

ZAMAWIAJĄCY

**WARMIŃSKO – MAZURSKI
ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ
11-400 KĘTRZYN
ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78
89 750 32 14
e-mail: lukasz.dzielinski@strazgraniczna.pl**

WYKONAWCA

(Pieczęć Oferenta)

ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 12.12.2022 r.

Lp.	Nazwa	J.m.	Ilość	Cena brutto	Wartość brutto
1	Bezterminowa licencja na oprogramowanie MAPI Jadłospis 2.	szt.	1		
2	Usługa wsparcia technicznego dla 1 licencji oprogramowania MAPI Jadłospis 2 – 12 miesięcy	-	-		
				RAZEM	

WSTĘPNE WARUNKI ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. W przypadku zainteresowania naszym zapytaniem ofertowym proszę o uzupełnienie formularza oraz przesłanie go do dnia **13.12.2022 r.** na adres: **lukasz.dzielinski@strazgraniczna.pl.**
2. Zamawiający odrzuci ofertę:
 - niekompletną,
 - dostarczoną po terminie określonym w pkt. 1,
 - niezgodną z treścią zapytania ofertowego,
 - zawierającą błędy nie będące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków zapytania ofertowego i zmiany terminu na przekazanie ofert.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w całości na każdym etapie bez podania przyczyny (również po złożeniu i rozpatrzeniu ofert).
5. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Wykonawca musi złożyć oferty w odniesieniu do wszystkich dwóch części.
6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, który nie jest producentem oprogramowania MAPI Jadłospis 2 posiadał pisemną zgodę producenta na świadczenie usługi wsparcia technicznego dla programu. Wykonawca, który nie jest producentem powinien udokumentować posiadaną zgodę najpóźniej w dniu złożenia oferty.

7. Warunki płatności: przelew w terminie 21 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.
8. Wykonawca dostarczy plik licencyjny oprogramowania MAPI Jadłospis 2 wraz z dokumentem potwierdzającym zakup licencji na adres e-mail lukasz.dzielinski@strazgraniczna.pl do dnia **21.12.2022 r.**
9. Wykonawca zapewni świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia technicznego w okresie od **29.12.2022 r.** do **28.12.2023 r.**,
10. Faktura za realizację zamówienia zostanie wystawiona przez Wykonawcę po realizacji dostawy, o której mowa w pkt. 7.
11. Termin związania ofertą: 20 dni od daty złożenia oferty.
12. Zakres usługi wsparcia technicznego:
 - Wykonawca zapewnia telefoniczną i internetową pomoc oraz doradztwo z zakresu rozwiązywania bieżących problemów związanych z użytkowaniem programu.
Maksymalny czas na rozwiązanie problemu od momentu zgłoszenia wynosi:
 - dla błędu krytycznego systemu: 2 dni robocze,
 - dla pozostałych błędów: 7 dni roboczych,
 - Wykonawca opracowuje i wydaje Zamawiającemu aktualizacje programu MAPI Jadłospis 2.x.x.x. polegające na dostosowaniu do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i normach, oraz wprowadzaniu nowości funkcjonalnych i merytorycznych w programie komputerowym,
 - Wykonawca umożliwia zgłaszanie przez Zamawiającego sugestii dotyczących funkcjonalności i działania aplikacji.
13. Warunki gwarancji:
 - wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe działanie oprogramowania na okres 12 miesięcy licząc od dnia następnego po wystawieniu faktury VAT,
 - zakres gwarancji obejmuje usuwanie wad oprogramowania, tzn. niezgodnego z instrukcją działania systemu MAPI Jadłospis 2,
 - o istnieniu wady przedstawiciel Zamawiającego zawiadomi Wykonawcę pocztą internetową niezwłocznie po jej stwierdzeniu. Po otrzymaniu zawiadomienia strony ustalają niezwłocznie termin usunięcia wady. Wykonawca zobowiązuje się do jak najszybszego usunięcia wady i dostarczenia nowej wersji systemu nie zawierającego wady, maksymalnie w ciągu siedmiu dni roboczych od daty zgłoszenia wady.
14. Wykonawca udostępni zamawiającemu adres poczty internetowej i numer telefonu do kontaktu w sprawach dotyczących gwarancji i wsparcia technicznego, w tym zgłaszania wad i błędów oprogramowania.

15. Dane kontaktowe osoby ze strony Zamawiającego:
- sprawy finansowe: kpt. SG Beata Żemajko-Janków, tel. 89 750 34 88,
 - sprawy techniczne: chor. SG Łukasz Dzieliński, tel. 89 750 32 14.
16. Osoba do kontaktów ze strony Oferenta -
tel. kontaktowy E-mail
17. Wszystkie koszty związane z dostawą, gwarancją oraz procedurami wsparcia technicznego, na przykład dostarczeniem aktualizacji pokrywa Wykonawca.
18. Z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się Wykonawców znajdujących się na liście osób i podmiotów objętych sankcjami prowadzonej przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych na podstawie Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835). Oferty osób i podmiotów znajdujące się na ww. liście zostaną odrzucone.
19. Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych znajduje się na stronie internetowej Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej pod adresem <https://wm.strazgraniczna.pl/wm/rodo/28503,RODO.html>
20. Wykonawca składając podpis poniżej oświadcza, że potwierdza zapoznanie się i akceptację warunków zapytania ofertowego oraz zapoznał się z klauzulą informacyjną RODO.
21. Kryterium oceny ofert: cena 100%. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta o najniższej cenie za realizację usługi.

SPECJALISTA
SEKCJI ADMINISTRACJI INFRASTRUKTURY
I BEZPIECZEŃSTWA
Wydziału Łączności Informatyki
Warmińsko-Mazurskiego Oddziału
Straży Granicznej

12 GRU. 2022 chor. SG Łukasz DZIELIŃSKI

.....
Data, podpis i pieczęć Oferenta (Wykonawcy)

.....
Data i podpis przedstawiciela Zamawiającego