

ZAMAWIAJĄCY	WARMIŃSKO – MAZURSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ 11-400 KĘTRZYN ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78 89 750 32 14 e-mail: lukasz.dzielinski@strazgraniczna.pl		WYKONAWCA	(Pieczeń Oferenta)	
	ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 28.11.2023 r.				
Lp.	Nazwa	J.m.	Ilość	Cena brutto	Wartość brutto
1	Usługa aktualizacji wraz ze wsparciem technicznym oprogramowania do akwizycji danych i analiz kryminalistycznych telefonów komórkowych XRY Complete, zgodna ze wzorem umowy i opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik do umowy.	szt.	3		
				Razem:	

WSTĘPNE WARUNKI ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. W przypadku zainteresowania naszym zapytaniem ofertowym proszę o uzupełnienie formularza oraz przesłanie go do dnia **30.11.2023 r.** na adres e-mailowy: **lukasz.dzielinski@strazgraniczna.pl.**
2. Zamawiający odrzuci ofertę:
 - niekompletną,
 - dostarczoną po terminie określonym w pkt. 1,
 - niezgodną z treścią zapytania ofertowego,
 - zawierającą błędy nie będące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków zapytania ofertowego i zmiany terminu na przekazanie oferty.
4. Ilość usług ujęta w kolumnie „ilość” może ulec zmianie w zależności od wartości całkowitej oferty. Wykonawca nie będzie dochodził roszczeń w przypadku zmian ilości zamawianych usług. W zależności od ilości zamawianych usług Zamawiający odpowiednio zmieni zapisy załącznika nr 1 do umowy.

5. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.
6. Termin związania ofertą: 30 dni od daty złożenia oferty.
7. Dane kontaktowe osoby ze strony Zamawiającego:
 - sprawy finansowe: Pan Piotr Róžański, tel. 89 750 34 97,
 - sprawy techniczne: chor. SG Łukasz Dzieliński, tel. 89 750 32 14
8. Osoba do kontaktów ze strony Oferenta -
tel. kontaktowy E-mail
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w całości na każdym etapie bez podania przyczyny (również po złożeniu i rozpatrzeniu ofert).
10. Z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się Wykonawców znajdujących się na liście osób i podmiotów objętych sankcjami prowadzonej przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych na podstawie Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2023 r., poz. 1497 ze zm.). Oferty osób i podmiotów znajdujące się na ww. liście zostaną odrzucone.
11. Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych znajduje się na stronie internetowej Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej pod adresem <https://wm.strazgraniczna.pl/wm/rodo/28503,RODO.html>
12. Wykonawca składając podpis poniżej oświadcza, że zapoznał się z klauzulą informacyjną RODO.
13. Wykonawca składając podpis poniżej oświadcza, że potwierdza zapoznanie się i akceptację warunków dotyczących realizacji przedmiotu zamówienia przedstawionych w zapytaniu ofertowym, w tym wymogi zawarte we wzorze umowy oraz załączniku do umowy.
14. Kryterium oceny ofert: cena 100%. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta o najniższej cenie za realizację usług.

Załączniki 2

Załącznik nr 1 – wzór umowy wraz z opisem przedmiotu zamówienia.

Załącznik nr 2 – oświadczenie o wyrażeniu zgody na wystawienie i udostępnienie faktury VAT w formie elektronicznej.

STARSZY SPECJALISTA
Sekcji Informatyki i Utrzymania Systemów
Wydziału Łączności i Informatyki
Warmińsko-Mazurskiego Oddziału
Straży Granicznej

chor. SG Łukasz DZIELIŃSKI

.....
Data, podpis i pieczęć Oferenta (Wykonawcy)

/podpisano elektronicznie certyfikatem PKI SG/

WZÓR UMOWY

Egz. nr ...

UMOWA nr

Zawarta dnia w Kętrzynie pomiędzy:

Warmińsko-Mazurskim Oddziałem Straży Granicznej im. gen. bryg. Stefana Pasławskiego, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78, 11-400 Kętrzyn, posiadającym NIP 742-000-73-89, REGON 510207605, zwanym dalej Zamawiającym reprezentowanym przez Komendanta Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej, w imieniu którego działa:

.....

przy kontrasygnacie

.....

a

.....

zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

.....

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług aktualizacji wraz ze wsparciem technicznym dla licencji oprogramowania do akwizycji danych i analiz kryminalistycznych telefonów komórkowych **XRY Complete**, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy.

§ 2

1. Wykonawca zapewni świadczenie na rzecz Zamawiającego usług, o których mowa w § 1 w okresie 12 miesięcy licząc od dnia ich wygaśnięcia lub w przypadku gdy usługa wygasła - w okresie 12 miesięcy licząc od dnia jej aktywacji. Terminy wygaśnięcia usług zawarte są w załączniku nr 1 do niniejszej umowy.
2. Wykonawca aktywuje usługi, o których mowa w § 1 do dnia 22.12.2023 r.

§ 3

1. Strony ustalają wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy na łączną kwotę **zł brutto** (słownie:.....) w tym obowiązujący podatek VAT.
2. Wynagrodzenie określone w § 3 ust. 1 zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności koszty związane z dostawami, procedurami wsparcia technicznego i gwarancją.
3. Usługa zostanie uznana za wykonaną po potwierdzeniu przez przedstawiciela Zamawiającego aktywacji wszystkich usług, o których mowa w § 1 na okres wskazany w § 2 ust. 1. Podstawą do wystawienia faktury będzie wiadomość email od przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 6 ust. 1 do osoby wskazanej przez Wykonawcę w § 6 ust. 2 potwierdzająca aktywację wszystkich usług.
4. Wykonawca wystawi fakturę na adres: Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej, ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78, 11 – 400 Kętrzyn.
5. Zamawiający zobowiązuje się dokonać zapłaty należności przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze w terminie 30 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.
6. Za termin zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Zamawiający informuje, że stosuje mechanizm podzielonej płatności zgodnie z art. 108 a-d ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1570 ze. zm.).

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób profesjonalny oraz gwarantuje prawidłowe działanie usług realizowanych na rzecz Zamawiającego w okresie ważności wsparcia technicznego.
2. Okres gwarancji równy jest okresowi świadczenia na rzecz Zamawiającego usług, o których mowa w § 1.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się w dniu następnym licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.
4. Czas na usunięcie usterek i nieprawidłowości powstałych w czasie trwania gwarancji wynosi 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia następnego po zgłoszeniu wady do Wykonawcy przy pomocy poczty elektronicznej.
5. Wszystkie koszty związane z usuwaniem usterek i nieprawidłowości w okresie gwarancji, a w szczególności koszty serwisu, dojazdu i naprawy obciążają Wykonawcę.
6. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego do składania reklamacji dotyczących realizacji umowy jest:
 - 1) Naczelnik Wydziału Łączności i Informatyki Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej,
 - 2) Zastępca Naczelnika Wydziału Łączności i Informatyki Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej,
 - 3) Kierownik Sekcji Informatyki i Utrzymania Systemów Wydziału Łączności i Informatyki Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej.

§ 5

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) za zwłokę w rozpoczęciu świadczenia poszczególnych usług, do 30 dni w wysokości 0,165% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, a od 31 dnia zwłoki wyłącznie karę w wysokości 5,00% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
 - 2) każdorazowo za zwłokę w usunięciu usterek i nieprawidłowości ujętych w zgłoszeniu gwarancyjnym w okresie trwania gwarancji, licząc od następnego dnia po upływie terminów wyznaczonych w § 4 ust. 4, do 30 dni w wysokości 0,065% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki, a od 31 dnia zwłoki wyłącznie karę w wysokości 2,00% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
2. W przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę warunków umowy, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
3. Za odstąpienie od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, Wykonawcy przysługuje kara umowna w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 niniejszej umowy.
4. Kary umowne będą wyliczane z dokładnością do 3 miejsc po przecinku i podlegają zaokrągleniu zgodnie z zasadą matematyczną do grosza do dwóch miejsc po przecinku. Oznacza to, że końcówka (trzecia cyfra po przecinku) wyliczonej kwoty kary umownej o wartości poniżej 5 jest pomijana, natomiast końcówka (trzecia cyfra po przecinku) wyliczonej kwoty równa lub wyższa od 5 groszy podlega zaokrągleniu w górę.
5. O odstąpieniu od umowy Strony będą informowały się w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach Kodeksu Cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego powstałych wierzytelności, w tym z tytułu kar umownych określonych w niniejszych warunkach zamówienia, z jakiegokolwiek należności Wykonawcy – z tym, że potrącenie to może dotyczyć także zobowiązań niewymagalnych. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
8. Zamawiający niezwłocznie wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenie kary umownej w przypadku zaistnienia sytuacji, o których mowa w ust. 1 i 2. Nota płatna będzie w terminie 21 dni od dnia wystawienia.
9. W przypadku niezachowania terminu, o którym mowa w ust. 8, Zamawiający naliczy odsetki ustawowe za opóźnienie za każdy dzień zwłoki.

§ 6

1. Ze strony Zamawiającego osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:

....., tel., e-mail:

2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację umowy jest:
....., tel., e-mail:
3. Dane teleadresowe Wykonawcy do zgłaszania wad (usterek) oraz kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy:
....., tel., e-mail:

§ 7

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmiana nazwy Wykonawcy lub Zamawiającego,
 - 2) zmiana adresu siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego,
 - 3) zmiana osób reprezentujących Wykonawcę lub Zamawiającego,
 - 4) zmiana osób odpowiedzialnych za realizację umowy,
 - 5) zmiana danych teleadresowych Wykonawcy do kontaktu w sprawach związanych z realizacją umowy,
 - 6) zmiana obowiązującej stawki podatku VAT.
2. Zmiany określone w ust. 1 pkt 1-5 nie wymagają sporządzania aneksu do umowy, a strony informują się o wprowadzonych zmianach w formie pisemnej.
3. Zmiany określone w ust. 1 pkt 6 mogą nastąpić wyłącznie za zgodą obu stron wyrażoną na piśmie w formie aneksu do umowy pod rygorem nieważności. W przypadku wprowadzenia aktem prawa powszechnie obowiązującego zmiany obowiązującej stawki podatku VAT na usługi, stanowiące przedmiot zamówienia, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia Zamawiającemu wniosku z uzasadnieniem w terminie 7 dni od wejścia w życie aktu prawnego, wprowadzającego zmianę stawki. Na podstawie zatwierdzonego złożonego wniosku Zamawiający dokona ponownego ustalenia wartości wynagrodzenia Wykonawcy w formie pisemnej w postaci aneksu do umowy, pod rygorem nieważności.
4. Zmiany do umowy może inicjować zarówno Zamawiający jak i Wykonawca, składając pisemny wniosek do drugiej strony, zawierający w szczególności opis zmiany wraz z jej uzasadnieniem.
5. Wszystkie okoliczności wymienione w ust. 1 stanowią katalog zmian, na które Zamawiający dopuszcza wyrażenie zgody. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach, gdy:
 - 1) wystąpią istotne zmiany okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - 2) zostanie podjęta uchwała o rozwiązaniu Wykonawcy lub Wykonawca przystąpi do likwidacji działalności gospodarczej,
 - 3) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,

- 4) pomimo uprzedniego pisemnego, jednokrotnego upomnienia ze strony Zamawiającego Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy zgodnie z warunkami umowy lub w rażący sposób zaniedbuje zobowiązania umowne.
2. Odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy następuje z chwilą otrzymania przez Wykonawcę pisemnego oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy wraz z uzasadnieniem, nie później niż w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia.

§ 9

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1610 ze zm.).
2. Spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.
4. Załączniki wymienione w umowie stanowią jej integralną część.
5. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługi aktualizacji wraz ze wsparciem technicznym dla licencji oprogramowania do akwizycji danych i analiz kryminalistycznych telefonów komórkowych XRY Complete.

Zamawiający wymaga aby usługa była świadczona przez Wykonawcę z należytą starannością przez odpowiednio przeszkolony personel.

Terminy wygaśnięcia usług*:

- termin wygaśnięcia świadczenia usługi na licencję nr 3-4040253 - 30.11.2023 r.
- termin wygaśnięcia świadczenia usługi na licencję nr 3-4040259 - 24.12.2023 r.
- termin wygaśnięcia świadczenia usługi na licencję nr 3-5348237 - 20.01.2024 r.

Zakres usługi obejmować ma:

- dostawę uaktualnień i nowych wersji oprogramowania oraz jego komponentów,
- diagnozowanie i usuwanie usterek oraz nieprawidłowości w działaniu oprogramowania oraz jego komponentów,
- świadczenie pomocy technicznej przez dostarczenie odpowiednich informacji w przypadku, gdy użytkownicy nie mogą osiągnąć zamierzonych efektów pracy,
- zapewnienie możliwości kontaktu telefonicznego oraz poprzez pocztę elektroniczną w celu realizacji usługi,
- usuwanie usterek i nieprawidłowości w działaniu oprogramowania i jego komponentów w okresie trwania wsparcia technicznego i gwarancji następuje na wyłączny koszt Wykonawcy,
- wszystkie koszty związane z usuwaniem usterek i nieprawidłowości w okresie gwarancji, a w szczególności koszty serwisu, dojazdu i naprawy obciążają Wykonawcę.

* W zależności od ilości zamawianych usług Zamawiający odpowiednio zmieni zapisy załącznika nr 1 do umowy

**OŚWIADCZENIE O WYRAŻENIU ZGODY NA
WYSTAWIANIE I UDOSTĘPNIANIE FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ**

Dane Nabywcy:

Nazwa: Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej

Adres: ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78

11-400 Kętrzyn

NIP : 742-000-73-89

1. Działając na podstawie Ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (t. j. - Dz. U. 2023 poz. 1570 z późn. zm.) wyrażam zgodę na przesyłanie faktur , duplikatów tych faktur oraz ich korekt, zgodnie z obowiązującymi przepisami w formacie PDF w formie elektronicznej przez:

.....
(dane Wystawcy faktury)

2. Zobowiązuję się przyjmować faktury, o których mowa w pkt.1 niniejszego oświadczenia w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają przesłanie faktur drogą elektroniczną.
3. Przesłanie przez Wystawcę faktury w formacie PDF e-mailem automatycznie powoduje brak konieczności wystawiania i wysyłania do Nabywcy faktury, o których mowa powyżej w formie papierowej.
4. Wystawca oświadcza, że faktury będzie wysyłać z następującego adresu e-mail:
.....
5. Nabywca oświadcza, że adresem e-mail, na który będą przesyłane faktury oraz, z którego wysyłane będą potwierdzenia ich otrzymania, będzie:

wli.wmosg@strazgraniczna.pl

6. W razie zmiany adresu e-mail zobowiązuję się do pisemnego powiadomienia o nowym adresie.
7. Oświadczam, że mam świadomość, iż niniejsze oświadczenie może zostać wycofane, w następstwie czego wystawca faktur traci prawo do wystawiania i przesyłania faktur do odbiorcy drogą elektroniczną, począwszy od dnia następnego po otrzymaniu powiadomienia o wycofaniu akceptacji.

.....
Data i podpis Nabywcy

.....
Data i podpis Wystawcy