

## WZÓR UMOWY

Egz. nr ...

UMOWA nr .....

Zawarta dnia ..... w Kętrzynie pomiędzy:

Warmińsko-Mazurskim Oddziałem Straży Granicznej im. gen. bryg. Stefana Paślawskiego, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78, 11-400 Kętrzyn, posiadającym NIP 742-000-73-89, REGON 510207605, zwanym dalej Zamawiającym reprezentowanym przez Komendanta Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej w imieniu którego działa:

.....  
przy kontrasygnacie

..... – Głównego Księgowego Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej,

a

.....  
zwanym dalej Wykonawcą.

### § 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi subskrypcji wraz ze wsparciem technicznym oprogramowania **Magnet AXIOM Complete**, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załączniku nr 1 do niniejszej umowy.

### § 2

1. Wykonawca zapewni świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi, o której mowa w § 1 w okresie 12 miesięcy. Wymagany termin rozpoczęcia świadczenia usługi zawarty jest w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca aktywuje usługę, o której mowa w § 1 do dnia 20.12.2022 r.

### § 3

1. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy na łączną kwotę ..... **zł brutto** (słownie:.....) w tym obowiązujący podatek VAT.
2. Wynagrodzenie określone w § 3 ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności koszty związane z dostawami, procedurami wsparcia technicznego i gwarancją.
3. Usługa zostanie uznana za wykonaną po potwierdzeniu przez przedstawiciela Zamawiającego aktywacji subskrypcji, o której mowa w § 1 na okres wskazany w § 2 ust 1. Podstawą do wystawienia faktury będzie wiadomość email od przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 6 ust. 1 do osoby wskazanej przez Wykonawcę w § 6 ust. 2 potwierdzająca aktywację subskrypcji.

4. Wykonawca wystawi fakturę na adres: Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78, 11 – 400 Kętrzyn.
5. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.
6. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający informuje, że stosuje mechanizm podzielonej płatności zgodnie z art. 108 a-d ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 931 ze zm.).

#### § 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi w sposób profesjonalny oraz gwarantuje prawidłowe działanie usługi realizowanej na rzecz Zamawiającego w okresie ważności subskrypcji.
2. Okres gwarancji równy jest okresowi ważności subskrypcji.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia rozpoczęcia subskrypcji.
4. Czas na usunięcie usterek i nieprawidłowości powstałych w czasie trwania gwarancji wynosi 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia następnego po zgłoszeniu wady do Wykonawcy przy pomocy poczty elektronicznej.
5. Wszystkie koszty związane z usuwaniem usterek i nieprawidłowości w okresie gwarancji, a w szczególności koszty serwisu, dojazdu i naprawy obciążają Wykonawcę.
6. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do składania reklamacji dotyczących realizacji umowy jest:
  - 1) Naczelnik Wydziału Łączności i Informatyki Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej,
  - 2) Zastępca Naczelnika Wydziału Łączności i Informatyki Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej,
  - 3) Kierownik Sekcji Informatyki i Utrzymania Systemów Wydziału Łączności i Informatyki Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej.

#### § 5

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia usługi, do 30 dni w wysokości 0,11% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, a od 31 dnia zwłoki wyłącznie karę w wysokości 3,50% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
  - 2) każdorazowo za zwłokę w usunięciu usterek i nieprawidłowości ujętych w zgłoszeniu gwarancyjnym w okresie trwania gwarancji, licząc od następnego dnia po upływie terminów wyznaczonych w § 4 ust. 4, do 30 dni w wysokości 0,03 % wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, a od 31 dnia zwłoki wyłącznie karę w wysokości 1,00% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.

2. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę warunków umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Za odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, Wykonawcy przysługuje kara umowna w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Kary umowne będą wyliczane z dokładnością do 3 miejsc po przecinku i podlegają zaokrągleniu zgodnie z zasadą matematyczną do grosza do dwóch miejsc po przecinku. Oznacza to, że końcówka (trzecia cyfra po przecinku) wyliczonej kwoty kary umownej o wartości poniżej 5 jest pomijana, natomiast końcówka (trzecia cyfra po przecinku) wyliczonej kwoty równa lub wyższa od 5 groszy podlega zaokrągleniu w górę.
5. O odstąpieniu od umowy Strony będą informowały się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 Kodeksu Cywilnego powstałej należności w przypadku naliczenia kar umownych, o których mowa w ust. 1 i 2. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że oświadczenie to nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
8. Zamawiający niezwłocznie wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kary umownej w przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 1 i 2. Nota płatna będzie w terminie 21 dni od dnia wystawienia.
9. W przypadku niezachowania terminu, o którym mowa w ust. 8 Zamawiający naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień zwłoki.

## § 6

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:  
....., tel. ...., e-mail: .....
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:  
....., tel. ...., e-mail: .....
3. Dane teleadresowe Wykonawcy do zgłaszania wad (usterek) oraz kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy:  
....., tel. ...., e-mail: .....

## § 7

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach:
  - 1) zmiana nazwy Wykonawcy lub Zamawiającego,
  - 2) zmiana adresu siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego,
  - 3) zmiana osób reprezentujących Wykonawcę lub Zamawiającego,
  - 4) zmiana osób odpowiedzialnych za realizację umowy,

- 5) zmiana danych teleadresowych Wykonawcy do kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy,
  - 6) zmiana obowiązującej stawki podatku VAT.
2. Zmiany określone w ust. 1 pkt. 1-5 nie wymagają sporządzania aneksu do umowy, a strony informują się o wprowadzonych zmianach w formie pisemnej.
  3. Zmiany określone w ust. 1 pkt 6 mogą nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności. W przypadku wprowadzenia aktem prawa powszechnie obowiązującego zmiany obowiązującej stawki podatku VAT na usługi, stanowiące przedmiot zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu wniosku z uzasadnieniem w terminie 7 dni od wejścia w życie aktu prawnego, wprowadzającego zmianę stawki. Na podstawie zatwierdzonego złożonego wniosku Zamawiający dokona ponownego ustalenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy w formie pisemnej w postaci aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
  4. Zmiany do umowy może inicjować zarówno Zamawiający jak i Wykonawca, składając pisemny wniosek do drugiej strony, zawierający w szczególności opis zmiany wraz z jej uzasadnieniem.
  5. Wszystkie okoliczności wymienione w ust. 1 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający dopuszcza wyrażenie zgody. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

## § 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach, gdy:
  - 1) wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
  - 2) zostanie podjęta uchwała o rozwiązaniu Wykonawcy lub Wykonawca przystąpi do likwidacji działalności gospodarczej,
  - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
  - 4) pomimo uprzedniego pisemnego, jednokrotnego upomnienia ze strony Zamawiającego Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
2. Odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy następuje z chwilą otrzymania przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy wraz z uzasadnieniem, nie później niż w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia.

## § 9

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 ze zm.).
2. Spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
4. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### I. Usługa subskrypcji wraz ze wsparciem technicznym oprogramowania Magnet AXIOM Complete.

Zamawiający wymaga aby usługa była świadczona przez Wykonawcę z należytą starannością przez odpowiednio przeszkolony personel.

Wymagany termin rozpoczęcia świadczenia usługi na licencję nr B23B201705120003572 od dnia 01.01.2023 r.

Zakres usługi obejmować ma:

- dostawę uaktualnień i nowych wersji oprogramowania oraz jego komponentów,
- diagnozowanie i usuwanie usterek oraz nieprawidłowości w działaniu oprogramowania oraz jego komponentów,
- świadczenie pomocy technicznej przez dostarczenie odpowiednich informacji w przypadku, gdy użytkownicy nie mogą osiągnąć zamierzonych efektów pracy,
- zapewnienie możliwości kontaktu telefonicznego oraz poprzez pocztę elektroniczną w celu realizacji usługi,
- usuwanie usterek i nieprawidłowości w działaniu oprogramowania i jego komponentów w okresie trwania wsparcia technicznego i gwarancji następuje na wyłączny koszt Wykonawcy.