

WARMIŃSKO– MAZURSKI
ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
ul. Generała Władysława Sikorskiego 78
11 – 400 Kętrzyn
tel. (89) 750 34 88 lub (89) 750 34 97

Egz. pojedynczy

ZAPYTANIE OFERTOWE

I. Zapraszamy Państwa do złożenia oferty na realizację zadania:

„Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej w Kętrzynie”

II. Dane Zamawiającego

Warmińsko– Mazurski Oddział Straży Granicznej
ul. Generała Władysława Sikorskiego 78, 11 – 400 Kętrzyn
tel. (89) 750 34 88 lub (89) 750 34 97

III. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz ich ewentualnych zwrotów.

Opis przedmiotu zamówienia został określony w załączniku nr 1 do umowy. Szacunkowa wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000 zł.

IV. Kryteria oceny ofert

Cena: 100%.

V. Termin i sposób składania ofert

1. Ofertę należy złożyć wg wzoru formularza ofertowego (załącznik nr 1)
2. Wypełniony formularz ofertowy należy przesłać na adres:

Beata.zemajko-jankow@strazgraniczna.pl do dnia 20 marca 2022 r.

VI. Osoby uprawnione do kontaktu

Osobami upoważnionymi do kontaktu z oferentami są:

- kpt SG Beata Żemajko-Janków tel. 89 750 34 88, w godz. 8.00 – 15.00.
- mł. chor. SG Paweł KRYCHNIAK, tel. 89 750 32 10, 721-961-111 w godz. 8.00 – 15.00.

VII. Dodatkowe informacje/warunki procedury zapytania

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego na każdym etapie bez podania przyczyny (również po złożeniu i rozpatrzeniu ofert).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty niekompletnej i dostarczonej po terminie określonym w pkt. V.2.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków zapytania ofertowego i zmiany terminu na przekazanie ofert.

4. Zamawiający na obecnym etapie nie jest w stanie określić dokładnej ilości korespondencji wysyłanej w kraju i za granicę. Zamawiający nie jest też w stanie określić do jakich krajów będzie kierowana korespondencja w obrocie zagranicznym.
5. Określona przez Zamawiającego ilość korespondencji jest wielkością szacunkową, niezbędną w celu dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej.
6. W wypadku gdy Wykonawca stosuje nazewnictwo inne niż określone w załączniku nr 2 do wzoru umowy dla poszczególnych kategorii przesyłek wówczas przed podpisaniem umowy konieczne będzie dostosowanie nomenklatury zgodnie z załącznikiem nr 3 do wzoru umowy.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zadawania pytań przez potencjalnych Wykonawców oraz wydłużenia czasu na składanie ofert.
8. Termin związania z ofertą wynosi 21 dni.
9. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
10. Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych znajduje się na stronie internetowej Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej pod adresem: <http://wm.strazgraniczna.pl/wm/rodo/28503,RODO.html>

VII. Załączniki: 2 na stronach:

1. Zał. nr 1 – Formularz ofertowy, egz. pojedynczy na 4 stronach.
2. Zał. nr 2 – Wzór umowy, egz. pojedynczy na 13 stronach.

**KIEROWNIK SEKCJI
EKONOMICZNEJ
Wydziału Łączności i Informatyki
Warmińsko-Mazurskiego Oddziału
Straży Granicznej**
p.o. kpt SG Beata Żemajko-Janków

FORMULARZ OFERTOWY

....., dnia,
 (Wykonawca)

**Warmińsko – Mazurski
 Oddział Straży Granicznej
 ul. Generała Władysława Sikorskiego 78
 11 - 400 Kętrzyn**

OFERTA

Oferuję świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na potrzeby Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej w Kętrzynie zgodnie z poniższą kalkulacją:

L.p.	Rodzaj przesyłki/usługi	Waga przesyłki	Szacowana ilość korespondencji lub usług przez okres obowiązywania umowy (1 miesiąc)	Cena jednostkowa brutto	Wartość brutto (iloczyn kolumn 4x5)
1	2	3	4	5	6
1.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle) o wymiarach: koperta o wymiarach 160 mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C5	do 500 g	100		
	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle) o wymiarach: koperta o wymiarach 230 mm x 325 mm x 20 mm max rozmiar koperty C4	do 1000 g	50		
	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle) o wymiarach: max suma wymiarów 900 mm (długość+szerokość+wysokość) przy czym długość nie może przekroczyć 600 mm lub rulon, max: suma długości + podwójna średnica = 1040 mm (długość nie może przekroczyć 900 mm)	do 2000 g	3		
2.	Przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle priorytetowe) o wymiarach: koperta o wymiarach 160 mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C5	do 500 g	9		
	Przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle priorytetowe) o wymiarach: koperta o wymiarach 230 mm x 325 mm x 20 mm max rozmiar koperty C4	do 1000 g	9		
	Przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle priorytetowe) o wymiarach: max suma wymiarów 900 mm (długość+szerokość+wysokość) przy czym długość nie może przekroczyć 600 mm lub rulon, max: suma długości + podwójna średnica = 1040 mm (długość nie może przekroczyć 900 mm)	do 2000 g	1		

3.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) o wymiarach: koperta o wymiarach 160 mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C5	do 500 g	875		
	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) o wymiarach: koperta o wymiarach 230 mm x 325 mm x 20 mm max rozmiar koperty C4	do 1000 g	92		
	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) o wymiarach: max suma wymiarów 900 mm (długość+szerokość+wysokość) przy czym długość nie może przekroczyć 600 mm lub rulon, max: suma długości + podwójna średnica = 1040 mm (długość nie może przekroczyć 900 mm)	do 2000 g	7		
4.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone priorytetowe) o wymiarach: koperta o wymiarach 160 mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C5	do 500 g	42		
	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone priorytetowe) o wymiarach: koperta o wymiarach 230 mm x 325 mm x 20 mm max rozmiar koperty C4	do 1000 g	25		
	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone priorytetowe) o wymiarach: max suma wymiarów 900 mm (długość+szerokość+wysokość) przy czym długość nie może przekroczyć 600 mm lub rulon, max: suma długości + podwójna średnica = 1040 mm (długość nie może przekroczyć 900 mm)	do 2000 g	3		
5.	Potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym	-	542		
6.	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (zwykle priorytetowe)	Do 50 g	1		
		Od 51 g do 100 g	1		
		Od 101 g do 350 g	1		
		Od 351 g do 500 g	1		
		Od 501 g do 1000 g	1		
		Od 1001 g do 2000 g	1		
7.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (polecone priorytetowe)	Do 50 g	42		
		Od 51 g do 100 g	1		
		Od 101 g do 350 g	1		
		Od 351 g do 500 g	1		
		Od 501 g do 1000 g	1		
		Od 1001 g do 2000 g	1		
8.	Potwierdzenie odbioru w obrocie zagranicznym	-	42		
9.	Przesyłka kurierska	Do 1 000 g	21		
		Powyżej 1 000 g do 5 000 g	2		
		Powyżej 5 000 g do 10 000 g	1		

		Powyżej 10 000 g do 20 000 g	22		
10.	Dostarczenie przesyłki kurierskiej do godz. 12.00	-	21		
11.	Potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym dla usługi kurierskiej – jako przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	-	3		
12.	Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym o wymiarach: - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm - maksimum – największy nie przekracza 1500 mm, s suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm	Do 1 kg	17		
		Ponad 1 kg do 2 kg	13		
		Ponad 2 kg do 5 kg	5		
		Ponad 5 kg do 10 kg	2		
13.	Paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe) o wymiarach: - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm - maksimum – największy nie przekracza 1500 mm, s suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm	Do 1 kg	6		
		Ponad 1 kg do 2 kg	3		
		Ponad 2 kg do 5 kg	2		
		Ponad 5 kg do 10 kg	3		
14.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej do nadawcy” w obrocie krajowym Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) o wymiarach: koperta o wymiarach 160 mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C5	do 500 g	3		
15.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej z potwierdzeniem odbioru, do nadawcy” w obrocie krajowym Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) o wymiarach: koperta o wymiarach 160 mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C5	do 500 g	21		
16.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej do nadawcy” w obrocie zagranicznym	do 50 g	1		
17.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej z potwierdzeniem odbioru, do nadawcy” w obrocie zagranicznym	do 50 g	2		
18.	Usługa „zwrot paczki rejestrowanej do nadawcy” w obrocie krajowym Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym o wymiarach: - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm - maksimum – największy nie przekracza 1500 mm, s suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm	do 1 kg	1		
19.	Usługa „zwrot paczki rejestrowanej do nadawcy z potwierdzeniem odbioru” w obrocie krajowym Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym o wymiarach: - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm - maksimum – największy nie przekracza 1500 mm, s suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm	do 1 kg	1		
20.	Usługa „zwrot przesyłki kurierskiej do nadawcy” w obrocie krajowym	Do 1 000 g	1		
21.	Usługa „zwrot przesyłki kurierskiej do nadawcy z potwierdzeniem odbioru” w obrocie krajowym	Do 1 000 g	1		
Cena ofertowa (suma wartości brutto poz. 1-21)					

Oświadczamy, że:

1. Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z załączonym wzorem umowy, opisem przedmiotu zamówienia (załącznik do wzoru umowy) i powyższą kalkulacją.
2. Usługi stanowiące przedmiot zamówienia będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2020 r. , poz. 1041 ze zmianami) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
3. Ceny jednostkowe (wraz z podatkiem VAT) zawierają wszystkie koszty zamówienia, jakie ponosi Zamawiający w przypadku wyboru naszej oferty z zastrzeżeniami ujętymi we wzorze umowy.
4. Posiadamy niezbędny potencjał techniczny do wykonania zamówienia.
5. Uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do sporządzenia oferty.
6. Zapoznaliśmy się z zapytaniem ofertowym, formularzem ofertowym, warunkami umowy oraz opisem przedmiotu zamówienia i nie wnosimy do ich treści zastrzeżeń oraz przyjmujemy warunki w nich zawarte.
7. W wypadku wyboru naszej oferty i stosowania nazewnictwa innego niż określone w załączniku nr 2 do wzoru umowy dla poszczególnych kategorii przesyłek zobowiązujemy się do dostosowania nazewnictwa zgodnie z załącznikiem nr 3 do wzoru umowy.

.....

(data, podpis)

WZÓR UMOWY

Egz. nr

UMOWA nr

Zawarta dniar. w Kętrzynie pomiędzy Warmińsko-Mazurskim Oddziałem Straży Granicznej ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78, 11-400 Kętrzyn, posiadającym NIP 742-000-73-89, REGON 510207605 zwanym dalej „Zamawiającym” reprezentowanym przez Komendanta Oddziału, w imieniu którego działa:

..... –

przy kontrasygnacie

..... –

a firmą

zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

1)

2)

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz ich ewentualnych zwrotów.
2. Usługi stanowiące przedmiot zamówienia określony w ust. 1 będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2020 r. , poz. 1041 ze zmianami) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
3. Świadczenie usług będzie odbywać się zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie, której integralną częścią jest opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr 1.

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług pocztowych, o których mowa w § 1 ust. 1, od dnia zawarcia umowy na okres 1 miesiąca lub do osiągnięcia wartości wynagrodzenia Wykonawcy o którym mowa w § 3 ust. 1.

§ 3

1. Wartość umowy na dzień zawarcia umowy wynosi zł brutto (słownie:).
2. Ceny jednostkowe poszczególnych usług pocztowych objętych przedmiotową umową określone są w załączniku nr 2 do umowy i pozostają niezmiennie w okresie jej trwania za wyjątkiem:
 - 1) ustawowej zmiany przepisów określających wysokość należnego podatku VAT na usługi objęte zamówieniem, w czasie trwania niniejszej umowy. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia należności przy uwzględnieniu stawki podatku VAT obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT, niezależnie czy spowoduje to zwiększenie, czy też zmniejszenie wysokości wynagrodzenia brutto,
 - 2) zmiany cen jednostkowych brutto w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w załącznik nr 2 do umowy. Jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, cennika i regulaminu usług Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT, niezależnie czy spowoduje to zwiększenie, czy też zmniejszenie wysokości wynagrodzenia brutto. Ceny jednostkowe brutto nie mogą być wyższe niż obowiązujące na podstawie cennika i regulaminu usług Wykonawcy.
3. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy.
4. Strony zobowiązują się w terminie 2 tygodni od zakończenia obowiązywania umowy do rozliczenia liczby nadanych/zwróconych przesyłek.

§ 4

1. Zapłata za wykonane usługi następuje na podstawie faktury VAT za faktycznie wykonane w danym miesiącu kalendarzowym usługi pocztowe.
2. Należność zostanie obliczona jako iloczyn ceny jednostkowej zaoferowanej przez Wykonawcę w załączniku nr 2 za dany rodzaj korespondencji oraz faktycznej ilości przesyłek danego rodzaju, co zostanie potwierdzone na podstawie dokumentów nadawczych (wykazów korespondencji).
3. W przypadku wysyłki przez Zamawiającego korespondencji nieokreślonej w formularzu cenowym, rozliczenie nastąpi zgodnie z obowiązującymi cennikami Wykonawcy.
4. Wykonawca będzie wystawiał Zamawiającemu fakturę za wykonane usługi w cyklach miesięcznych, po zakończeniu miesiąca.
5. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za wykonane usługi na podstawie poprawnie wystawionej faktury VAT w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, przelewem na wskazany na fakturze rachunek Wykonawcy.
6. Za termin zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
7. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do składania reklamacji dotyczących realizacji umowy jest Naczelnik Wydziału Łączności i Informatyki Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej, Zastępca Naczelnika Wydziału Łączności

i Informatyki Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej oraz Kierownik Sekcji Ekonomicznej Wydziału Łączności i Informatyki Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej.

§ 5

1. Ilość przyjętych przesyłek stwierdzana będzie na podstawie sporządzanego przez Zamawiającego zestawienia przesyłek przekazanych do przemieszczenia.
2. Ilość zwróconych przesyłek stwierdzona będzie na podstawie miesięcznej specyfikacji sporządzonej przez Wykonawcę. Zestawienie sporządzone oddzielnie dla każdej jednostki Zamawiającego, dostarczane będzie wraz z fakturą.
3. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych.

§ 6

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach i wysokości określonych w ustawie Prawo Pocztowe.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % kwoty od niezrealizowanej części umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 5 % kwoty od niezrealizowanej części umowy.
4. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
5. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w ust. 2 Zamawiający wystawi notę zawierającą szczegółowe naliczenie kar umownych. Nota płatna będzie w terminie 21 dni od dnia wystawienia.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu cywilnego powstałej należności w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
7. W przypadku niezachowania terminu, o którym mowa w ust. 5 Zamawiający naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień zwłoki.
8. Zamawiający informuje, że stosuje mechanizm podzielonej płatności zgodnie z art. 108 a-d ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 685).

§ 7

1. Osobą upoważnioną przez Wykonawcę do kontaktów, w ramach realizacji umowy będzie:
.....tel.:
adres email:

2. Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktów, w ramach realizacji umowy będzie: tel.:
adres email:
3. Dane teleadresowe Wykonawcy do Zgłaszania reklamacji
4. Strony oświadczają, że możliwa jest zmiana danych wskazanych w ust. 1, 2, 3. Powiadomienie Wykonawcy lub Zamawiającego o zmianie danych określonych w ust. 1, 2 i 3 (pisemnie lub faxem) nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 8

1. W wypadku gdy Wykonawca stosuje nazewnictwo inne niż określone w załączniku nr 2 do umowy dla poszczególnych kategorii przesyłek stosuje się załącznik nr 3 do umowy w celu ustalenia wartości zrealizowanych usług.
2. Zmiana treści załącznika nr 3 do umowy w zakresie nazw rodzajów przesyłek/usług Wykonawcy nie wymaga aneksu do umowy, a jedynie powiadomienia Zamawiającego pisemnie lub faxem.

§ 9

1. Zamawiający jest upoważniony do wypowiedzenia umowy w każdym momencie bez okresu wypowiedzenia.
2. W związku z wypowiedzeniem umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie i kary umowne.

§ 10

3. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami umowy znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają dla swej ważności aneksu w formie pisemnej.
5. Spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Ceny jednostkowe usług pocztowych

Załącznik nr 3 – Rodzaje przesyłek/usług Wykonawcy dostosowane do nazewnictwa Zamawiającego

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym oraz ich ewentualnych zwrotów w niżej określonym zakresie.
2. Poprzez przesyłki pocztowe, zwane dalej korespondencją, będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

a. przesyłki listowe o wadze do 2000 g:

- **zwykłe** – przesyłka nierejestrowana, niebędąca przesyłką najszybszej kategorii;
- **zwykłe priorytetowe** – przesyłka nierejestrowana, najszybszej kategorii;
- **polecane** – przesyłka rejestrowana, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem;
- **polecane priorytetowe** – przesyłka rejestrowana, najszybszej kategorii, przemieszczana i doręczana w sposób zabezpieczający ją przed utratą, ubytkiem zawartości lub uszkodzeniem;
- **polecane ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru** – przesyłka rejestrowana, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru;
- **polecane priorytetowe ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru** – przesyłka rejestrowana, najszybszej kategorii, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru.

Przesyłki listowe to przesyłki o niżej wymienionych wymiarach:

- wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm,
- suma długości, szerokości i wysokości nie może być większa niż 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

b. paczki pocztowe o wadze do 10 000 g:

- **zwykłe** – paczka rejestrowana, niebędąca paczką najszybszej kategorii;
- **zwykłe priorytetowe** – paczka rejestrowana najszybszej kategorii;
- **ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru** – paczka rejestrowana zwykła i priorytetowa, przyjęta za potwierdzeniem nadania i doręczona za pokwitowaniem odbioru;

Paczka pocztowa to przesyłka rejestrowana, niebędąca przesyłką listową o niżej wymienionych wymiarach:

- z których żaden nie może przekroczyć 1500 mm,
- które nie mogą przekroczyć 3000 mm dla sumy długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość.

c. przesyłki kurierskie do 20 000 g:

- przesyłkę listową będącą przesyłką rejestrowaną lub paczką pocztową, przyjmowaną, sortowaną, przemieszczaną i doręczaną w sposób łącznie zapewniający:
 - 1) bezpośredni odbiór przesyłki pocztowej od nadawcy,
 - 2) śledzenie przesyłki pocztowej od momentu nadania do doręczenia,
 - 3) doręczenie przesyłki pocztowej w gwarantowanym terminie określonym w regulaminie świadczenia usług pocztowych lub w umowach o świadczenie usług pocztowych,
 - 4) doręczenie przesyłki pocztowej bezpośrednio do rąk adresata lub osoby uprawnionej do odbioru,

- 5) uzyskanie pokwitowania odbioru przesyłki pocztowej w formie pisemnej lub elektronicznej.

Zamawiający oraz jednostki organizacyjne wymienione w pkt. 3, będą zobowiązane do dostarczania przygotowanej korespondencji od poniedziałku do piątku we wskazanych punktach obsługi Wykonawcy oraz do jej odbioru.

3. Przedmiot zamówienia będzie realizowany z następujących jednostek organizacyjnych Straży Granicznej:
 - Warmińsko – Mazurski Oddział Straży Granicznej, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78, 11-400 Kętrzyn;
 - Centrum Szkolenia Straży Granicznej, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78, 11-400 Kętrzyn;
 - Wydział Zamiejskowy w Kętrzynie Biura Spraw Wewnętrznych Straży Granicznej, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78, 11-400 Kętrzyn;
 - Placówka Straży Granicznej w Braniewie, ul. Kwiatowa 2, 14-500 Braniewo;
 - Placówka Straży Granicznej w Grzechotkach, Grzechotki, 14-500 Braniewo;
 - Placówka Straży Granicznej w Górowie Iławeckim, ul. Lipowa 6, 11-220 Górowo Iławeckie;
 - Placówka Straży Granicznej w Bezledach, 11-200 Bartoszyce;
 - Placówka Straży Granicznej w Sępopolu, ul. Al. Wojska Polskiego 22, 11-210 Sępólno;
 - Placówka Straży Granicznej w Barcianach, ul. Warmińska 8, 11-410 Barciany;
 - Placówka Straży Granicznej w Węgorzewie, ul. Jana Pawła II 41, 11-600 Węgorzewo;
 - Placówka Straży Granicznej w Baniach Mazurskich, ul. Topolowa 3A, 19-520 Banie Mazurskie;
 - Placówka Straży Granicznej w Gołdapi, ul. Przytorowa 7, 19-500 Gołdap;
 - Placówka Straży Granicznej w Dubeninkach, ul. Krótka 11, 19-504 Dubeninki;
 - Placówka Straży Granicznej w Olsztynie, ul. Augustowska 23A, 10-683 Olsztyn.
4. Zamawiający zobowiązuje się do właściwego przygotowania korespondencji do wysyłki, w szczególności poprzez właściwe jej zapakowanie i zabezpieczenie, a także umieszczanie na korespondencji nazwy odbiorcy wraz z jego adresem, określenia rodzaju przesyłki (np. zwykła, polecona, priorytet, zwrotne potwierdzenie) oraz pełnej nazwy i adresu nadawcy – Zamawiającego.
5. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie korespondencji w stanie umożliwiającym Wykonawcy doręczenie jej bez ubytku i uszkodzenia do miejsca docelowego zgodnie z adresem przeznaczenia.
6. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
 - a) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do zestawienia przesyłek, sporządzanego w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek;
 - b) dla przesyłek zwykłych – nierejestrowanych – przygotowanie zestawienia ilościowego przesyłek sporządzanego dla celów rozliczeniowych w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych, a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.
7. Wykonawca będzie zobowiązany doręczać do poszczególnych jednostek organizacyjnych Straży Granicznej wymienionych w pkt. 3 pokwitowane przez adresata „potwierdzenia odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia korespondencji.
8. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawi zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie doręczenia korespondencji ze wskazaniem miejsca i terminu odbioru korespondencji. Termin do odbioru

korespondencji przez adresata wynosi 14 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia awizo. Podczas trwania w/w 14-dniowego terminu korespondencja jest „awizowana” ponownie (drugie awizo). Po upływie terminu odbioru, korespondencja jest zwracana Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania korespondencji przez adresata (zwrot przesyłki do nadawcy).

9. W terminie 7 dni od dnia podpisania umowy Wykonawca będzie zobowiązany do wskazania punktów obsługi poszczególnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego, w zakresie usług pocztowych objętych przedmiotowym postępowaniem, które będą właściwe w sprawach korespondencji wysyłanej z jednostek organizacyjnych, w odległości nie większej niż 25 km od granic miejscowości, w których mieszczą się jednostki organizacyjne Zamawiającego wymienione w pkt. 3. Dany punkt obsługi Wykonawcy może obsługiwać więcej niż jedną jednostkę organizacyjną Zamawiającego, jeżeli znajduje się w odległości obejmującej te jednostki. Wykaz winien zostać dostarczony drogą elektroniczną na adres e-mail beata.zemajko-jankow@strazgraniczna.pl przez osobę wskazaną w § 7 ust. 1 umowy.
10. W razie zaistnienia nagłej potrzeby Zamawiający będzie mógł nadać korespondencję ponownie w punkcie obsługi Wykonawcy właściwym miejscowo dla danej jednostki organizacyjnej.
11. Określona przez Zamawiającego ilość korespondencji jest wielkością szacunkową.
12. Ostateczna ilość usług pocztowych zależała będzie od faktycznych potrzeb Zamawiającego podczas trwania umowy.
13. W przypadku powierzenia realizacji części przedmiotu zamówienia podwykonawcy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania podwykonawcy jak za własne.

Załącznik nr 2 do umowy
CENY JEDNOSTKOWE USŁUG POCZTOWYCH

L.p.	Rodzaj przesyłki/usługi	Waga przesyłki	Szacowana ilość korespondencji lub usług przez okres obowiązywania umowy (1 miesiąc)	Cena jednostkowa brutto	Wartość brutto (iloczyn kolumn 4x5)
1	2	3	4	5	6
1.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle) o wymiarach: koperta o wymiarach 160 mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C5	do 500 g	100		
	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle) o wymiarach: koperta o wymiarach 230 mm x 325 mm x 20 mm max rozmiar koperty C4	do 1000 g	50		
	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle) o wymiarach: max suma wymiarów 900 mm (długość+szerokość+wysokość) przy czym długość nie może przekroczyć 600 mm lub rulon, max: suma długości + podwójna średnica = 1040 mm (długość nie może przekroczyć 900 mm)	do 2000 g	3		
2.	Przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle priorytetowe) o wymiarach: koperta o wymiarach 160 mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C5	do 500 g	9		
	Przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle priorytetowe) o wymiarach: koperta o wymiarach 230 mm x 325 mm x 20 mm max rozmiar koperty C4	do 1000 g	9		
	Przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle priorytetowe) o wymiarach: max suma wymiarów 900 mm (długość+szerokość+wysokość) przy czym długość nie może przekroczyć 600 mm lub rulon, max: suma długości + podwójna średnica = 1040 mm (długość nie może przekroczyć 900 mm)	do 2000 g	1		
3.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) o wymiarach: koperta o wymiarach 160 mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C5	do 500 g	875		
	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) o wymiarach: koperta o wymiarach 230 mm x 325 mm x 20 mm max rozmiar koperty C4	do 1000 g	92		
	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) o wymiarach: max suma wymiarów 900 mm (długość+szerokość+wysokość) przy czym długość nie może przekroczyć 600 mm lub rulon, max: suma długości + podwójna średnica = 1040 mm (długość nie może przekroczyć 900 mm)	do 2000 g	7		
4.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone priorytetowe) o wymiarach: koperta o wymiarach 160 mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C5	do 500 g	42		
	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone priorytetowe) o wymiarach: koperta o wymiarach 230 mm x 325 mm x 20 mm max rozmiar koperty C4	do 1000 g	25		

	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone priorytetowe) o wymiarach: max suma wymiarów 900 mm (długość+szerokość+wysokość) przy czym długość nie może przekroczyć 600 mm lub rulon, max: suma długości + podwójna średnica = 1040 mm (długość nie może przekroczyć 900 mm)	do 2000 g	3		
5.	Potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym	-	542		
6.	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (zwykle priorytetowe)	Do 50 g	1		
		Od 51 g do 100 g	1		
		Od 101 g do 350 g	1		
		Od 351 g do 500 g	1		
		Od 501 g do 1000 g	1		
		Od 1001 g do 2000 g	1		
7.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (polecone priorytetowe)	Do 50 g	42		
		Od 51 g do 100 g	1		
		Od 101 g do 350 g	1		
		Od 351 g do 500 g	1		
		Od 501 g do 1000 g	1		
		Od 1001 g do 2000 g	1		
8.	Potwierdzenie odbioru w obrocie zagranicznym	-	42		
9.	Przesyłka kurierska	Do 1 000 g	21		
		Powyżej 1 000 g do 5 000 g	2		
		Powyżej 5 000 g do 10 000 g	1		
		Powyżej 10 000 g do 20 000 g	22		
10.	Dostarczenie przesyłki kurierskiej do godz. 12.00	-	21		
11.	Potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym dla usługi kurierskiej – jako przesyłka listowa nierejestrowana priorytetowa	-	3		
12.	Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym o wymiarach: - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm - maksimum – największy nie przekracza 1500 mm, s suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm	Do 1 kg	17		
		Ponad 1 kg do 2 kg	13		
		Ponad 2 kg do 5 kg	5		
		Ponad 5 kg do 10 kg	2		
13.	Paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe) o wymiarach: - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm - maksimum – największy nie przekracza 1500 mm, s suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm	Do 1 kg	6		
		Ponad 1 kg do 2 kg	3		
		Ponad 2 kg do 5 kg	2		
		Ponad 5 kg do 10 kg	3		

14.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej do nadawcy” w obrocie krajowym Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) o wymiarach: koperta o wymiarach 160 mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C5	do 500 g	3		
15.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej z potwierdzeniem odbioru, do nadawcy” w obrocie krajowym Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) o wymiarach: koperta o wymiarach 160 mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C5	do 500 g	21		
16.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej do nadawcy” w obrocie zagranicznym	do 50 g	1		
17.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej z potwierdzeniem odbioru, do nadawcy” w obrocie zagranicznym	do 50 g	2		
18.	Usługa „zwrot paczki rejestrowanej do nadawcy” w obrocie krajowym Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym o wymiarach: - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm - maksimum – największy nie przekracza 1500 mm, s suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm	do 1 kg	1		
19.	Usługa „zwrot paczki rejestrowanej do nadawcy z potwierdzeniem odbioru” w obrocie krajowym Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym o wymiarach: - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm - maksimum – największy nie przekracza 1500 mm, s suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm	do 1 kg	1		
20.	Usługa „zwrot przesyłki kurierskiej do nadawcy” w obrocie krajowym	Do 1 000 g	1		
21.	Usługa „zwrot przesyłki kurierskiej do nadawcy z potwierdzeniem odbioru” w obrocie krajowym	Do 1 000 g	1		
Cena ofertowa (suma wartości brutto poz. 1-21)					

**RODZAJE PRZESYŁEK/USŁUG WYKONAWCY DOSTOSOWANE
DO NAZEWNICTWA ZAMAWIAJĄCEGO**

L.p.	ZAMAWIAJĄCY	WYKONAWCA
	Rodzaj przesyłki/ usługi	Rodzaj przesyłki/ usługi
1.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle) w przedziale wagowym do 500 g o wymiarach: koperta o wymiarach 160 mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C 5	
2.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle) w przedziale wagowym od 501 g do 1000 g o wymiarach: koperta o wymiarach 230 mm x 325 mm x 20 mm max rozmiar koperty C4	
3.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle) w przedziale wagowym od 1001 g do 2000 g o wymiarach: koperta o wymiarach większa od formatu w przedziale wagowym od 501 g do 1000 g , max suma wymiarów 900 mm (długość+szerokość+wysokość) przy czym długość nie może przekroczyć 600 mm lub rulon, max: suma długości + podwójna średnica = 1040 mm (długość nie może przekroczyć 900 mm)	
4.	Przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle priorytety) w przedziale wagowym do 500 g o wymiarach: koperta o wymiarach 160mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C 5	
5.	Przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle priorytety) w przedziale wagowym od 501 g do 1000 g o wymiarach: koperta o wymiarach 230 mm x 325 mm x 20 mm max rozmiar koperty C4	
6.	Przesyłki nierejestrowane będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (zwykle priorytety) w przedziale wagowym od 1001 g do 2000 g o wymiarach: koperta o wymiarach większa od formatu w przedziale wagowym od 501 g do 1000 g , max suma wymiarów 900 mm (długość+szerokość+wysokość) przy czym długość nie może przekroczyć 600 mm lub rulon, max: suma długości + podwójna średnica = 1040 mm (długość nie może przekroczyć 900 mm)	
7.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) w przedziale wagowym do 500 g o wymiarach: koperta o wymiarach 160mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C 5	

8.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) w przedziale wagowym od 501 g do 1000 g o wymiarach: koperta o wymiarach 230 mm x 325 mm x 20 mm max rozmiar koperty C4	
9.	Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone) w przedziale wagowym od 1001 g do 2000 g o wymiarach: koperta o wymiarach większa od formatu w przedziale wagowym od 501 g do 1000 g , max suma wymiarów 900 mm (długość+szerokość+wysokość) przy czym długość nie może przekroczyć 600 mm lub rulon, max: suma długości + podwójna średnica = 1040 mm (długość nie może przekroczyć 900 mm)	
10.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe polecone) w przedziale wagowym do 500 g o wymiarach: koperta o wymiarach 160mm x 230 mm x 20 mm max rozmiar koperty C 5	
11.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe polecone) w przedziale wagowym od 501 g do 1000 g o wymiarach: koperta o wymiarach 230 mm x 325 mm x 20 mm max rozmiar koperty C4	
12.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe polecone) w przedziale wagowym od 1001 g do 2000 g o wymiarach: koperta o wymiarach większa od formatu w przedziale wagowym od 501 g do 1000 g , max suma wymiarów 900 mm (długość+szerokość+wysokość) przy czym długość nie może przekroczyć 600 mm lub rulon, max: suma długości + podwójna średnica = 1040 mm (długość nie może przekroczyć 900 mm)	
13.	Potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym	
14.	Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (zwykłe)	
15.	Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (zwykłe priorytetowe)	
16.	Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym (priorytetowe polecone)	
17.	Potwierdzenie odbioru w obrocie zagranicznym	
18.	Przesyłka kurierska	
19.	Dostarczenie przesyłki kurierskiej do godz. 12.00	
20.	Potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym dla usługi kurierskiej	
21.	Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym o masie do 10 kg i wymiarach:	

	<ul style="list-style-type: none"> - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm - maksimum – największy nie przekracza 1500 mm, s suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm 	
22.	<p>Paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe) o masie do 10 kg i wymiarach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - minimum – wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm - maksimum – największy nie przekracza 1500 mm, s suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość nie przekracza 3000 mm 	
23.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej do nadawcy” w obrocie krajowym	
24.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej z potwierdzeniem odbioru, do nadawcy” w obrocie krajowym	
25.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej do nadawcy” w obrocie zagranicznym	
26.	Usługa „zwrot przesyłki rejestrowanej z potwierdzeniem odbioru, do nadawcy” w obrocie zagranicznym	
27.	Usługa „zwrot paczki rejestrowanej do nadawcy” w obrocie krajowym	
28.	Usługa „zwrot paczki rejestrowanej z potwierdzeniem odbioru, do nadawcy” w obrocie krajowym	
29.	Usługa „zwrot przesyłki kurierskiej do nadawcy” w obrocie krajowym	
30.	Usługa „zwrot przesyłki kurierskiej do nadawcy z potwierdzeniem odbioru” w obrocie krajowym	