@strazgraniczna.pl	14-500 Braniewo	+48 55 235-87-00	+48 55 235 87 25

Jednostka	Adres	Telefon	Faks
PSG w Górowie Iławeckim komendant.gorowo@strazgraniczna.pl	11-220 Górowo Iławeckie ul. Lipowa 6	+48 89 763 03 20	+48 89 763 03 25
PSG w Bezledach komendant.bezledy@strazgraniczna.pl	11-200 Bartoszyce	+48 89 763 02 00	+48 89 763 02 05
PSG w Sępopolu komendant.sepopol@strazgraniczna.pl	11-210 Sępopol Al. Wojska Polskiego	+48 89 763 06 20	+48 89 763 06 25 22
PSG w Barcianach komendant.barciany@strazgraniczna.pl	11-410 Barciany ul. Warmińska 8	+48 89 753 19 20	+48 89 753 19 25
PSG w Węgorzewie komendant.wegorzewo@strazgraniczna.pl	11-600 Węgorzewo ul. Jana Pawła II 41	+48 87 437 83 20	+48 87 437 83 25
PSG w Baniach Mazurskich komendant.baniemazurskie@strazgraniczna.pl	19-520 Banie Mazurskie ul. Topolowa 3a	+48 87 615 79 20	+48 87 615 79 25
PSG w Gołdapi komendant.goldap@strazgraniczna.pl	19-500 Gołdap ul. Przytorowa 7	+48 87 615 43 00	+48 87 615 45 25
PSG w Dubeninkach komendant.dubeninki@strazgraniczna.pl	19-504 Dubeninki ul. Krótka 11	+48 87 615 86 20	+48 87 615 86 25
PSG w Olsztynie komendant.olsztyn@strazgraniczna.pl	10-683 Olsztyn ul. Augustowska 23A	+48 89 715 61 20	+48 89 715 61 25

4. z dokumentów udostępnianych przez W-MOSG niezbędnych do załatwienia sprawy.

Dokumenty udostępniane są osobom uprawnionym w formie dla nich dostępnej, na ich wnioski.

[wzór zgłoszenia](#)

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. *o języku migowym i innych środkach komunikowania się* (Dz. U. nr 209 poz. 1243 z późn. zm.) Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej w Kętrzynie (W-MOSG) zapewnia osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanymi dalej „osobami uprawnionymi”, korzystanie z następujących uprawnień:

1. z pomocy osoby przybranej, pośredniczącej w kontakcie z W-MOSG,

Przez osobę przybraną, zgodnie z art. 3 ust. 1 ww. ustawy należy rozumieć osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w W-MOSG/PSG.

Może to być znajomy lub członek rodziny, wybrany przez osobę doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

1. z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika,

W-MOSG zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo- -migowego) i SKOGN (systemu komunikowania się osób głuchoniewidomych).

W-MOSG korzysta z rejestru tłumaczy prowadzonego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego [*Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo migowego (SJM) i sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)* w Wydziale Polityki Społecznej UW-M (tel. 89 5232760)].

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

Osoba uprawniona zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenie może być dokonane w dowolnej formie, w sposób dostępny dla osoby uprawnionej.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej,
- wskazanie wybranej metody komunikowania się,
- propozycję terminu i godziny spotkania,
- krótkie określenie sprawy,
- kontakt ze zgłaszającym, na który zostanie nadesłana informacja zwrotna

dotycząca realizacji świadczenia usługi (np. numer telefonu, adres poczty elektronicznej).

Wzór zgłoszenia w oddzielnym pliku umieszczonym w tym dziale

Po dokonaniu zgłoszenia W-MOSG jest zobowiązany do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym, na zasadach określonych w ustawie.

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia W-MOSG zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień określonych w ww. ustawie.

1. ze środków wspierających komunikowanie się,

W-MOSG zapewnia następujące formy komunikowania się:



osobiste stawiennictwo,



poczta tradycyjna,



telefon,



faks,



poczta elektroniczna,



elektroniczna skrzynka podawcza: www.epuap.gov.pl

Wykaz jednostek W-MOSG:

-

Jednostka	Adres	Telefon	Faks	Poczta elektroniczna
-----------	-------	---------	------	----------------------

Komenda Oddziału	11-400 Kętrzyn ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78	+48 89 750 30 00	+48 89 750 37 00	wm@strazgraniczna.pl
PSG w Braniewie	14-500 Braniewo ul. Kwiatowa 2	+48 55 244 04 20	+48 55 244 04 25	braniewo@strazgraniczna.pl
PSG w Grzechotkach	14-500 Braniewo	+48 55 235-87-00	+48 55 235 87 25	grzechotki@strazgraniczna.pl
PSG w Górowie Iławeckim	11-200 Górowo Iławeckie ul. Lipowa 6	+48 89 763 03 20	+48 89 763 03 25	sdo.gorowo@strazgraniczna.pl
PSG w Bezledach	11-200 Bartoszyce	+48 89 763 02 00	+48 89 763 02 05	bezledy@strazgraniczna.pl
PSG w Sępopolu	11-210 Sępopol Al. Wojska Polskiego 22	+48 89 763 06 20	+48 89 763 06 25	sepopol@strazgraniczna.pl
PSG w Barcianach	11-410 Barciany ul. Nowa 3	+48 89 753 19 20	+48 89 753 19 25	sdo.barciany@strazgraniczna.pl
PSG w Węgorzewie	11-600 Węgorzewo ul. Jana Pawła II 41	+48 87 437 83 20	+48 87 437 83 25	sdo.wegorzewo@strazgraniczna.pl
PSG w Baniach Mazurskich	19-520 Banie Mazurskie ul. Topolowa 3a	+48 87 615 79 20	+48 87 615 79 25	sdo.baniemazurskie@strazgraniczna.pl
PSG w Gołdapi	19-500 Gołdap ul. Przytorowa 7	+48 87 615 45 22	+48 87 615 45 25	goldap@strazgraniczna.pl
PSG w Dubeninkach	19-504 Dubeninki ul. Osiedlowa 10	+48 87 615 86 20	+48 87 615 86 25	sdo.dubeninki@strazgraniczna.pl
PSG w Olsztynie	10-683 Olsztyn ul. Augustowska 23A	48 89 715 61 20	+48 89 715 61 25	kz.olsztyn@strazgraniczna.pl

-

1. z dokumentów udostępnianych przez W-MOSG niezbędnych do załatwienia sprawy.

Dokumenty udostępniane są osobom uprawnionym w formie dla nich dostępnej, na ich wniosek.