

| | | | |
|--|---|--------------------|-----------------------|
| ZAMAWIAJĄCY | WARMIŃSKO – MAZURSKI ODDZIAŁ STRAŻY GRANICZNEJ 11-400 KĘTRZYN ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78 89 750 32 14 e-mail: lukasz.dzielinski@strazgraniczna.pl | WYKONAWCA | (Pieczęć Oferenta) |
| ZAPYTANIE OFERTOWE z dnia 30.11.2022 r. | | | |
| Lp. | Nazwa | Cena brutto | Wartość brutto |
| 1 | Usługa wsparcia technicznego dla 3 licencji oprogramowania MAPI Jadłospis 2 – 12 miesięcy. | | |

WSTĘPNE WARUNKI ZAPYTANIA OFERTOWEGO:

1. W przypadku zainteresowania naszym zapytaniem ofertowym proszę o uzupełnienie formularza oraz przesłanie go do dnia **06.12.2022 r.** na adres: **lukasz.dzielinski@strazgraniczna.pl.**
2. Zamawiający odrzuci ofertę:
 - niekompletną,
 - dostarczoną po terminie określonym w pkt. 1,
 - niezgodną z treścią zapytania ofertowego,
 - zawierającą błędy nie będące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków zapytania ofertowego i zmiany terminu na przekazanie ofert.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, który nie jest producentem oprogramowania MAPI Jadłospis 2 posiadał pisemną zgodę producenta na świadczenie usług wsparcia technicznego dla programu. Wykonawca, który nie jest producentem powinien udokumentować posiadaną zgodę najpóźniej w dniu złożenia oferty.
5. Warunki płatności: przelew w terminie 30 dni od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.
6. Termin związania ofertą: 30 dni od daty złożenia oferty.
7. Zakres usługi wsparcia technicznego:
 - Wykonawca udziela Zamawiającemu wsparcia technicznego w okresie od 29.12.2022 r. do 28.12.2023 r.,
 - Wykonawca zapewnia telefoniczną i internetową pomoc oraz doradztwo z zakresu rozwiązywania bieżących problemów związanych z użytkowaniem programu.

Maksymalny czas na rozwiązanie problemu od momentu zgłoszenia wynosi:

- dla błędu krytycznego systemu: 2 dni robocze,
 - dla pozostałych błędów: 7 dni roboczych,
- Wykonawca opracowuje i wydaje Zamawiającemu aktualizacje programu MAPI Jadłospis 2.x.x.x. polegające na dostosowaniu do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa i normach, oraz wprowadzaniu nowości funkcjonalnych i merytorycznych w programie komputerowym,
- Wykonawca umożliwi zgłaszanie przez Zamawiającego sugestii dotyczących funkcjonalności i działania aplikacji.
8. Wykonawca udostępni zamawiającemu adres poczty internetowej i numer telefonu do kontaktu w sprawach dotyczących wsparcia technicznego, w tym zgłaszania błędów oprogramowania.
9. Dane kontaktowe osoby ze strony Zamawiającego:
- sprawy finansowe: kpt. SG Beata Żemajko-Janków, tel. 89 750 34 88,
 - sprawy techniczne: chor. SG Łukasz Dzieliński, tel. 89 750 32 14.
10. Osoba do kontaktów ze strony Oferenta -
tel. kontaktowy E-mail
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego w całości na każdym etapie bez podania przyczyny (również po złożeniu i rozpatrzeniu ofert).
12. Wszystkie koszty związane z procedurami wsparcia technicznego, na przykład dostarczeniem aktualizacji pokrywa Wykonawca.
13. Z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wyklucza się Wykonawców znajdujących się na liście osób i podmiotów objętych sankcjami prowadzonej przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych na podstawie Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835). Oferty osób i podmiotów znajdujące się na ww. liście zostaną odrzucone.
14. Informacja o przetwarzaniu Państwa danych osobowych znajduje się na stronie internetowej Warmińsko-Mazurskiego Oddziału Straży Granicznej pod adresem <http://wm.strazgraniczna.pl/wm/rodo/28503,RODO.html>
15. Wykonawca składając podpis poniżej oświadcza, że potwierdza zapoznanie się i akceptację warunków zapytania ofertowego oraz zapoznał się z klauzulą informacyjną RODO.
16. Kryterium oceny ofert: cena 100%. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta o najniższej cenie za realizację usługi.

.....
Data, podpis i pieczęć Oferenta (Wykonawcy)

.....
Data i podpis przedstawiciela Zamawiającego