

Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej

<https://wm.strazgraniczna.pl/wm/aktualnosci/792,INFORMACJA-DOTYCZACA-OBSLUGI-OSOB-DOSWIADCZAJACYCH-TRWALE-LUB-OKRESOWO-TRUDNOSCI.html>
14.05.2026, 15:40

INFORMACJA DOTYCZĄCA OBSŁUGI OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRWALE LUB OKRESOWO TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU SIĘ(27.02.2015)

27.02.2015

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. nr 209 poz. 1243 z późn. zm.) Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej w Kętrzynie (W-MOSG) zapewnia osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanymi dalej „osobami uprawnionymi”, korzystanie z następujących uprawnień: 1) z pomocy osoby przybranej, pośredniczącej w kontakcie z W-MOSG, Przez osobę przybraną, zgodnie z art. 3 ust. 1 ww. ustawy należy rozumieć osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w W-MOSG/PSG. Może to być znajomy lub członek rodziny, wybrany przez osobę doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się. 2) z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika, W-MOSG zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo-migowego) i SKOGN (systemu komunikowania się osób głuchoniewidomych). W-MOSG korzysta z rejestru tłumaczy prowadzonego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego [Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo migowego (SJM) i sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN) w Wydziale Polityki Społecznej UW-M (tel. 89 5232760)]. Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.). Osoba uprawniona zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenie może być

dokonane w dowolnej formie, w sposób dostępny dla osoby uprawnionej. Zgłoszenie powinno zawierać: - imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej, - wskazanie wybranej metody komunikowania się, - propozycję terminu i godziny spotkania, - krótkie określenie sprawy, - kontakt ze zgłaszającym, na który zostanie nadesłana informacja zwrotna dotycząca realizacji świadczenia usługi (np. numer telefonu, adres poczty elektronicznej).

wzór zgłoszenia Po dokonaniu zgłoszenia W-MOSG jest zobowiązany do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym, na zasadach określonych w ustawie. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia W-MOSG zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień określonych w ww. ustawie. 3) ze środków wspierających komunikowanie się, W-MOSG zapewnia następujące formy komunikowania się: - osobiste stawiennictwo, - poczta tradycyjna, - telefon, - faks, - poczta elektroniczna, - elektroniczna skrzynka podawcza:

www.epuap.gov.pl Wykaz jednostek W-MOSG: Jednostka Adres
Telefon Faks Poczta elektroniczna Komenda Oddziału 11-400 Kętrzyn
ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78 +48 89 750 30 00 +48 89 750
37 00 wm@strazgraniczna.pl PSG w Braniewie 14-500 Braniewo
ul. Kwiatowa 2 +48 55 244 04 20 +48 55 244 04 25
braniewo@strazgraniczna.pl PSG w Grzechotkach 14-500 Braniewo
+48 55 235-87-00 +48 55 235 87 25 grzechotki@strazgraniczna.pl
PSG w Górowie Iławeckim 11-200 Górowo Iławeckie ul. Lipowa 6 +48
89 763 03 20 +48 89 763 03 25 sdo.gorowo@strazgraniczna.pl PSG
w Bezledach 11-200 Bartoszyce +48 89 763 02 00 +48 89 763 02 05
bezledy@strazgraniczna.pl PSG w Sępopolu 11-210 Sępopol Al. Wojska
Polskiego 22 +48 89 763 06 20 +48 89 763 06 25
sepopol@strazgraniczna.pl PSG w Barcianach 11-410 Barciany ul.
Nowa 3 +48 89 753 19 20 +48 89 753 19 25
sdo.barciany@strazgraniczna.pl PSG w Węgorzewie 11-600
Węgorzewo ul. Jana Pawła II 41 +48 87 437 83 20 +48 87 437 83 25
sdo.wegorzewo@strazgraniczna.pl PSG w Baniach Mazurskich 19-520
Banie Mazurskie ul. Topolowa 3a +48 87 615 79 20 +48 87 615 79
25 sdo.baniemazurskie@strazgraniczna.pl PSG w Gołdapi 19-500
Gołdap ul. Przytorowa 7 +48 87 615 45 22 +48 87 615 45 25
goldap@strazgraniczna.pl PSG w Dubeninkach 19-504 Dubeninki ul.
Osiedlowa 10 +48 87 615 86 20 +48 87 615 86 25

sdo.dubeninki@strazgraniczna.pl PSG w Olsztynie 10-683 Olsztyn ul.
Augustowska 23A 48 89 715 61 20 +48 89 715 61 25
kz.olsztyn@strazgraniczna.pl 4) z dokumentów udostępnianych przez
W-MOSG niezbędnych do załatwienia sprawy. Dokumenty
udostępniane są osobom uprawnionym w formie dla nich dostępnej, na
ich wniosek.

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. nr 209 poz. 1243 z późn. zm.) Warmińsko-Mazurski Oddział Straży Granicznej w Kętrzynie (W-MOSG) zapewnia osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwanymi dalej „osobami uprawnionymi”, korzystanie z następujących uprawnień:

I. 1) z pomocy osoby przybranej, pośredniczącej w kontakcie z W-MOSG,

Przez osobę przybraną, zgodnie z art. 3 ust. 1 ww. ustawy należy rozumieć osobę, która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu spraw w W-MOSG/PSG.

Może to być znajomy lub członek rodziny, wybrany przez osobę doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się.

I. 2) z pomocy wybranego tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika,

W-MOSG zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy wybranego tłumacza PJM (polskiego języka migowego), SJM (systemu językowo-migowego) i SKOGN (systemu komunikowania się osób głuchoniewidomych).

W-MOSG korzysta z rejestru tłumaczy prowadzonego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego [*Rejestr tłumaczy polskiego języka migowego (PJM), systemu językowo-migowego (SJM) i sposobu komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)* w Wydziale Polityki Społecznej UW-M (tel. 89 5232760)].

Usługa jest bezpłatna dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 z późn. zm.).

Osoba uprawniona zobowiązana jest zgłosić chęć skorzystania ze świadczenia ze wskazaniem wybranej metody komunikowania się, co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych. Zgłoszenie może być dokonane w dowolnej formie, w sposób dostępny dla osoby uprawnionej.

Zgłoszenie powinno zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres osoby zgłaszającej,
- wskazanie wybranej metody komunikowania się,
- propozycję terminu i godziny spotkania,
- krótkie określenie sprawy,
- kontakt ze zgłaszającym, na który zostanie nadesłana informacja zwrotna dotycząca realizacji świadczenia usługi (np. numer telefonu, adres poczty elektronicznej).

wzór zgłoszenia

Po dokonaniu zgłoszenia W-MOSG jest zobowiązany do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym, na zasadach określonych w ustawie.

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia W-MOSG zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień określonych w ww. ustawie.

I. 3) ze środków wspierających komunikowanie się,

W-MOSG zapewnia następujące formy komunikowania się:

- osobiste stawiennictwo,
- poczta tradycyjna,
- telefon,
- faks,
- poczta elektroniczna,
- elektroniczna skrzynka podawcza: www.epuap.gov.pl

Wykaz jednostek W-MOSG:

Jednostka	Adres	Telefon	Faks	Poczta elektroniczna
Komenda Oddziału	11-400 Kętrzyn ul. Gen. Władysława Sikorskiego 78	+48 89 750 30 00	+48 89 750 37 00	wm@strazgraniczna.pl
PSG w Braniewie	14-500 Braniewo ul. Kwiatowa 2	+48 55 244 04 20	+48 55 244 04 25	braniewo@strazgraniczna.pl
PSG w Grzechotkach	14-500 Braniewo	+48 55 235-87-00	+48 55 235 87 25	grzechotki@strazgraniczna.pl

PSG w Górowie Iławeckim	11-200 Górowo Iławeckie ul. Lipowa 6	+48 89 763 03 20	+48 89 763 03 25	sdo.gorowo@strazgraniczna.pl
PSG w Bezedach	11-200 Bartoszyce	+48 89 763 02 00	+48 89 763 02 05	bezledy@strazgraniczna.pl
PSG w Sępopolu	11-210 Sępopol Al. Wojska Polskiego 22	+48 89 763 06 20	+48 89 763 06 25	sepopol@strazgraniczna.pl
PSG w Barcianach	11-410 Barciany ul. Nowa 3	+48 89 753 19 20	+48 89 753 19 25	sdo.barciany@strazgraniczna.pl
PSG w Węgorzewie	11-600 Węgorzewo ul. Jana Pawła II 41	+48 87 437 83 20	+48 87 437 83 25	sdo.wegorzewo@strazgraniczna.pl
PSG w Baniach Mazurskich	19-520 Banie Mazurskie ul. Topolowa 3a	+48 87 615 79 20	+48 87 615 79 25	sdo.baniemazurskie@strazgraniczna.pl
PSG w Gołdapi	19-500 Gołdap ul. Przytorowa 7	+48 87 615 45 22	+48 87 615 45 25	goldap@strazgraniczna.pl
PSG w Dubeninkach	19-504 Dubeninki ul. Osiedlowa 10	+48 87 615 86 20	+48 87 615 86 25	sdo.dubeninki@strazgraniczna.pl
PSG w Olsztynie	10-683 Olsztyn ul. Augustowska 23A	48 89 715 61 20	+48 89 715 61 25	kz.olsztyn@strazgraniczna.pl

I. 4) z dokumentów udostępnianych przez W-MOSG niezbędnych do załatwienia sprawy.

Dokumenty udostępniane są osobom uprawnionym w formie dla nich dostępnej, na ich wniosek.