

I. INFORMACJE WPROWADZAJĄCE

1. Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej w Kętrzynie zaprasza do składania ofert w Postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego.
2. Przedmiotem Postępowania jest Zamówienie na **Zakup i dostarczenie biletów lotniczych na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na potrzeby realizacji projektów szkoleniowych** w zakresie określonym w rozdziale II SIWZ.
3. Postępowanie zostanie przeprowadzone na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) oraz przepisów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
4. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert.
5. Jeżeli wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął po upływie terminu składania wniosku, o którym mowa w pkt 4 lub dotyczy udzielonych wyjaśnień, Zamawiający może udzielić wyjaśnień albo pozostawić wniosek bez rozpoznania.
6. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ, o którym mowa w pkt 4.
7. Zamawiający przekaze treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Wykonawcom, którym przekazał SIWZ, bez ujawniania źródła zapytania oraz zamieści na stronie internetowej.
8. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SIWZ. Dokonaną w ten sposób zmianę Zamawiający przekaze niezwłocznie wszystkim Wykonawcom, którym przekazał SIWZ i będzie dla nich wiążąca oraz zamieści na stronie internetowej.
9. Jeżeli w wyniku zmiany treści SIWZ nieprowadzącej do zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu niezbędny będzie dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłuży termin składania ofert i poinformuje o tym Wykonawców, którym przekazano SIWZ oraz zamieści na stronie internetowej.
10. Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia rozliczeń w walutach obcych. Rozliczenia pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym będą dokonywane w złotych polskich.
11. Postępowanie o udzielenie Zamówienia może zostać unieważnione jedynie w przypadkach określonych w art. 93 ust. 1 i 1a Ustawy.
12. Użyte w Specyfikacji terminy mają następujące znaczenie:
 - a) „Zamawiający” – Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej im. gen. bryg. Stefana Paślowskiego
 - b) „Postępowanie” – postępowanie prowadzone przez Zamawiającego na podstawie niniejszej SIWZ.
 - c) „SIWZ” – Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia.
 - d) „Ustawa” - ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.)
 - e) „Zamówienie” – zamówienie publiczne, którego przedmiot został opisany w rozdziale II SIWZ.
 - f) „Wykonawca” – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie Zamówienia, złożyła ofertę lub zawarła umowę w sprawie Zamówienia.

13. Dane Zamawiającego:

Adres do korespondencji:

Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej
im. gen. bryg. Stefana Paślowskiego
ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78
11-400 Kętrzyn

NIP: 742-000-73-89 REGON: 510207605

Faks: (89) 750 37 54

E-mail: zamowienia.wm@strazgraniczna.pl

strona internetowa: www.wm.strazgraniczna.pl

Dni i godziny urzędowania: od poniedziałku do piątku od 7³⁰ do 15³⁰

Znak Postępowania: 20/FI/15

Uwaga: w korespondencji kierowanej do Zamawiającego należy posługiwać się tym znakiem.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych na trasach zagranicznych, na potrzeby realizacji projektu współfinansowanego z Norweskiego Mechanizmu Finansowego oraz projektów finansowanych w ramach pomocy rozwojowej programu Pomoc Polska na rzecz Republiki Mołdawii i Autonomii Palestyńskiej.
2. Opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 1 do SIWZ.
3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
4. Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
5. Zamawiający informuje, że nie przewiduje udzielania Zamówień uzupełniających.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
7. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert równoważnych
8. Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
9. Zamawiający dopuszcza możliwość wykonania części przedmiotu zamówienia przez podwykonawcę.
10. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, w takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w załączniku nr 2 do SIWZ część zamówienia, której wykonanie powierzy podwykonawcom. W przypadku braku powyższej informacji Zamawiający uzna, że przedmiot zamówienia będzie wykonany bez udziału podwykonawców.
11. W przypadku powierzenia części przedmiotu zamówienia podwykonawcy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawcy jak za własne.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia: - od dnia zawarcia umowy do dnia 15.03.2016 r.

IV. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

1. Warunki udziału w postępowaniu:
 - 1.1. Zgodnie z art. 22 ust. 1 Ustawy o udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki, dotyczące:
 - 1.1.1. Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
- Zamawiający nie konkretyzuje warunku.
 - 1.1.2. Posiadania wiedzy i doświadczenia.
- Zamawiający nie konkretyzuje warunku.
 - 1.1.3. Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.
- Zamawiający nie konkretyzuje warunku.
 - 1.1.4. Sytuacji ekonomicznej i finansowej.
- Zamawiający nie konkretyzuje warunku.
2. Opis sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu:
 - 2.1. Wykonawcy na potwierdzenie spełniania warunków udziału w Postępowaniu złożą stosowne oświadczenia i dokumenty określone w rozdziale V SIWZ.
 - 2.2. Zamawiający dokona oceny spełniania warunków udziału w Postępowaniu zgodnie z formułą spełnia / nie spełnia, w oparciu o informacje zawarte w przedstawionym wraz z ofertą oświadczeniu o spełnianiu warunków udziału w Postępowaniu, złożonym zgodnie z art. 44 Ustawy i dokumentach, o których mowa w rozdziale V SIWZ.
 - 2.3. Jeżeli Wykonawca nie wykaże spełniania warunków udziału w Postępowaniu to Zamawiający wykluczy Wykonawcę odpowiednio na podstawie art. 24 Ustawy.

V. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. **W celu oceny spełniania przez Wykonawcę warunków o których mowa w art. 22 ust. 1 Ustawy Zamawiający żąda:**
 - 1.1. Oświadczenia Wykonawcy, że spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 Ustawy zgodnie ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 3 do SIWZ**.
W przypadku składania oferty wspólnej ww. oświadczenie składa pełnomocnik Wykonawców składających ofertę wspólną ustanowiony do reprezentowania.
2. **W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z Postępowania o udzielenie Zamówienia na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy, Zamawiający żąda:**
 - 2.1. Oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia z Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie ze wzorem **stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ**.
 - 2.2. Aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 Ustawy, **wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert**.
W przypadku składania oferty wspólnej ww. dokumenty składa każdy z Wykonawców składających ofertę wspólną.
 - 2.3. *Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w punkcie 2.2. składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że: nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości.*
 - 2.4. *Dokumenty o których mowa w punkcie 2.3. powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.*
 - 2.5. *Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w punkcie 2.3., zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Zapisy pkt. 2.4. stosuje się odpowiednio.*
 - 2.6. *W przypadku wątpliwości co do treści dokumentu złożonego przez Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający może zwrócić się do właściwych organów odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, z wnioskiem o udzielenie niezbędnych informacji dotyczących przedłożonego dokumentu.*
3. **W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia Wykonawcy z Postępowania o udzielenie Zamówienia na podstawie art. 24 ust. 2 pkt 5 Ustawy, Zamawiający żąda:**
 - 3.1. Listy podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.) albo informacji o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej, zgodnie ze wzorem **stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ**.
W przypadku składania oferty wspólnej ww. dokument składa każdy z Wykonawców składających ofertę wspólną.
4. Dokumenty, o których mowa w **rozdziale V** muszą być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 r. w sprawie rodzajów dokumentów, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane (Dz. U. z 2013 r., poz. 231). Jeżeli dokument składa się z kilku stron to zaleca się, aby każda z nich była poświadczona za zgodność z oryginałem.
5. Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonania zamówienia, zdolnościach finansowych lub ekonomicznych innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu, iż będzie dysponował tymi zasobami w trakcie realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów

na potrzeby wykonania zamówienia.

6. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku innych podmiotów, na zasobach których Wykonawca polega na zasadach określonych w art. 26 ust. 2b Ustawy, kopie dokumentów dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub te podmioty.
7. Podmiot, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów zgodnie z art. 26 ust. 2b Ustawy, odpowiada solidarnie z Wykonawcą za szkodę Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów nie ponosi winy.
8. Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy w określonym terminie nie złożyli wymaganych przez Zamawiającego oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w rozdziale V SIWZ, lub którzy nie złożyli pełnomocnictw, albo którzy złożyli wymagane przez Zamawiającego oświadczenia i dokumenty, o których mowa w rozdziale V SIWZ, zawierające błędy lub którzy złożyli wadliwe pełnomocnictwa, do ich złożenia w wyznaczonym terminie, chyba że mimo ich złożenia oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu albo konieczne byłoby unieważnienie Postępowania. Złożone na wezwanie Zamawiającego oświadczenia i dokumenty powinny potwierdzać spełnianie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane usługi wymagań określonych przez Zamawiającego, **nie później niż w dniu, w którym upłynął termin składania ofert.**

VI. INFORMACJE O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy **przekazują pisemnie.**
2. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza przekazywanie oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji za pomocą faksu, (na numer wskazany w rozdziale I punkcie 13 SIWZ) lub drogą elektroniczną (na adres e-mail wskazany w rozdziale I punkcie 13 SIWZ) – wówczas każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
3. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami w sprawach procedury są:
Sylwia Markowska - tel. (89) 750 3486
Dorota Kępka - tel. (89) 750 3188
Anna Hornicka - tel. (89) 750 3027
4. Osobami uprawnionymi do porozumiewania się z Wykonawcami w sprawach przedmiotu Zamówienia są:
Joanna Irska-Piątek - tel. (89) 750 3202
Marek Ludwiczak - tel. (89) 750 3114

VII. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawcy będą związani ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert, o którym mowa w rozdziale X punkcie 1 SIWZ.

IX. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawcy powinni zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w SIWZ.
2. Oferta wraz z załącznikami musi być złożona pod rygorem nieważności w formie pisemnej.
3. Treść oferty musi odpowiadać treści SIWZ. Składana oferta powinna być sporządzona na formularzu oferty - **zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.**
4. Formularz oferty wraz z załącznikami i wymaganymi dokumentami musi być podpisany przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy w obrocie prawnym, zgodnie z

- postanowieniami właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej. Jeżeli upoważnienie do podpisania oferty nie wynika ze złożonych dokumentów, do oferty powinno być załączone pisemne pełnomocnictwo do podpisania oferty.
5. Treść pełnomocnictwa powinna dokładnie określać zakres umocowania oraz dane mocodawców i pełnomocnika. Pełnomocnictwo musi być złożone w oryginale lub w przypadku kopii poświadczony za zgodność z oryginałem przez notariusza.
 6. Podpis osoby upoważnionej musi pozwalać na identyfikację jej imienia i nazwiska (np. będzie uzupełniony pieczętką z imieniem i nazwiskiem).
 7. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie Zamówienia na podstawie art. 23 Ustawy. W takim przypadku Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
 8. Wykonawca złoży tylko jedną ofertę na przedmiot zamówienia. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez Wykonawcę.
 9. Ofertę należy napisać w języku polskim, na maszynie, komputerze lub czytelnym pismem ręcznym (długopisem lub nieścieralnym atramentem).
 10. Zaleca się, aby wszystkie strony oferty, w tym strony wszystkich załączników były ponumerowane, ułożone w kolejności przedstawionej w formularzu oferty.
 11. Wszystkie miejsca, w których Wykonawca naniósł zmiany muszą być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
 12. Zaleca się, aby oferta wraz ze wszystkimi załącznikami była trwale spięta.
 13. Zaleca się, aby oferta była złożona w dwóch nieprzejrzystych, zamkniętych kopertach, zaadresowanych do Zamawiającego i oznaczona na zewnętrznej kopercie napisem:

„Zakup i dostarczenie biletów lotniczych na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na potrzeby realizacji projektów szkoleniowych”

14. Wewnętrzna kopertę należy opatrzyć dokładnym adresem Wykonawcy, by umożliwić zwrot nie otwartej oferty w przypadku dostarczenia jej Zamawiającemu po terminie. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za złe skierowanie przesyłki i jej przedterminowe otwarcie w przypadku nieprawidłowego zaadresowania lub zamknięcia kopert.
15. Wykonawca może wprowadzić zmiany lub wycofać ofertę pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma powiadomienie o wprowadzeniu zmian lub wycofaniu oferty przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana, jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej. Zmiany dotyczące treści oferty powinny być przygotowane, opakowane i zaadresowane w ten sam sposób co oferta. Dodatkowo, opakowanie w którym jest przekazywana zmieniona oferta należy opatrzyć napisem **ZMIANA**.
16. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku Postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty, z zastrzeżeniem art. 93 ust. 4 Ustawy.
17. Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 Ustawy.
18. W przypadku zastrzeżenia informacji Wykonawca ma obowiązek wydzielić z oferty informacje stanowiące tajemnicę jego przedsiębiorstwa i oznaczyć je klauzulą "nie udostępniać". Informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.).
19. W sytuacji, gdy Wykonawca zastrzeże w ofercie informacje, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa lub są jawne na podstawie przepisów Ustawy lub odrębnych przepisów, informacje te będą podlegały udostępnieniu na takich samych zasadach, jak pozostałe niezastrzeżone dokumenty

20. Na ofertę składają się następujące dokumenty:

- 20.1. Formularz oferty przygotowany zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.
- 20.2. Ceny 5 biletów lotniczych według zamówienia Zamawiającego wraz z wydrukiem rezerwacji biletów lotniczych z elektronicznego systemu rezerwacji według załącznika nr 2a do SIWZ.
- 20.3. Oświadczenie Wykonawcy, o spełnianiu warunków, o których mowa w art. 22 ust. 1 Ustawy zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.
- 20.4. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 4 do SIWZ oraz dokumenty potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, zgodnie z pkt. 2 rozdziału V SIWZ.
- 20.5. Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej albo informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SIWZ.

X MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Termin składania ofert upływa dnia **06 sierpnia 2015 r. o godzinie 12.30**. Zamawiający niezwłocznie zwróci ofertę, która została złożona po terminie. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wystania.
2. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego - Kancelaria Jawna - pokój 118 lub przesłać na adres: Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej im. gen. bryg. Stefana Paślowskiego, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78, 11-400 Kętrzyn.
3. Publiczne otwarcie ofert nastąpi w dniu **06 sierpnia 2015 r. o godzinie 13.00** w siedzibie Zamawiającego, pok. 226, blok nr 3.
4. Informacje ogłoszone w trakcie publicznego otwarcia ofert zostaną przekazane niezwłocznie Wykonawcom, którzy nie byli obecni przy otwarciu ofert na ich wniosek.
5. Bezpośrednio przed otwarciem ofert Zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie Zamówienia.
6. Podczas otwarcia ofert Zamawiający poda nazwy (firmy) oraz adresy Wykonawców, a także informacje dotyczące ceny, terminu wykonania Zamówienia i warunków płatności zawartych w ofertach.
7. W toku badania i oceny złożonych ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.
8. Zamawiający odrzuci ofertę w przypadkach określonych w art. 89 Ustawy.
9. W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnili postawione im warunki udziału w Postępowaniu Zamawiający dokona oceny ich ofert zgodnie ze sposobem określonym w rozdziale XII SIWZ.

XI. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY

1. Dla potrzeb niniejszego postępowania Wykonawca w formularzu oferty przedstawi:
 - 1.1. **ceny biletów lotniczych** na 5 wyznaczonych przez Zamawiającego trasach dla osoby dorosłej (powyżej 16. roku życia, jeżeli regulamin przewoźnika nie stanowi inaczej), nieuprawnionej do rabatów i zniżek, w klasie ekonomicznej wraz z opłatami lotniskowymi, obejmującymi bagaż główny/rejestrowany i bagaż podręczny określonych w Załączniku nr 2a do SIWZ, wraz z wydrukiem rezerwacji biletów lotniczych z elektronicznego systemu rezerwacji. Cena przedstawionego biletu lotniczego na każdą z wyznaczonych przez Zamawiającego 5 trasach musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia tj m.in. opłaty, podatki, prowizje, cła, opłaty za bagaż główny/rejestrowany i bagaż podręczny. Cena nie obejmuje opłaty transakcyjnej. Wykonawca dokona zsumowania cen biletów lotniczych na 5 wyznaczonych przez Zamawiającego trasach i przedmiotową sumę wpisze w formularzu cenowym zawartym w formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do SIWZ.
 - 1.2. **wysokość opłaty transakcyjnej** za wystawienie biletu lotniczego zagranicznego w złotych polskich. Opłata transakcyjna musi obejmować wszelkie dodatkowe koszty

ponoszone przez Wykonawcę, a związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia w szczególności z rezerwacją, jej zmianą lub anulowaniem, wystawieniem i sprzedażą biletów, dostarczaniem biletów, przypominaniem o zbliżających się terminach wykupu biletów, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych oraz wszelkie inne koszty związane z należytych i zgodnym z SIWZ wykonaniem przedmiotu zamówienia.

- 1.3. **czas odpowiedzi na zapytanie** dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego
2. Przedstawiona przez Wykonawcę cena (suma cen) biletów lotniczych na 5 wyznaczonych przez Zamawiającego trasach służyć będzie jedynie do porównania cen złożonych ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty.
 3. Przez cenę biletów należy rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 09 maja 2014 roku o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2014, poz. 915), wyrażoną w złotych polskich (PLN) i uwzględniającą podatek od towarów i usług obowiązujący na terenie Rzeczypospolitej Polskiej dla przedmiotu zamówienia.
 4. Cena biletów musi być podana w złotych polskich z dokładnością dwóch miejsc po przecinku.
 5. Wykonawca w załączniku nr 2a do SIWZ poda nazwę przewoźnika/przewoźników oraz czas podróży.
 6. Wysokość opłaty transakcyjnej musi być wyższa niż 0 i musi być podana w polskich złotych, cyfrowo i określona z dokładnością dwóch miejsc po przecinku.
 7. Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego musi być podany w pełnych godzinach i nie może być dłuższy niż 8 godzin od wystania zlecenia przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego.
 8. Jeżeli w postępowaniu zostanie złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania obowiązku podatkowego u Zamawiającego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny, podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 9. Zgodnie z art. 87 ust. 2 Ustawy Zamawiający poprawi w ofercie:
 - a) oczywiste omyłki pisarskie,
 - b) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
 - c) inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty
- niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

XII. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM ZNACZENIA TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

1. Kryteria oceny ofert.

Wybór najkorzystniejszej oferty dokonany zostanie po dokonaniu oceny spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu, badaniu i ocenie ofert na podstawie niżej określonych kryteriów oceny ofert:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga	Sposób oceny
1	Cena - suma cen 5 biletów lotniczych	70 %	minimalizacja
2	Opłata transakcyjna	20%	minimalizacja
3	Czas odpowiedzi na zapytanie	10%	punktowo

2. Ocena ofert zostanie przeprowadzona w oparciu o kryteria przedstawione powyżej.
3. Najwyżej zostanie oceniona oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów wyliczoną jako sumę punktów uzyskaną w powyższych kryteriach wg wzoru:

$$P_n = C_n + T_n + Z_n$$

gdzie:

n - numer oferty

P_n - suma ilości punktów przyznana ofercie n

C_n - ilość punktów w kryterium nr 1 – „Cena – suma cen 5 biletów lotniczych” przyznana ofercie n

T_n - ilość punktów w kryterium nr 2 – „Opłata transakcyjna” przyznana ofercie n

Z_n – ilość punktów w kryterium nr 3 – „Czas odpowiedzi na zapytanie” przyznana ofercie n.

4. Sposób obliczenia wartości punktowej ocenianego kryterium:

4.1. Kryterium nr 1 – „Cena – suma cen 5 biletów lotniczych” (C_n) - waga 70%

$$C_n = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \times 70 \% \times 100 \text{ punktów}$$

gdzie:

C_n – liczba punktów badanej oferty w kryterium „Cena – suma cen 5 biletów lotniczych”

C_{min} – najniższa suma cen 5 biletów lotniczych spośród wszystkich podlegających ocenie ofert

C_{bad} – suma cen 5 biletów lotniczych w badanej ofercie

100 punktów – współczynnik przeliczeniowy.

70% - znaczenie kryterium „Cena – suma cen 5 biletów lotniczych”.

4.2. Kryterium nr 2 – „Opłata transakcyjna” (T_n)– waga 20%

$$T_n = \frac{\text{Najniższa opłata transakcyjna spośród wszystkich złożonych ofert}}{\text{Wysokość opłaty transakcyjnej badanej oferty}} \times 20 \% \times 100 \text{ punktów}$$

gdzie:

T_n – ilość punktów badanej oferty w kryterium „Opłata transakcyjna”

100 punktów – współczynnik przeliczeniowy

20% - znaczenie kryterium „Opłata transakcyjna”

4.3. Kryterium nr 3 – „Czas odpowiedzi na zapytanie” dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego (Z_n) – waga 10%

4.3.1. Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego – czas odpowiedzi musi być podany w pełnych godzinach i nie może być dłuższy niż 8 godzin.

4.3.2. Punkty będą liczone w następujący sposób:

Wykonawca, który zadeklaruje czas odpowiedzi na zapytanie:

a) od 0 do 4 pełnych godzin – otrzyma 10 pkt

b) powyżej 4 godzin do 8 pełnych godzin – otrzyma 5 pkt

c) powyżej 8 godzin – otrzyma 0 pkt

4.3.3. Wykonawca w kryterium „Czas odpowiedzi na zapytanie” maksymalnie może otrzymać 10 pkt. Otrzymuje je Wykonawca oferujący czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego wynoszące 8 godzin lub krócej.

5. Zamawiający udzieli Zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wymogom określonym w Ustawie oraz SIWZ i została oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria oceny ofert..

6. Obliczenia będą dokonywane z dokładnością dwóch miejsc po przecinku.

XIII. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

1. Zamawiający udzieli Zamówienia Wykonawcy, którego oferta będzie przedstawiać

- najkorzystniejszą ofertę z punktu widzenia kryteriów określonych w rozdziale XII SIWZ.
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadamia Wykonawców, którzy złożyli oferty, o:
 - 2.1. Wyborze najkorzystniejszej oferty, podając nazwę (firmę), albo imię i nazwisko, siedzibę albo miejsce zamieszkania i adres Wykonawcy, którego ofertę wybrano, uzasadnienie jej wyboru oraz nazwy (firmy), albo imiona i nazwiska, siedziby albo miejsca zamieszkania i adresy Wykonawców, którzy złożyli oferty, a także punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację.
 - 2.2. Wykonawcach, których oferty zostały odrzucone, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
 - 2.3. Wykonawcach, którzy zostali wykluczeni z postępowania o udzielenie Zamówienia, podając uzasadnienie faktyczne i prawne.
 - 2.4. Terminie, określonym zgodnie z art. 94 ust.1 lub 2, po którego upływie umowa w sprawie zamówienia publicznego może być zawarta.
 3. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zamieszcza informacje, o których mowa w punkcie 2.1., na stronie internetowej oraz w miejscu publicznie dostępnym w swojej siedzibie.
 4. Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminach określonych w art. 94 ust. 1 lub 2 Ustawy.
 5. Przed podpisaniem umowy Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego, których oferta została uznana za najkorzystniejszą, w przypadku dołączenia do oferty pełnomocnictwa (o którym mowa w art. 23 ust. 2 Ustawy) tylko do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przedłożą stosowne pełnomocnictwo do podpisania umowy w sprawie zamówienia publicznego. Ponadto Zamawiający może przed podpisaniem umowy zażądać przedłożenia umowy regulującej współpracę Wykonawców występujących wspólnie.
 6. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie Zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert bez przeprowadzania ich ponownego badania i oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania, o których mowa w art. 93 ust. 1 Ustawy.

XIV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy nie jest wymagane.

XV. ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA, KTÓRE ZOSTANĄ WPROWADZONE DO TREŚCI ZAWIERANEJ UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO, OGÓLNE WARUNKI UMOWY ALBO WZÓR UMOWY, JEŻELI ZAMAWIAJĄCY WYMAGA OD WYKONAWCY, ABY ZAWARŁ Z NIM UMOWĘ W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA TAKICH WARUNKACH

1. Istotne postanowienia umowy zawarte są w projekcie umowy stanowiącej załącznik nr 6 do SIWZ.

XVI. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYŚLUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

1. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy.
2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami Ustawy czynności Zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której Zamawiający jest zobowiązany na podstawie Ustawy.
3. Odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - 3.1. Opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu.
 - 3.2. Wykluczenia odwołującego z postępowania o udzielenie zamówienia.
 - 3.3. Odrzucenie oferty odwołującego.
4. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami Ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie

- odwołania.
5. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w terminach określonych w art. 182 Ustawy, odwołanie wnosi się w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
 6. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.
 7. Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami Ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie Ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2.

XVII. ZAŁĄCZNIKI

Następujące załączniki stanowią integralną część SIWZ:

1. Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
2. Załączniki nr 2 – Formularz oferty.
3. Załącznik nr 2a – Ceny 5 biletów lotniczych według zamówienia Zamawiającego
4. Załącznik nr 3 – Oświadczenie dot. art. 22 Ustawy.
5. Załącznik nr 4 – Oświadczenie dot. art. 24 Ustawy
6. Załącznik nr 5 – Informacja o braku przynależności do grupy kapitałowej na podstawie art. 26 ust. 2 d w związku z art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Prawo zamówień publicznych
7. Załącznik nr 6 – Projekt umowy



SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

KOD CPV - 63512000-1
60400000-2
63516000-9

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych na trasach zagranicznych, na potrzeby realizacji projektu współfinansowanego z Norweskiego Mechanizmu Finansowego oraz projektów finansowanych w ramach pomocy rozwojowej programu Pomoc Polska na rzecz Republiki Mołdawii i Autonomii Palestyńskiej.

Zamówienie dotyczy biletów lotniczych na trasach:

- 1) Jordania – Polska – Jordania, w **ilości 68 biletów** w obie strony w klasie ekonomicznej, wraz z opłatami lotniskowymi, obejmującymi bagaż główny/rejestrowany i bagaż podręczny,
- 2) Republika Mołdawii - Polska – Republika Mołdawii, w **ilości 18 biletów** w obie strony w klasie ekonomicznej, wraz z opłatami lotniskowymi, obejmującymi bagaż główny/rejestrowany i bagaż podręczny,
- 3) z następujących krajów europejskich: Litwa, Łotwa, Estonia, Czechy, Rumunia, Bułgaria, Słowacja, Finlandia, Chorwacja – Polska – Litwa, Łotwa, Estonia, Czechy, Rumunia, Bułgaria, Słowacja, Finlandia, Chorwacja, w **ilości 28 biletów w obie strony**, w klasie ekonomicznej, wraz z opłatami lotniskowymi, obejmującymi bagaż główny/rejestrowany i bagaż podręczny.

Ilość biletów może ulec zmianie, ale nie przekroczy liczby biletów wskazanych wyżej na poszczególnych trasach. Zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje:

- Zakup biletów lotniczych zagranicznych pasażerskich, w tym zakresie Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy:
 - 1) kompleksowej, całodobowej obsługi przez Wykonawcę w zakresie rezerwacji biletów lotniczych na ww. trasach,
 - 2) zapewnienia wysokiej jakości oferowanych usług, w tym:
 - wyszukiwania optymalnego połączenia pod względem ceny oraz czasu trwania podróży oraz przedstawiania osobie upoważnionej różnych wariantów połączeń z uwzględnieniem: najniższego kosztu, najmniejszej liczby przesiadek, dostępnych zniżek i promocji;
 - zapewnienia bezkolizyjnej realizacji wieloetapowych połączeń,
 - stosowania najkorzystniejszych cen biletów lotniczych dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży, z zachowaniem uczciwości handlowej,
 - informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
 - całodobowej możliwości dokonania rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletu, również w soboty i w dni ustawowo wolne od pracy,
 - Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż w czasie określonym w ofercie jednak nie dłuższym niż 8 godzin, od wysłania zlecenia przez osobę upoważnioną, propozycje połączenia przy uwzględnieniu warunków określonych przez osobę upoważnioną. Na żądanie osoby upoważnionej Wykonawca niezwłocznie przedstawi dodatkowe propozycje połączeń przy uwzględnieniu warunków określonych przez osobę upoważnioną,

- bezkosztowej możliwości odwołania rezerwacji lub dokonania zmiany w rezerwacji polegającej w szczególności na zmianie trasy, terminu podróży, lub danych pasażerów, o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży,
- dostarczenie zamówionych biletów we wskazane przez Zamawiającego miejsce, każdorazowo w terminie ustalonym przez strony, ale nie później niż na 48 godzin przed rozpoczęciem podróży, której zlecenie dotyczy,
- dostarczenie, w szczególnych przypadkach, zamówionych biletów do własnego punktu obsługi na lotnisku albo punktu obsługi pasażerów przewoźnika realizującego przelot, albo, jeśli istnieje taka możliwość drogą elektroniczną, na adres mailowy Zamawiającego (zgodnie z decyzją Zamawiającego), w terminie ustalonym przez strony, lecz nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem podróży, której zlecenie dotyczy,
- dostarczenie Zamawiającemu faktury zawierającej oznaczenie zawartej umowy oraz dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, tj. w szczególności: cenę biletu według taryfy przewoźnika, wysokość opłaty lotniskowej, opłatę transakcyjną, wysokość podatku VAT, ostateczną cenę biletu płatną przez Zamawiającego, a także datę, trasę i klasę przelotu oraz nazwisko pasażera,
- przejęcie obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych za pośrednictwem Wykonawcy, w szczególności zwrotu biletu niewykorzystanego z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

Orientacyjne zapotrzebowanie na usługi objęte postępowaniem, tj. na zakup biletów lotniczych:

1) Polska Pomoc na rzecz Autonomii Palestyńskiej:

- a) Planowane kierunki podróży to: Jordania (Amman) – Polska (Warszawa); Polska (Warszawa) – Jordania (Amman),
- b) Zamawiający przewiduje w okresie obowiązywania umowy zakup: 68 biletów w obie strony. Ilość biletów może ulec zmianie, ale nie przekroczy ilości 68 biletów lotniczych;
- c) Terminy podróży z Jordanii (Amman) do Polski (Warszawa):
 - wylot w dniu 30.08.2015 r. z Jordanii (Amman) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 05.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Jordanii (Amman) – bilety lotnicze dla 32 osób;
 - wylot w dniu 06.09.2015 r. z Jordanii (Amman) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 19.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Jordanii (Amman) – bilety lotnicze dla 16 osób;
 - wylot w dniu 13.09.2015 r. z Jordanii (Amman) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Jordanii (Amman) – bilety lotnicze dla 16 osób;
 - wylot w dniu 15.11.2015 r. z Jordanii (Amman) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 19.11.2015 r. z Polski (Warszawa) do Jordanii (Amman) – bilety lotnicze dla 4 osób.

2) Polska Pomoc na rzecz Republiki Mołdawii:

- a) Planowane kierunki podróży to: Mołdawia (Kiszyniów) - Polska (Warszawa); Polska (Warszawa) - Mołdawia (Kiszyniów),
- b) Zamawiający przewiduje w okresie obowiązywania umowy zakup: 18 biletów w obie strony. Ilość biletów może ulec zmianie, ale nie przekroczy ilości 18 biletów lotniczych;
- c) Terminy podróży:
 - wylot w dniu 20.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Republiki Mołdawii (Kiszyniów); powrót w dniu 03.10.2015 r. z Republiki Mołdawii (Kiszyniów) do Polski (Warszawa) – bilety lotnicze dla 4 osób.

- wylot w dniu 28.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Republiki Mołdawii (Kiszyniów); powrót w dniu 02.10.2015 r. z Republiki Mołdawii (Kiszyniów) do Polski (Warszawa) – bilety lotnicze dla 2 osób.
- wylot w dniu 04.10.2015 r. z Republiki Mołdawii (Kiszyniów) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 17.10.2015 r. z Polski (Warszawa) do Republiki Mołdawii (Kiszyniów) – bilety lotnicze dla 2 osób.
- wylot w dniu 08.11.2015 r. z Polski (Warszawa) do Republiki Mołdawii (Kiszyniów); powrót w dniu 14.11.2015 r. z Republiki Mołdawii (Kiszyniów) do Polski (Warszawa) – bilety lotnicze dla 2 osób.
- wylot w dniu 15.11.2015 r. z Polski (Warszawa) do Republiki Mołdawii (Kiszyniów); powrót w dniu 28.11.2015 r. z Republiki Mołdawii (Kiszyniów) do Polski (Warszawa) – bilety lotnicze dla 4 osób.
- wylot koniec listopada / początek grudnia (wizyta podsumowująca) z Republiki Mołdawii (Kiszyniów) do Polski (Warszawa), powrót (listopad/grudzień) z Polski (Warszawa) do Republiki Mołdawii (Kiszyniów) – bilety lotnicze dla 4 osób

3) Norweski Mechanizm Finansowy

- przylot w dniu 20.09.2015 r.:
 - z Bułgarii (Sofia) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Bułgarii (Sofia) - bilety lotnicze dla 2 osób;
 - z Rumunii (Bukareszt) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Rumunii (Bukareszt) – bilety lotnicze dla 2 osób;
 - z Chorwacji (Zagrzeb) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Chorwacji (Zagrzeb) – bilety lotnicze dla 2 osób;
 - z Czech (Praga) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Czech (Praga) – bilety lotnicze dla 2 osób;
 - ze Słowacji (Bratysława) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Słowacji (Bratysława) – bilety lotnicze dla 2 osób;
 - z Litwy (Wilno) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Litwy (Wilno) – bilety lotnicze dla 2 osób;
 - z Łotwy (Ryga) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Łotwy (Ryga) – bilety lotnicze dla 2 osób;
 - z Estonii (Tallinn) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Estonii (Tallinn) – bilety lotnicze dla 2 osób;
 - z Finlandii (Helsinki) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Finlandii (Helsinki) – bilety lotnicze dla 2 osób;
- przylot w dniu 26.10.2015 r.:
 - z Łotwy (Ryga) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 29.10.2015 r. z Polski (Warszawa) do Łotwy (Ryga); – bilety lotnicze dla 2 osób;
 - z Litwy (Wilno) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 29.10.2015 r. z Polski (Warszawa) do Litwy (Wilno) – bilety lotnicze dla 2 osób;
- przylot w dniu 07.03.2016 r.:
 - z Litwy (Wilno) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 10.03.2016 r. z Polski (Warszawa) do Litwy (Wilno) – bilety lotnicze dla 2 osób;
 - z Łotwy (Ryga) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 10.03.2016 r. z Polski (Warszawa) do Łotwy (Ryga) – bilety lotnicze dla 2 osób;
 - z Estonii (Tallinn) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 10.03.2016 r. z Polski (Warszawa) do Estonii (Tallinn) – bilety lotnicze dla 2 osób;



FORMULARZ OFERTY

<p>_____</p> <p>(pieczęć firmowa)</p>
REGON

NIP

TEL./FAX/E-MAIL

....., dn.

**WARMIŃSKO-MAZURSKI
ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
im. gen. bryg. Stefana Paślowskiego
ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78
11-400 Kętrzyn**

OFERTA

dotycząca postępowania o udzielenie zamówienia publicznego *Nr 20/FI/15* prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego dotyczącego „*Zakupu i dostarczenia biletów lotniczych na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na potrzeby realizacji projektów szkoleniowych*”.

FORMULARZ CENOWY

<p>Cena - suma cen 5 biletów lotniczych na wyznaczonych przez Zamawiającego trasach zgodnie z załącznikiem 2a do SIWZ</p>	<p>Suma cen biletów lotniczych* wynosi:</p>
<p>Oświadczamy, że wysokość opłaty transakcyjnej** za wystawienie jednego biletu lotniczego wynosi złotych.</p>	
<p>Oświadczamy, że czas odpowiedzi na zapytanie*** dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego wynosi godzin.</p>	
<p>Podpis Wykonawcy..... (podpis czytelny)</p>	

UWAGA:* Suma cen biletów lotniczych musi być podana w złotych polskich z dokładnością dwóch miejsc po przecinku.

*UWAGA**:* Wysokość opłaty transakcyjnej musi być wyższa niż 0 i musi być podana w polskich złotych, cyfrowo i określona z dokładnością dwóch miejsc po przecinku

*UWAGA***:* Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące propozycji rezerwacji biletu lotniczego musi być podany w pełnych godzinach i nie może być dłuższy niż 8 godzin od wysłania zlecenia przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego.

1. Oświadczamy, że wykonamy przedmiotowe zamówienie w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 15.03.2016 r.
2. Oświadczamy, że pozostajemy związani ofertą 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
3. Oświadczamy, że akceptujemy warunki płatności określone w projekcie umowy stanowiącym załącznik nr 6 do SIWZ.
4. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia i nie wnosimy żadnych zastrzeżeń, a także, że zawrzemy pisemną umowę na warunkach określonych w załączniku nr 6 do SIWZ w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
5. Oświadczamy, że opłata transakcyjna obejmuje wszelkie dodatkowe koszty ponoszone przez Wykonawcę, a związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia w szczególności z rezerwacją, jej zmianą lub anulowaniem, wystawieniem i sprzedażą biletów, dostarczaniem biletów, przypominaniem o zbliżających się terminach wykupu biletów, zorganizowanie i zabezpieczenie kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi i krajów docelowych oraz wszelkie inne koszty związane z należywym i zgodnym z SIWZ wykonaniem przedmiotu zamówienia.
6. Oświadczamy, że suma cen 5 biletów lotniczych na wyznaczonych przez Zamawiającego trasach uwzględnia klasę ekonomiczną dla osoby dorosłej (powyżej 16. roku życia, jeżeli regulamin przewoźnika nie stanowi inaczej), nieuprawnioną do rabatów i zniżek i zawiera wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia tj. m.in. opłaty, podatki, prowizje, cła, opłaty za bagaż główny/rejestrowany i bagaż podręczny oprócz opłaty transakcyjnej.
7. Oświadczamy, że powierzymy podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia

.....
(jeżeli Wykonawca przewiduje udział podwykonawców).

.....
podpis Wykonawcy

Załącznikami do niniejszego formularza oferty są:

1.
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.



.....
(pieczęć Wykonawcy)

CENY 5 BILETÓW LOTNICZYCH WEDŁUG ZAMÓWIENIA ZAMAWIAJĄCEGO

dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego *Nr 20/FI/15* prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego dotyczącego „*Zakupu i dostarczenia biletów lotniczych na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na potrzeby realizacji projektów szkoleniowych*”

- Oferta cenowa sprzedaży biletów lotniczych na niżej wyszczególnione trasy musi uwzględniać klasę ekonomiczną dla osoby dorosłej (powyżej 16. roku życia, jeżeli regulamin przewoźnika nie stanowi inaczej) nieuprawnionej do rabatów i zniżek i zawierać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia tj m.in. opłaty, podatki, prowizje, cła, opłaty za bagaż główny/rejestrowany i bagaż podręczny. Cena nie obejmuje opłaty transakcyjnej.
- **Wykonawca zobowiązany jest dołączyć wydruki rezerwacji biletów lotniczych z elektronicznego systemu rezerwacji**

POŁĄCZENIA BEZPOŚREDNIE (pod rygorem odrzucenia oferty)

1. Łotwa (Ryga) – Polska (Warszawa) – Łotwa (Ryga)

Wylot – 26.10.2015 r.

Czas podróży -

Powrót – 29.10.2015 r.

Czas podróży -

Cena biletu lotniczego zł (cena brutto, bez kosztów usługi)

Nazwa przewoźnika

2. Finlandia (Helsinki) – Polska (Warszawa) - Finlandia (Helsinki)

Wylot – 20.09.2015 r.

Czas podróży -

Powrót – 26.09.2015 r.

Czas podróży -

Cena biletu lotniczego zł (cena brutto, bez kosztów usługi)

Nazwa przewoźnika

3. Mołdawia (Kiszyniów) - Polska (Warszawa) - Mołdawia (Kiszyniów)

Wylot – 08.11.2015 r.

Czas podróży -

Powrót – 14.11.2015 r.

Czas podróży -

Cena biletu lotniczego zł (cena brutto, bez kosztów usługi)

Nazwa przewoźnika

4. **Estonia (Tallinn) – Polska (Warszawa) - Estonia (Tallinn)**

Wylot – 20.09.2015 r.

Czas podróży -

Powrót – 26.09.2015 r.

Czas podróży -

Cena biletu lotniczego zł (cena brutto, bez kosztów usługi)

Nazwa przewoźnika

5. **Chorwacja (Zagrzeb) - Polska (Warszawa) - Chorwacja (Zagrzeb)**

Wylot – 20.09.2015 r.

Czas podróży -

Powrót – 26.09.2015 r.

Czas podróży -

Cena biletu lotniczego zł (cena brutto, bez kosztów usługi)

Nazwa przewoźnika

Podane ceny biletów lotniczych na poszczególne trasy należy zsumować, a sumę wpisać w formularz oferty stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ.

.....
Podpis Wykonawcy

Integralną część niniejszego załącznika stanowią wydruki rezerwacji biletów lotniczych z elektronicznego systemu rezerwacji:

- 1.....
- 2.....
- 3.....
- 4.....
- 5.....



.....
(pieczęć Wykonawcy)

OŚWIADCZENIE

Ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego **Nr sprawy 20/FI/15** prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego dotyczącego **„Zakupu i dostarczenia biletów lotniczych na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na potrzeby realizacji projektów szkoleniowych”** oświadczamy, że spełniamy warunki dotyczące:

- 1) Posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
- 2) Posiadania wiedzy i doświadczenia;
- 3) Dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia;
- 4) Sytuacji ekonomicznej i finansowej.

....., dnia

.....
(podpis Wykonawcy)



.....
(pieczęć Wykonawcy)

**OŚWIADCZENIE O BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA
Z POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO**

Ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego *Nr 20/FI/15* prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego dotyczącego „*Zakupu i dostarczenia biletów lotniczych na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na potrzeby realizacji projektów szkoleniowych*” oświadczamy, że brak jest podstaw do wykluczenia nas z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 r. poz. 907 ze zm.).

....., dnia

.....
(podpis Wykonawcy)



.....
(pieczęć Wykonawcy)

**INFORMACJA O BRAKU PRZYNALEŻNOŚCI DO GRUPY KAPITAŁOWEJ
na podstawie art. 26 ust. 2d w związku z art. 24 ust. 2 pkt 5
ustawy Prawo zamówień publicznych**

Ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego **Nr 20/FI/15** prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego dotyczącego „**Zakupu i dostarczenia biletów lotniczych na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na potrzeby realizacji projektów szkoleniowych**” oświadczamy, że nie należymy do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. Nr 50, poz. 331 z późn. zm.).

....., dnia

.....
(podpis Wykonawcy)



Projekt umowy nr

Zawarta w dniu roku w Kętrzynie

pomiędzy Warmińsko-Mazurskim Oddziałem Straży Granicznej w Kętrzynie reprezentowanym przez:

..... - Komendanta Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej

przy kontrasygnacie

..... - Głównego Księgowego Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

a

.....
.....
reprezentowanym przez:

.....
.....
zwanym dalej „Wykonawcą”.

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług rezerwacji, zakupu oraz dostarczania biletów lotniczych na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze na rzecz Zamawiającego, zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia zawarcia umowy do dnia 15.03.2016 roku.
2. Umowa wygasa przed upływem terminu ustalonego w ust. 1 w dniu zrealizowania zakupu zaplanowanych ilości biletów lotniczych.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji przedmiotu umowy w zakresie rezerwacji, zakupu oraz dostarczenia biletów lotniczych na zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze zgodnie z opisanym przedmiotem zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy,
 - 2) wyszukiwania optymalnego połączenia pod względem ceny oraz czasu trwania podróży oraz przedstawiania osobie wyznaczonej do kontaktów, o której mowa w § 5 ust. 1, różnych wariantów połączeń z uwzględnieniem:
 - a) najniższego kosztu,
 - b) najmniejszej liczby przesiadek,
 - c) dostępnych zniżek i promocji.
 - 3) stosowania najkorzystniejszych cen biletów lotniczych dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży, z zachowaniem uczciwości handlowej,

- 4) informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
 - 5) całodobowej możliwości dokonania rezerwacji lub jej zmiany lub wykupu biletu, również w soboty i w dni ustawowo wolne od pracy.
2. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż godzin od wysłania zlecenia przez osobę wyznaczoną do kontaktów, o której mowa w § 5 ust. 1, propozycje połączenia przy uwzględnieniu warunków określonych przez tą osobę. Na żądanie osoby wyznaczonej do kontaktów Wykonawca niezwłocznie przedstawi dodatkowe propozycje połączeń przy uwzględnieniu określonych warunków. Wzór pisemnego zlecenia na zakup biletów lotniczych określa Załącznik nr 2 do umowy.
 3. W przypadku wystąpienia nieprawidłowo wykonanego zlecenia Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o tym fakcie, nie później niż w terminie trzech dni roboczych po dniu zakończenia podróży, której dotyczyło zlecenie.
 4. Przy realizacji przedmiotu umowy Strony kontaktować się będą telefonicznie i pisemnie, w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej i faksu.
 5. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, doświadczenie oraz uprawnienia do należytego i profesjonalnego wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 1 niniejszej umowy.

§ 4

1. Całkowitym wynagrodzeniem Wykonawcy za każdy wydany Zamawiającemu bilet jest opłata transakcyjna w stałej wysokości zł wraz z należnym podatkiem VAT (słownie:), która obejmuje: wszelkie koszty związane z wykonaniem umowy (nie wlicza się kosztu biletu wynikającego z taryfy przewoźnika) i pozostaje niezmienna przez cały okres obowiązywania umowy i nie zależy od klasy, trasy, przewoźnika ani innych czynników.
2. Łączna wartość umowy nie może przekroczyć kwoty 242.600,00 zł (słownie: dwieście czterdzieści dwa tysiące sześćset złotych 00/100), w tym z należnym podatkiem VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego.
3. Wartość jednostkowa biletu lotniczego określana będzie każdorazowo na podstawie cen brutto, na które składają się:
 - 1) taryfa przewoźnika;
 - 2) opłaty lotniskowe;
 - 3) wysokość opłaty transakcyjnej zaoferowanej przez Wykonawcę w ofercie;
4. Wynagrodzenie będzie płatne z dołu, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wynagrodzenie będzie płatne na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku zmiany ustawowej stawki podatku VAT, wynagrodzenie należne wykonawcy ustalane będzie każdorazowo z uwzględnieniem aktualnej stawki podatku VAT obowiązującej na dzień wystawienia faktury (powstania obowiązku podatkowego).
7. Wystawiona przez Wykonawcę faktura musi zawierać oznaczenie umowy, datę, trasę i klasę podróży, nazwisko pasażera, cenę biletu według taryfy przewoźnika, wysokość opłaty lotniskowej, transakcyjnej, oraz wysokość podatku VAT.

§ 5

1. Osobą wyznaczoną do kontaktów w sprawie realizacji umowy ze strony Zamawiającego jest:
.....
Tel. Fax
2. Osobą wyznaczoną do kontaktów w sprawie realizacji umowy ze strony Wykonawcy jest:
.....
Tel. Fax
3. Korespondencja w sprawie zamawianego przelotu realizowana będzie drogą elektroniczną przez wskazanych w ust. 1-2 przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
4. Zmiana osoby wyznaczonej do kontaktów w sprawie realizacji umowy następuje w drodze pisemnej na podstawie jednostronnego powiadomienia drugiej strony i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.

§ 6

1. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że Wykonawca nie spełnił warunków opisanych w § 3 ust. 1 pkt. 2 i 3, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 20% wartości ceny biletów wraz z opłatą transakcyjną oraz ma prawo odmówić przyjęcia biletów.

2. W przypadku nie stosowania przez Wykonawcę postanowień § 3 ust. 1 pkt. 4 i 5, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 500,00 zł za każde niewykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających w ww. przepisu umowy.
3. W przypadku nie stosowania przez Wykonawcę postanowień § 3 ust. 2 Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 100,00 zł za każde niewykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających w ww. przepisu umowy.
4. W przypadku czterokrotnego (łącznie) ukarania Wykonawcy karami opisanymi w ust. 1 i 2, Zamawiający może od umowy odstąpić.
5. Za odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 5% kwoty, o której mowa w § 4 ust. 2.
6. W przypadku nie dostarczenia przez Wykonawcę biletu w ustalonym przez strony terminie lub w przypadku dostarczenia go w miejsce inne niż wskazane w danym zleceniu, Zamawiający ma prawo do zrealizowania tego zlecenia u innego podmiotu i do obciążenia Wykonawcy, kosztami, w tym również ceną biletu.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania na zasadach Kodeksu cywilnego, jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przewyższa naliczone kary umowne.
8. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego powstałej należności w przypadku naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1, 2, 3, 5 z należnego mu wynagrodzenia. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obciążone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
9. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 1, 2, 3, 5 Zamawiający wystawi notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych.

§ 7

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) w przypadku braku możliwości zrealizowania przelotów na trasach i w terminach określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy, Zamawiający może wyrazić zgodę na zmianę miejsca wylotu/przylotu. Potwierdzenie takiej zmiany dokonywane będzie w formie elektronicznej, na ustalony z Wykonawcą adres poczty internetowej.
 - 2) W przypadku zmiany terminów przelotów podyktowanych względami organizacyjnymi, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o powyższej zmianie, bez konieczności aneksowania umowy.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy dokonywane będą w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 7 ust. 1.

§ 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach, gdy:
 - 1) wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca otrzyma wynagrodzenie z tytułu wykonanej części umowy.
 - 2) zostanie ogłoszona upadłość lub rozwiązanie firmy Wykonawcy,
 - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
2. Odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy następuje z chwilą wręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia woli o dostąpieniu od umowy wraz z uzasadnieniem.

§ 9

1. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. tj. z 2013 r. poz. 907 ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks Cywilny.

3. Wszelkie spory wynikające z umowy będą rozpatrywane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy, trzy egzemplarze dla Zamawiającego.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Zlecenie zakupu biletów lotniczych

Wykonawca

Zamawiający

.....

.....



Załącznik nr 1
do umowy nr

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

KOD CPV - 63512000-1
60400000-2
63516000-9

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie rezerwacji, sprzedaży i dostarczania biletów lotniczych na trasach zagranicznych, na potrzeby realizacji projektu współfinansowanego z Norweskiego Mechanizmu Finansowego oraz projektów finansowanych w ramach pomocy rozwojowej programu Pomoc Polska na rzecz Republiki Mołdawii i Autonomii Palestyńskiej.

Zamówienie dotyczy biletów lotniczych na trasach:

- 1) Jordania – Polska – Jordania, w ilości **68 biletów** w obie strony w klasie ekonomicznej, wraz z opłatami lotniskowymi, obejmującymi bagaż główny/rejestrowany i bagaż podręczny,
- 2) Republika Mołdawii - Polska – Republika Mołdawii, w ilości **18 biletów** w obie strony w klasie ekonomicznej, wraz z opłatami lotniskowymi, obejmującymi bagaż główny/rejestrowany i bagaż podręczny,
- 3) z następujących krajów europejskich: Litwa, Łotwa, Estonia, Czechy, Rumunia, Bułgaria, Słowacja, Finlandia, Chorwacja – Polska – Litwa, Łotwa, Estonia, Czechy, Rumunia, Bułgaria, Słowacja, Finlandia, Chorwacja, w ilości **28 biletów** w obie strony, w klasie ekonomicznej, wraz z opłatami lotniskowymi, obejmującymi bagaż główny/rejestrowany i bagaż podręczny.

Ilość biletów może ulec zmianie, ale nie przekroczy liczby biletów wskazanych wyżej na poszczególnych trasach. Zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje:

- Zakup biletów lotniczych zagranicznych pasażerskich, w tym zakresie Zamawiający wymagać będzie od Wykonawcy:
 - 1) kompleksowej, całodobowej obsługi przez Wykonawcę w zakresie rezerwacji biletów lotniczych na ww. trasach,
 - 2) zapewnienia wysokiej jakości oferowanych usług, w tym:
 - wyszukiwania optymalnego połączenia pod względem ceny oraz czasu trwania podróży oraz przedstawiania osobie upoważnionej różnych wariantów połączeń z uwzględnieniem: najniższego kosztu, najmniejszej liczby przesiadek, dostępnych zniżek i promocji;
 - zapewnienia bezkolizyjnej realizacji wieloetapowych połączeń,
 - stosowania najkorzystniejszych cen biletów lotniczych dostępnych w danym terminie z zachowaniem wymaganego standardu podróży, z zachowaniem uczciwości handlowej,
 - informowania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach,
 - całodobowej możliwości dokonania rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletu, również w soboty i w dni ustawowo wolne od pracy,
 - Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż w czasie określonym w ofercie jednak nie dłuższym niż 8 godzin, od wysłania zlecenia przez osobę upoważnioną, propozycje połączenia przy uwzględnieniu warunków określonych przez osobę upoważnioną. Na żądanie osoby upoważnionej Wykonawca niezwłocznie przedstawi dodatkowe propozycje połączeń przy uwzględnieniu warunków określonych przez osobę upoważnioną,
 - bezkosztowej możliwości odwołania rezerwacji lub dokonania zmiany w rezerwacji polegającej w szczególności na zmianie trasy, terminu podróży, lub danych pasażerów, o ile fakt ten został zgłoszony Wykonawcy nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży,

- dostarczenie zamówionych biletów we wskazane przez Zamawiającego miejsce, każdorazowo w terminie ustalonym przez strony, ale nie później niż na 48 godzin przed rozpoczęciem podróży, której zlecenie dotyczy,
- dostarczenie, w szczególnych przypadkach, zamówionych biletów do własnego punktu obsługi na lotnisku albo punktu obsługi pasażerów przewoźnika realizującego przelot, albo, jeśli istnieje taka możliwość drogą elektroniczną, na adres mailowy Zamawiającego (zgodnie z decyzją Zamawiającego), w terminie ustalonym przez strony, lecz nie później niż na 24 godziny przed rozpoczęciem podróży, której zlecenie dotyczy,
- dostarczenie Zamawiającemu faktury zawierającej oznaczenie zawartej umowy oraz dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu umowy, tj. w szczególności: cenę biletu według taryfy przewoźnika, wysokość opłaty lotniskowej, opłatę transakcyjną, wysokość podatku VAT, ostateczną cenę biletu płatną przez Zamawiającego, a także datę, trasę i klasę przelotu oraz nazwisko pasażera,
- przejęcie obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, a zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dot. przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych za pośrednictwem Wykonawcy, w szczególności zwrotu biletu niewykorzystanego z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

Orientacyjne zapotrzebowanie na usługi objęte postępowaniem, tj. na zakup biletów lotniczych:

1) Polska Pomoc na rzecz Autonomii Palestyńskiej:

- a) Planowane kierunki podróży to: Jordania (Amman) – Polska (Warszawa); Polska (Warszawa) – Jordania (Amman),
- b) Zamawiający przewiduje w okresie obowiązywania umowy zakup: 68 biletów w obie strony. Ilość biletów może ulec zmianie, ale nie przekroczy ilości 68 biletów lotniczych;
- c) Terminy podróży z Jordanii (Amman) do Polski (Warszawa):
 - wylot w dniu 30.08.2015 r. z Jordanii (Amman) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 05.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Jordanii (Amman) – bilety lotnicze dla 32 osób;
 - wylot w dniu 06.09.2015 r. z Jordanii (Amman) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 19.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Jordanii (Amman) – bilety lotnicze dla 16 osób;
 - wylot w dniu 13.09.2015 r. z Jordanii (Amman) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Jordanii (Amman) – bilety lotnicze dla 16 osób;
 - wylot w dniu 15.11.2015 r. z Jordanii (Amman) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 19.11.2015 r. z Polski (Warszawa) do Jordanii (Amman) – bilety lotnicze dla 4 osób.

2) Polska Pomoc na rzecz Republiki Mołdawii:

- a) Planowane kierunki podróży to: Mołdawia (Kiszyniów) - Polska (Warszawa); Polska (Warszawa) - Mołdawia (Kiszyniów),
- b) Zamawiający przewiduje w okresie obowiązywania umowy zakup: 18 biletów w obie strony. Ilość biletów może ulec zmianie, ale nie przekroczy ilości 18 biletów lotniczych;
- c) Terminy podróży:
 - wylot w dniu 20.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Republiki Mołdawii (Kiszyniów); powrót w dniu 03.10.2015 r. z Republiki Mołdawii (Kiszyniów) do Polski (Warszawa) – bilety lotnicze dla 4 osób.
 - wylot w dniu 28.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Republiki Mołdawii (Kiszyniów); powrót w dniu 02.10.2015 r. z Republiki Mołdawii (Kiszyniów) do Polski (Warszawa) – bilety lotnicze dla 2 osób.
 - wylot w dniu 04.10.2015 r. z Republiki Mołdawii (Kiszyniów) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 17.10.2015 r. z Polski (Warszawa) do Republiki Mołdawii (Kiszyniów) – bilety lotnicze dla 2 osób.
 - wylot w dniu 08.11.2015 r. z Polski (Warszawa) do Republiki Mołdawii (Kiszyniów); powrót w dniu 14.11.2015 r. z Republiki Mołdawii (Kiszyniów) do Polski (Warszawa) – bilety lotnicze dla 2 osób.
 - wylot w dniu 15.11.2015 r. z Polski (Warszawa) do Republiki Mołdawii (Kiszyniów);

powrót w dniu 28.11.2015 r. z Republiki Mołdawii (Kiszyniów) do Polski (Warszawa) – bilety lotnicze dla 4 osób.

- wylot koniec listopada / początek grudnia (wizyta podsumowująca) z Republiki Mołdawii (Kiszyniów) do Polski (Warszawa), powrót (listopad/grudzień) z Polski (Warszawa) do Republiki Mołdawii (Kiszyniów) – bilety lotnicze dla 4 osób

3) Norweski Mechanizm Finansowy

- przylot w dniu 20.09.2015 r.:

- z Bułgarii (Sofia) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Bułgarii (Sofia) – bilety lotnicze dla 2 osób;
- z Rumunii (Bukareszt) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Rumunii (Bukareszt) – bilety lotnicze dla 2 osób;
- z Chorwacji (Zagrzeb) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Chorwacji (Zagrzeb) – bilety lotnicze dla 2 osób;
- z Czech (Praga) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Czech (Praga) – bilety lotnicze dla 2 osób;
- ze Słowacji (Bratysława) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Słowacji (Bratysława) – bilety lotnicze dla 2 osób;
- z Litwy (Wilno) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Litwy (Wilno) – bilety lotnicze dla 2 osób;
- z Łotwy (Ryga) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Łotwy (Ryga) – bilety lotnicze dla 2 osób;
- z Estonii (Tallinn) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Estonii (Tallinn) – bilety lotnicze dla 2 osób;
- z Finlandii (Helsinki) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 26.09.2015 r. z Polski (Warszawa) do Finlandii (Helsinki) – bilety lotnicze dla 2 osób;

- przylot w dniu 26.10.2015 r.:

- z Łotwy (Ryga) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 29.10.2015 r. z Polski (Warszawa) do Łotwy (Ryga); – bilety lotnicze dla 2 osób;
- z Litwy (Wilno) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 29.10.2015 r. z Polski (Warszawa) do Litwy (Wilno) – bilety lotnicze dla 2 osób;

- przylot w dniu 07.03.2016 r.:

- z Litwy (Wilno) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 10.03.2016 r. z Polski (Warszawa) do Litwy (Wilno) – bilety lotnicze dla 2 osób;
- z Łotwy (Ryga) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 10.03.2016 r. z Polski (Warszawa) do Łotwy (Ryga) – bilety lotnicze dla 2 osób;
- z Estonii (Tallinn) do Polski (Warszawa); powrót w dniu 10.03.2016 r. z Polski (Warszawa) do Estonii (Tallinn) – bilety lotnicze dla 2 osób;



Załącznik nr 2
do umowy nr

ZLECENIE NR/2015
zakupu biletów lotniczych

Prosimy o sprzedanie następujących biletów lotniczych:

1. Imię i nazwisko pasażera
2. Płeć.....
3. Trasa podróży
4. Nr rezerwacji: zgodnie z rezerwacją potwierdzoną e-mailem/faxem
.....
5. Termin wyjazdu/powrotu:
6. Uwagi: /klasa podróży/

Kętrzyn, dnia 2015 r.

.....
(podpis osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego)